

« Comment rester un lieu de vie avant d'être un lieu de soins, tout en gérant les risques infectieux liés aux soins : point de vue du cadre, point de vue de l'éducateur, point de vue du service support transversal »

Pole FAM / MAS

Croix Marine Auvergne Rhône Alpes

Saint Germain Lembron

Présentation du pôle FAM/MAS

Le Foyer d'Accueil Médicalisé accueille jusqu'à 52 résidents présentant des troubles psychiques. Il s'agit d'un foyer d'hébergement accueillant des personnes âgées de 45 à 65 ans porteuses d'un handicap lié à une pathologie psychiatrique ou par déficience intellectuelle.

La Maison d'Accueil Spécialisée accueille jusqu'à 20 résidents présentant des troubles psychiatriques, plus ou moins associés à des troubles du comportement entraînant une grande dépendance dans les actes de la vie quotidienne. Il s'agit de personnes très vulnérables avec des altérations importantes de leurs capacités de jugement et d'analyse.

Configuration architecturale

Les résidents sur l'ensemble du pôle vivent sur des maisons et disposent chacun d'une chambre individuelle.

Le FAM dispose de 4 maisons de 13 chambres: 12 pour les résidents permanents et 1 chambre d'accueil temporaire.

La MAS dispose de 2 maisons de 10 chambres: 9 pour les résidents permanents et 1 chambre d'accueil temporaire.



PHOTOS



Profils, difficultés et risques des personnes accueillies

- Troubles cognitifs avec des difficultés de compréhension et d'adaptation+++*
- Troubles psychiques pouvant engendrer de multiples angoisses, risque de somatisation...*
- Hallucinations..., risque de majoration si isolement, majoration par les médias...*
- Traitement neuroleptique +++, risque d'effets secondaires, hypotonie musculaire, risque de fausse route, chutes...*
- Risque suicidaire pour certains résidents*

3 périodes, 3 gestions différentes

+ Gestion et organisation lors des périodes de confinements

+ Gestion et organisation quotidienne/ pandémie

+ Gestion et organisation si cas COVID+

Gestion et organisation lors des périodes de confinements

Organisation sur les maisons :

- + *Limitation des interactions sociales entre les maisons, fermeture des groupes/ maison,*
- + *Circulation libre au sein de chaque maison,*
- + *Education des résidents sur la connaissance des gestes barrières, port du masque fortement recommandé (difficile à respecter pour certains résidents),*
- + *Les repas sont pris en salle collective/ maison entre les résidents uniquement en respectant les distanciations sociales / risques de fausses routes*
- + *Affichage sur les gestes barrières+++,*
- + *Suspension des accueils temporaires*
- + *Vie de couple impossible si maisons différentes*
- + *Les professionnels travaillent au maximum sur la même maison et les vestiaires sont installés sur les groupes.*

Au niveau du suivi médical :

- + *Report des RDV médicaux*
- + *Adaptation de l'organisation des soins par les IDE/ maison*
- + *Education des résidents aux respects des gestes barrières*
- + *Surveillance clinique+++ , prise de la température... si présence de symptômes = isolement ou adaptation (mise à distance...)*
- + *Collaboration avec l'IDE hygiéniste de l'hôpital d'Issoire, formation et information des professionnels. Conseils sur nos pratiques et notre gestion de la crise.*

Au niveau éducatif :

- + *Annulation des sorties extérieures*
- + *Organisation interne des activités par maison sur les périodes de confinements*
- + *Achats de nouveaux jeux éducatifs (société et extérieur) ...*
- + *Arrêt des intervenants extérieures*

Lien avec les familles:

- + *Suppression des séjours en famille*
- + *Suppression des visites internes*
- + *Echange téléphonique et visio*
- + *Communications et informations transmissent par courrier ou mail aux familles*

Organisation interne:

- + *Diffusion du Plan Continuité d'Activité communication interne / professionnels afin de transmettre les mesures décidées par la direction*
- + *Suppression des temps de transmissions, de réunions*

L'entretien des locaux

- + Modification de l'organisation d'entretien des locaux.*
- + L'ensemble des salariés participent à la désinfection. Chaque professionnels assurent la désinfection des surfaces de leur environnement de travail*
- + Désinfection des points de contact +++ au minimum 3 fois par jour*

Gestion et organisation quotidienne/ pandémie

Au sein du pôle FAM/MAS :

- + Circulation libre au sein de l'établissement et entre les maisons,
- + Fiche éducative distribuée aux résidents sur la conduite à tenir en sortie extérieure et l'utilisation du masque,
- + Rappel des gestes barrières, port du masque fortement recommandé
- + Les repas sont pris en salle collective/ maison entre les résidents uniquement en respectant les distanciations sociales,
- + Affichage sur les gestes barrières+++,
- + Reprise des accueils temporaires avec test PCR

Au niveau du suivi médical :

- + Education des résidents aux respects des gestes barrières.

Distribution de fiches éducatives aux résidents /aux gestes barrières, sur l'utilisation du masque et la chronologie des gestes à respecter.

