

Dr Catherine CHAPUIS

## TEMPS 2

# LA RÉALITÉ DE TERRAIN POUR LES HYGIÉNISTES



« **PARTAGEZ VOTRE EXPÉRIENCE ET VOS BESOINS** »  
Priorités, freins, attentes et besoins des EOH  
en Auvergne Rhône Alpes  
enquête qualitative

**Catherine Chapuis – Anne Savey**  
**CPIAS Nouvelle Aquitaine**

Journée régionale Hygiène et Prévention du risque infectieux en établissement de santé  
22 mars 2022

## Contexte

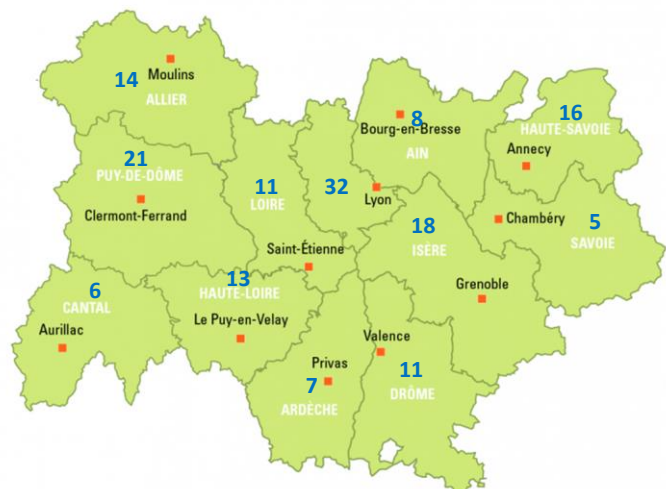
- Pandémie Covid
- Difficultés RH
- Enquête construite par le Cpias Nouvelle Aquitaine
- Questionnaire en ligne Cpias ARA
- Extraction des données par le Cpias Nouvelle Aquitaine



3

## Questionnaire renseigné du 4 février au 14 mars

- 162 professionnels  
soit ¼ des hygiénistes ARA
- 31% médicaux  
69% paramédicaux
- EOH 70%  
EMH 15%  
EMH/EOH 15%

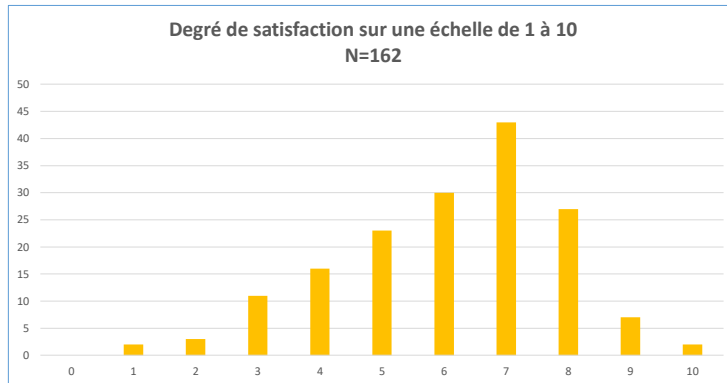


4

## Des professionnels heureux ?

- Degré de satisfaction par rapport à votre travail

Moyenne 6/10



5



## Impact de la crise Covid

	N	%
<b>Positif pour votre pratique</b>	<b>85</b>	<b>51,8</b>
<b>Négatif pour votre pratique</b>	<b>59</b>	<b>36,0</b>
<b>N'a rien modifié sur votre pratique</b>	<b>20</b>	<b>12,2</b>

6



## Ce qui vous motive (3 réponses possibles)

	%
Etre au contact des gens	44
Concevoir et conduire des actions de formation	41,5
Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	36,6
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	34,8
Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	28,7
Elaborer et conduire des programmes de prévention	27,4
Réaliser des évaluations de pratiques de soins	19,5
Gérer des épidémies	17,7
Prévenir les infections liées à l'environnement	14,6
Réaliser des surveillances épidémiologiques	9,8
Concilier travail et vie privée	6,1
S'impliquer dans les instances régionales et/ou nationales	5,5
Répondre à la certification	4,3
Faire de la recherche	4,3
7 Traiter des signalements	2,4



## Vos priorités professionnelles (3 réponses possibles)

	%
Gérer des épidémies	47,6
Concevoir et conduire des actions de formation	31,7
Etre au contact des gens	28,0
Réaliser des évaluations de pratiques de soins	28,0
Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	24,4
Répondre à la certification	23,2
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	22,6
Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	22,0



## Vos priorités professionnelles (suite)

	%
Elaborer et conduire des programmes de prévention	19,5
Réaliser des surveillances épidémiologiques	15,2
Concilier travail et vie privée	11,0
Prévenir les infections liées à l'environnement	8,5
Traiter des signalements	6,1
Faire de la recherche	3,0
S'impliquer dans les instances régionales et/ou nationales	1,8

9



## Ce que vous arrivez à faire

	%
Gérer des épidémies	68,3
Concevoir et conduire des actions de formation	37,8
Etre au contact des gens	36,6
Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre de protocoles /référentiels	36,6
Réaliser des évaluations de pratiques de soins	33,5
Traiter des signalements	31,7
Conseiller les décideurs, travailler en transversalité	31,1
Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	30,5
Réaliser des surveillances épidémiologiques	25,0
Prévenir les infections liées à l'environnement	24,4
Elaborer et conduire des programmes de prévention	23,8
Répondre à la certification	21,3
Concilier travail et vie privée	12,2
S'impliquer dans les instances régionales et/ou nationales	4,9
Faire de la recherche	3,0

10



Ce qui vous motive	Vos priorités actuelles	Ce que vous arrivez à faire
1 Etre au contact des gens	1 Gérer des épidémies	68,3%
2 Concevoir et conduire des actions de formation	2 Concevoir et conduire des actions de formation	37,8%
3 Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et communication	3 Etre au contact des gens	36,6%

11



## Top 10 de vos freins au quotidien\*

Les professionnels de santé manquent de disponibilité	93%
Je manque de temps	75%
Les recommandations nationales /régionales changent trop souvent	73%
Mon équipe de prévention du risque infectieux est en sous-effectif (ratio pour nombre de lit)	55%
Je connais mal les techniques permettant d'accompagner les changements de comportements	54%
J'ai des difficultés à évaluer l'impact de mes actions	51%
Les recommandations nationales/régionales sont contradictoires	48%
Le soutien de ma direction est insuffisant	44%
Je manque de réseau dans ma structure (correspondants)	44%
Mon rôle et mon expertise ne sont pas bien définis /connus	43%

12

\* Réponses tout à fait d'accord et d'accord



## Vos besoins

- Matériel 18.9%
- **Formation** 42.7%
  - Pédagogie et simulation
  - Communication
- **Outils clé en main** 70.1%
  - Evaluation
  - Communication
  - Formation
- Appui extérieur 12.8%

13



## Commentaires

- 91 commentaires
- Besoins de temps et de respect des ratios
- Disponibilité des professionnels
- Soutien institutionnel, reconnaissance métier et changement de statut infirmier hygiéniste

14



## Au total

- Echantillon large des professionnels hygiénistes
- Satisfaction modérée (note moyenne de 6/10)
- Relative concordance entre motivation, priorités et réalisations
- Contexte Covid