

Comment sensibiliser les résidents à l'Hygiène Des Mains ? Et si on jouait ?

Equipe Mobile d'Hygiène du CH d'Issoire

Dr DESFORGES Anne-Laure / DILLY Anaïs

Bron– 10 Octobre 2023



Contexte

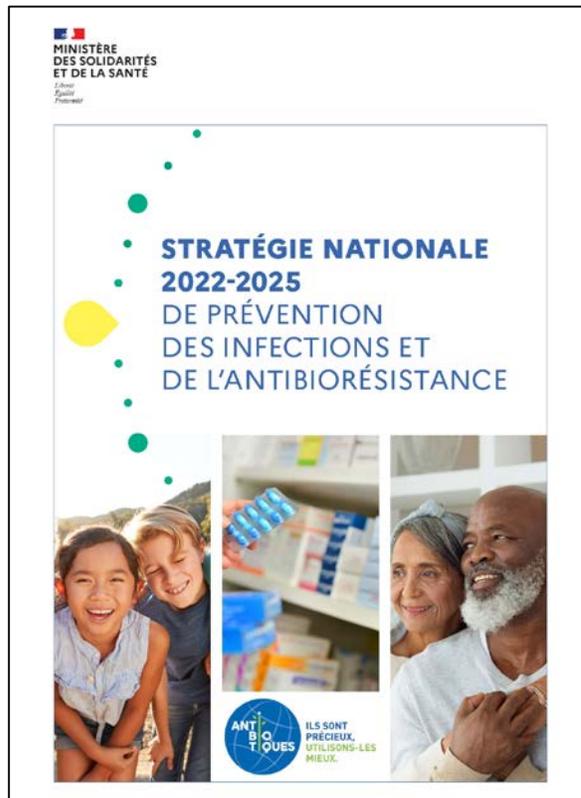
❖ Actualisation PS 2017 SF2H



p29 : « Pour contribuer à la **maitrise de la diffusion des bactéries résistantes aux antibiotiques et des épidémies saisonnières** (GEA, IRA...), les prestataires externes (pédicures, kinésithérapeutes, psychologues...), les patients, **les résidents**, les visiteurs, les familles et les proches doivent être **sensibilisés à la friction hydro-alcoolique des mains** [14, 16]. »

Contexte

❖ Stratégie Nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance



Objectif d'ici 2025 :

Plus de 80% des patients hospitalisés/résidents ont reçu une information concernant l'hygiène des mains.

Contexte



❖ Surveillance nationale des consommations de PHA en EHPAD proposée par la mission PRIMO



Objectifs de cette enquête :

- Réaliser un **état des lieux quantitatif de l'utilisation des PHA** (HDM = technique de référence PRI en EHPAD)
- **Sensibiliser** les professionnels des EHPAD à l'utilisation des PHA par des comparaisons inter-établissements

Pour notre région, le recueil de la consommation des solutions hydro-alcooliques se fait dans le cadre du recueil annuel des indicateurs « Prévention du risque infectieux » organisé par le CPias en lien avec l'ARS

Baisse de la mortalité

Dons

Hygiène des mains

Evolu

Avez-vous reçu des dons en SHA (*hors achat établissement*)

Oui

Non

Objec
pour :

Consommation annuelle de solutions hydro-alcooliques, en litres
Estimée d'après les achats et les dons (répondre 9999 si ne sait pas)

Nombre de frictions par résident et par jour
Calcul automatique, une friction correspondant à 0,003 L de SHA

Contexte



❖ DAMRI (Document d'Analyse et Maîtrise du Risque Infectieux)

Le DARI fait peau neuve ➔ DAMRI

2012

Déjà 10 ans

2022

COMMENCER L'ÉVALUATION

LES INDICATEURS DE LA STRATÉGIE NATIONALE 2022-2025

L'établissement a mis en place l'indicateur "nombre de frictions par produit hydroalcoolique (PHA) réalisé par les professionnels de santé par résident et par jour" (indicateur attendu pour les EHPAD)

OUI NON

L'établissement a mis en place l'indicateur "friction des mains avec un PHA déclaré par les professionnels de santé après avoir touché le résident"

OUI NON

L'établissement a mis en place l'indicateur "fréquence moyenne de frictions des mains avec un PHA par les professionnels de santé, observées par les résidents avant un acte de soin pour 100 situations"

OUI NON

L'établissement a mis en place l'indicateur "proportion de résidents déclarant avoir reçu une information concernant l'hygiène des mains"

OUI NON

Contexte



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

❖ Certification HAS?



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

MESURER
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

MANUEL

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Validé par la CSMS le 8 mars 2022

Fiches critères

Chapitre 3 : l'ESSMS

Thématique : Accompagnement à la santé

OBJECTIF 3.7 – L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux.

CRITÈRE 3.7.1 – L'ESSMS définit sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux et s'assure de sa mise en œuvre.

CRITÈRE 3.7.2 – Les professionnels mettent en œuvre les actions de prévention et de gestion du risque infectieux.