- + Surveillance clinique+++ , prise de la température...

- + Réalisation de test PCR ou Antigénique si symptomatique et suite aux séjours vacances et familles

- + Information et gestion du suivi de la vaccination Pfizer, Moderna, Astra Zeneca

- + Poursuite de la collaboration avec l'IDE hygiéniste de l'hôpital d'Issoire

LES GESTES BARRIERES A RESPECTER POUR UNE SORTIE EXTERIEURE



Avant de sortir : se laver les mains avec de l'eau et du savon ou de la solution hydro alcoolique.

Prévenir les professionnels de la maison



Mettre un masque en tissu. Tenez le masque par les lanières élastiques.

Le masque doit recouvrir le nez, la bouche et le menton.



Vous devez respecter une distance d'un mètre (environ l'espace de 2 pas) entre chaque personne. Vous ne devez pas rentrer dans un magasin s'il y a déjà une personne à l'intérieur.



Vous ne devez pas serrer les mains pour saluer les personnes même si vous les connaissez.



Vous ne devez pas vous toucher le visage, ni les yeux lorsque vous êtes à l'extérieur.



Au retour : appuyer sur la sonnette disponible sur la banque à l'accueil. On vous fera laver les mains avec de la solution hydro alcoolique **avant de toucher votre masque**.



Pour enlever le masque : Décrochez les lanières élastiques pour décoller le masque de votre visage. Déposer votre masque dans la poubelle au niveau de l'entrée du FAM.



Puis se laver les mains avec de l'eau et du savon ou de la solution hydro alcoolique après avoir retiré le masque.

Au niveau éducatif :

- + *Reprise des activités avec respect des gestes barrières*
- + *Reprise des activités internes en mixant les maisons*
- + *Reprise des sorties extérieures individuelles*
- + *Accompagnement des résidents par les professionnels pour s'assurer de la compréhension et maîtrise des mesures.*
- + *Annulation des séjours vacances en 2020 et maintenus en 2021 avec obligation vaccinale et mesures au retour...*
- + *Retours des intervenants extérieurs*

Lien avec les familles:

- + Reprise des séjours en famille. Respect des gestes barrières+++ au retour, test PCR à J7 et avant si symptomatique
- + Reprise des visites internes sur RDV , en respectant les gestes barrières et dans des pièces dédiées. Les maisons et les chambres des résidents ne sont pas accessibles.
- +Communication orale et écrite avec les familles pour les sensibiliser sur les risques de transmissions, l'importance du respect des gestes barrières et sur l'importance de nous informer si le résident a été en contact avec une personne positive.

Organisation interne:

- +Adaptation et diffusion du Plan de Continuité d'Activité
- +Reprise des temps de transmissions, de réunions avec respect des gestes barrières

L'entretien des locaux

+ Chaque professionnel assure la désinfection des surfaces de leur environnement de travail

+ Désinfection des points de contact +++ au minimum 3 fois par jour

Gestion et organisation si cas COVID+

Organisation sur les maisons :

- + Isolement (si possible) en chambre des cas positifs
- + Fermeture des groupes/ maison.
- + Circulation limitée au sein de chaque maison en fonction des capacités individuelles,
- + Port du masque fortement recommandé (difficile à respecter pour certains résidents),
- + Les repas sont pris en salle collective/ maison en respectant les distanciations sociales / risques de fausses routes. Repas en chambre pour les cas positifs sous la surveillance d'un professionnel
- + Suspension des accueils temporaires
- + Vie de couple impossible si maisons différentes
- + Les professionnels travaillent au maximum sur la même maison et les vestiaires sont installés sur les groupes.

Au niveau du suivi médicale :

- + Annulation des RDV médicaux pour les cas + et adaptation pour les résidents des autres maisons (transparence et en fonction de l'urgence)
- + Adaptation de l'organisation des soins par les IDE/ maison (maison avec cas + gérée en dernière)
- + Information des professionnels et diffusion de fiches techniques / PEC des résidents + (professionnels majoritairement éducatifs)
- + Campagne de dépistage auprès des résidents et professionnels
- + Surveillance clinique+++ , prise de la température... si présence de symptômes = isolement ou adaptation (mise à distance...)

Au niveau éducatif :

- + Annulation des sorties extérieures
- + Organisation interne des activités par maison sur les périodes de confinements
- + Maintien des sorties extérieures (promenade, pique nique..) par maison. Pas de lieu avec du public
- + Les courses sont réalisées par les professionnels
- + Arrêt des intervenants extérieurs

Précautions à prendre en cas de confinement en chambre (cas suspect ou avéré)

Lorsque vous rentrez dans une chambre faire mettre un masque de protection respiratoire chirurgical au résident également, double protection.

