

Résultats attendus audit linge

Les réponses attendues sont « oui » pour tous les critères.

L'analyse des données permet de fournir :

- un score
- un pourcentage d'objectifs atteints par rapport au nombre de points attendus

Fiche « service »

Etablissement :

Service A:

Nombre de services audités / nombre total de services de l'établissement

• Linge sale

	Score obtenu	Score attendu	% d'objectifs atteints
Procédure (1 si oui Q1, 2 si oui Q2)	XX	3	XX %
Chariot collecteur (2 si oui Q3, 2 si oui Q4)	XX	4	XX %
Sac de linge (1 si oui Q5, 1 si oui Q6)	XX	2	XX %
Local de stockage (2 si oui Q7, 1 si oui Q8)	XX	3	XX %
Transport (2 si oui Q9, 2 si oui Q10)	XX	4	XX %
Score linge sale	XX	16	XX %

• Linge propre

	Score obtenu	Score attendu	% d'objectifs atteints
Livraison (2 si oui Q11)	XX	2	XX %
Stockage (2 si oui Q12, 2 si oui Q13, 1 si oui Q14, 1 si oui Q15)	XX	6	XX %
Chariot relais (2 si oui Q16, 2 si oui Q17)	XX	4	XX %
Score linge propre	XX	12	XX %

• Bionettoyage et traçabilité

	Score obtenu	Score attendu	% d'objectifs atteints
Procédure (2 si oui Q18, 20 et 22)	XX	6	XX %
Traçabilité (2 si oui Q19, Q21 et Q23)	XX	6	XX %
Score bionettoyage	XX	12	XX %

- **Score total fiche service A**

Somme des 3 scores/40, soit **XX %** d'objectifs atteints.

- **Total ensemble des services évalués de l'établissement**

	Score obtenu	Score attendu	% d'objectifs atteints
Score total fiches Services	$(\Sigma XX) / \text{nb de services évalués}$	40	XX %

Fiche « observation de l'utilisateur »

Service A:

Nombre d'utilisateurs audités

- **Linge sale**

	Score obtenu	Score attendu	% d'objectifs atteints
Evacuation du linge sale (2 si oui Q1, 1 si oui Q2, 1 si oui Q4, 2 si oui Q5, 1 si oui Q7)	XX	7	XX %
Protection du personnel (1 si oui Q3, 2 si oui Q6, 2 si oui Q8, 2 si oui Q11)	XX	7	XX %
Transport sac de linge (1 si oui Q9, 1 si oui Q10)	XX	2	XX %
Score évacuation du linge sale	XX	16	XX %

- **Linge propre**

	Score obtenu	Score attendu	% d'objectifs atteints
Hygiène des mains (2 si oui Q12)	XX	2	XX %
Utilisation du linge (1 si oui Q13, 1 si oui Q14)	XX	2	XX %
Score linge propre	XX	4	XX %

- **Score total utilisateurs service A**

Somme des 2 scores/20, soit **XX %** d'objectifs atteints.

- **Total ensemble des utilisateurs évalués de l'établissement**

	Score obtenu	Score attendu	% d'objectifs atteints
Score total fiches utilisateurs	$(\Sigma XX) / \text{nb d'utilisateurs évalués}$	20	XX %

Répartition par catégorie professionnelle