CRITÈRE 3.7.3 – Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux.

CRITÈRE 3.7.1 – L'ESSMS définit sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux et s'assure de sa mise en œuvre.

Niveau d'exigence : **Standard** / Impératif

Champ d'application : **Tous ESSMS** / Social / Médico-social
Toutes structures / Établissement / Service
Tous publics / PA / PHA / PHE / PDS / AHI / PE-PJJ

Éléments d'évaluation

Entretien avec l'ESSMS

- L'ESSMS définit sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux.
- L'ESSMS communique sur les règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux.
- L'ESSMS évalue régulièrement le respect des règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux.
- L'ESSMS actualise sa stratégie autant que nécessaire.

Consultation documentaire

- Tous documents décrivant la stratégie de l'ESSMS en matière de prévention et de maîtrise du risque infectieux. Exemples : projet d'établissement/de service, description de l'organisation, des rôles et responsabilités.
- Tous éléments de communication sur les règles d'hygiène et de prévention (procédures/protocoles, conduite à tenir, plaquettes, affichage) dans chaque domaine concerné (hygiène des locaux, **hygiène des mains**, décontamination, linge, DASRI...)
- Système d'évaluation des pratiques, résultats et actions d'amélioration.
- Dates des dernières révisions de la politique de prévention et de maîtrise du risque infectieux.

Démarche



- ❖ Proposition à l'EMS lors du **plan d'action pour les projets de l'année** d'un atelier de sensibilisation à l'HDM pour les résidents
- ❖ Rappel du **contexte**
- ❖ **Echange** avec Direction/Cadre/IDEC/animation/correspondant si possible

Méthode



But du jeu

- Sensibiliser les résidents à l'hygiène des mains de façon ludique
- Réaliser et intégrer par le jeu, les principes relatifs à l'hygiène des mains (indications, produits, gestuelle)
- Rendre les résidents acteurs de la prévention et la maîtrise du risque infectieux

Jeu « Mains clean »

❖ ORGANISATION : Pré requis

- Salle et matériel adaptés (si possible goodies/goûter), disponibilité personnel
- Résidents : horaires adaptés, nombre mini et maxi, en capacité de suivre l'atelier et les explications

❖ DÉROULEMENT D'UN ATELIER (1h)

- Mettre en place matériel
- Etablir consignes et types questions
- Distribution flyers, goodies,...
- Mise en adéquation avec dispositifs EHPAD (disposition SHA, points d'eau, si possibilité avant repas SAM...)

Animateurs

- Un ou 2 professionnels de la structure chargé(s) d'animer le jeu
- Un professionnel ayant une expertise en prévention contrôle de l'infection

Joueurs

- Au minimum :
2 résidents ou 2 équipes de résidents
- Au maximum :
6 résidents ou 6 équipes de résidents

Matériels

- Un plateau de jeu grand format, composé de 26 cases :
1 case :  et 1 case : 

11 cases invitant le résident/l'équipe de résidents à tirer une carte :



5 cases invitant le résident/l'équipe de résidents à se frictionner les mains avec la solution hydro-alcoolique (SHA) :



2 cases "récompense" :



2 cases invitant le résident/l'équipe de résidents à mimer un lavage des mains au savon doux :



4 cases avec des consignes de déplacement :



- 33 cartes à découper.



A prévoir pour le jeu :

- Des récompenses : vignettes autocollantes, stylos, ... (au minimum autant que de participants)
- 1 dé grand format
- 6 pions (quilles de différentes couleurs)
- 1 caisson pédagogique (=boîte à coucou)
- 1 flacon de solution hydro-alcoolique fluorescente





Pouvez-vous expliquer ce qu'est une hygiène des mains ?

Citez-nous au moins un endroit où la solution hydro-alcoolique est accessible dans l'établissement ?

Pouvez-vous mimer un lavage des mains ?



Savez-vous pourquoi les Suisses disent que les Français cachent leur argent sous leur savonnette ?

Félicie vient de jouer au loto, que doit-elle faire avant de se rendre au goûter ?



- Pour intéresser les participants,
- Pour stimuler leur dextérité,
- Pour les faire réfléchir,
- Pour les faire rire ...

Retour d'expérience







Enrichissement de nos idées pour les récompenses !



Je me protège des infections

Quand je séjourne en collectivité.

REPIAS MATIS

J'ai une question?

Je demande à un professionnel !

www.preventioninfection.fr
#J'agispourmasante

Je me protège des infections

Quand je suis hospitalisé(e).

REPIAS MATIS

Je me lave les mains avec du savon

- J'ouvre le robinet et je mouille mes mains.
- Je ferme le robinet et je prends du savon.
- Je frotte mes mains l'une contre l'autre.
- Je frotte entre mes doigts.
- Je frotte le dessus de mes deux mains.
- Je frotte entre les doigts de chaque main.
- Je frotte mes 2 pouces et je tourne.
- Je frotte mes 2 poignets et je tourne.
- Je serre et je classe le bout de mes doigts.
- J'ouvre le robinet et je me rince les mains.
- Je m'essuie les mains avec une serviette.
- Je ferme le robinet avec la serviette.

Retrouvez tous les documents faciles à comprendre sur le coronavirus sur www.santebd.org

Où trouver SantéBD ?

- Sur l'application SantéBD
- Sur l'App Store
- Sur Google Play
- ou sur le site internet www.santebd.org

SantéBD a le soutien de :

- Fondation Handicap
- Association des Malades de la France
- CHS2
- CHS3
- CHS4
- CHS5
- CHS6
- CHS7
- CHS8
- CHS9
- CHS10
- CHS11
- CHS12
- CHS13
- CHS14
- CHS15
- CHS16
- CHS17
- CHS18
- CHS19
- CHS20

Je me désinfecte les mains...

Après être allé aux toilettes...

Je me désinfecte les mains...

... avant de manger !

... je me lave les mains !

... quand je regagne ma chambre !

TOUS MOTIVÉS
LAVE TES MAINS,
PROTÈGE TES COPAINS!





**ENSEMBLE,
ÉVITONS LES INFECTIONS!**
EMH CH Paul Ardier Issoire

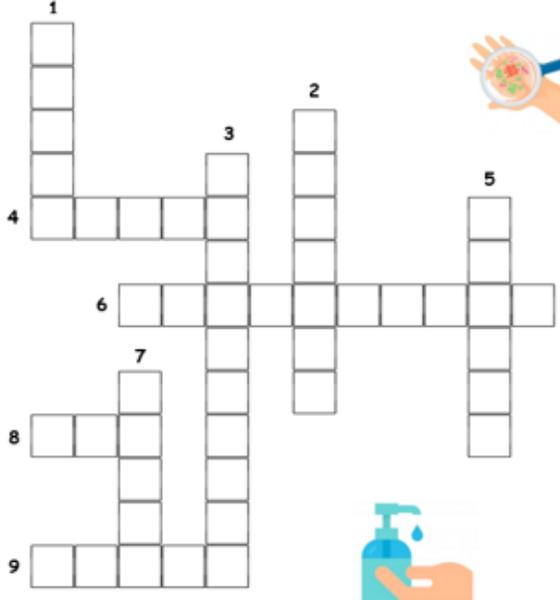
**L'HYGIÈNE DES MAINS
TOUS CONCERNÉS!**





**ENSEMBLE,
ÉVITONS LES INFECTIONS!**
EMH CH Paul Ardier Issoire

Hygiène des mains






Vertical

- Qui a 10 doigts
- Ensemble de règles qui permettent de rester en bonne santé
- Le lavage des mains est notre meilleur allié pour les éviter
- Le contraire de sale
- Nettoyer avec de l'eau, avec un liquide

Horizontal

- Produit utilisé avec l'eau pour le lavage des mains
- Ensemble de mesures permettant de réduire l'apparition de maladies
- Abréviation de Solution Hydro-Alcoolique
- La grippe en est un

Réponses : 1 MAINS - 2 HYGIÈNE - 3 INFECTIONS - 4 SAVON - 5 PROPRES - 6 PREVENTION - 7 LAVER - 8 SHA - 9 VIRUS

EMH CH Paul Ardier Issoire





Points forts

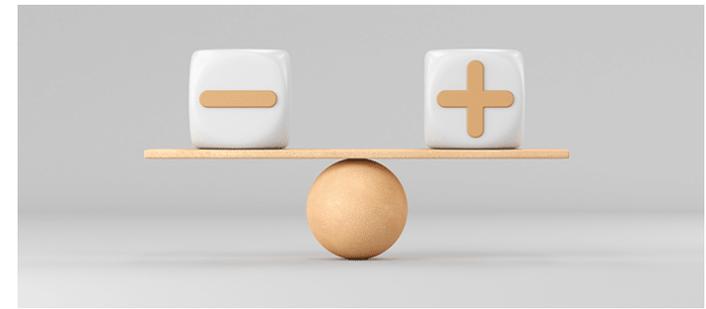


- ❖ **Approche ludique** : développer leurs connaissances sur les bonnes pratiques, les opportunités, la gestuelle et les produits à utiliser (mobiliser leurs capacités cognitives et leur motricité fine)
- ❖ **Outil pédagogique** offrant un **temps d'échanges** et de **réflexion sur le risque infectieux et notions d'hygiène** (hygiène corporelle, lors des soins, HDM des professionnels)
- ❖ Notions HDM pour eux aussi (résidents = véritables acteurs de leur santé et de la prévention en établissement)
- ❖ Réflexions sur **mise à disposition et accessibilité** des produits HDM aux résidents



Relai équipe EHPAD par la suite de l'atelier

Freins



- ❖ Résidents avec troubles cognitifs, malentendants, malvoyants
- ❖ EMS sans animateur
- ❖ Absence de salle d'animation
- ❖ Nécessité de poursuivre la démarche par la suite pour continuité l'impulsion