Si possible les soins d'hygiène et l'intervention dans la chambre des résidents suspects ou à risques se feront en dernier

➤ Habillage à l'extérieur de la chambre pour les soins avec risque de projection ou contact avec liquide biologique:

1. Surblouse à manches longues à usage unique + tablier plastique
2. Masque de protection respiratoire chirurgical. Il n'a pas besoin d'être changé entre chaque résident **sauf si projection** et toute les 4 heures.
3. Lunettes de protection
4. Désinfection des mains au SHA
5. Gants à usage unique (**si soins avec risque de contact avec des sécrétions biologiques**)



Si besoin

➤ Déshabillage (dans l'ordre indiqué) :

A l'intérieur de la chambre



A l'extérieur de la chambre : ne pas toucher la poignée pour fermer la porte de la chambre avec les gants !!!



➤ Habillage à l'extérieur de la chambre pour les soins sans risque de projection et sans contact avec des liquides biologiques :

1. Tablier plastique
2. Masque de protection respiratoire chirurgical
3. Lunettes de protection
4. Désinfection des mains au SHA



Faire mettre un masque de protection respiratoire chirurgical au résident également, double protection.

➤ Déshabillage (dans l'ordre indiqué) :

A l'intérieur de la chambre



1



2

Dans la chambre

A l'extérieur de la chambre :



1



2



3

Elimination des déchets DASRI en cas de confinement en chambre (cas suspect ou avéré)

➤ Concernant le circuit des déchets :

Elimination des déchets dans la chambre dans un sac DASRI, son évacuation doit être effectuée **lors du dernier contact de la journée**

- Fermer le sac à l'intérieur de la chambre après retrait du tablier, de la surblouse et des gants, le sortir de la chambre
- Un second professionnel, équipé d'un tablier et de gants réceptionne le sac et l'apporte dans le local DASRI. Le sac ne doit pas toucher ou être en contact avec une surface ou le sol, entre la chambre et le local.
- C'est le professionnel qui était dans la chambre qui va lui ouvrir le local
- Une poubelle à l'intérieur du DASRI sera présente pour jeter le tablier et les gants, puis friction des mains au SHA
- Le local DASRI doit être fermé à clef code « 000 » et désinfecté (**BACTOPLUS**) une fois par mois lors de l'évacuation des cartons.

Concernant le circuit du linge :

L'évacuation du linge doit être effectuée **le soir après les soins d'hygiène et le ménage.**

- Le sac sera fermé dans la chambre
- Le second professionnel, équipé d'un tablier et de gants réceptionne donc les sacs et l'achemine jusqu'au local linge sale de la lingerie.
- Une poubelle à l'intérieur du DASRI sera présente pour jeter le tablier et les gants, puis friction des mains au SHA

Pour le changement des draps : ne pas secouer le linge et ne pas le plaquer contre soi.

➤ Concernant le circuit de la vaisselle :

- Récupérer la vaisselle dans la chambre,
- L'acheminer directement dans le lave vaisselle pour effectuer un cycle de lavage. Si vous déposez le plateau sur une surface cette dernière devra être désinfectée.
- Elimination du tablier dans DASRI.
- Effectuer une friction des mains au SHA,
- Quitter le masque, l'éliminer dans le DASRI et effectuer une friction au SHA

Précautions entre professionnels

- Respecter la distance d'un mètre entre professionnel, éviter donc d'être trop nombreux dans le bureau



- Avoir un stylo par professionnel (Des stylos sont à votre disposition dans la salle des professionnels)

- Le téléphone doit être gardé par le même professionnel par poste de travail et désinfecté à chaque échange de mains



- L'ordinateur doit être manipulé par un seul professionnel par poste, clavier et souris désinfecté avant et après chaque poste de travail

- Pas de bijou/bracelet/montre et changement de la tenue professionnelle quotidiennement

- Limitation des allers et venues entre les maisons (hors professionnels d'entretien)

Actuellement, en l'absence de livraison (tout est en œuvre pour être livré le plus vite possible), l'utilisation des masques est limitée.



Nous sommes néanmoins en conformité avec les recommandations de l'ARS et du CPIAS en cours, à savoir : en l'absence de cas confirmé au sein des structures, le masque est préconisé uniquement pour les professionnels:

- présentant des signes de toux ou de gênes respiratoires, sans fièvre ;
- ou vivant avec une personne présentant des symptômes.

Nous appliquons également les règles d'hygiène en accord strict avec les recommandations en cours.

L'utilisation d'un masque a une visée prioritairement de protection à l'égard du résident. Par logique, ce ne sont pas ces derniers qui seraient éventuellement transmetteurs, mais surtout les professionnels. Il est donc nécessaire d'être précautionneux en priorité entre vous.

Lien avec les familles:

- + *Suppression des séjours en famille*
- + *Suppression des visites internes*
- + *Echange téléphonique et visio*
- + *Communications et informations transmissent par courrier ou mail aux familles*

Organisation interne:

- + *Diffusion du Plan Continuité d'Activité communication interne / professionnels afin de transmettre les mesures décidées par la direction*
- + *Suppression des temps de transmissions, de réunions*

L'entretien des locaux

- + Les AS et AES / maisons assurent l'entretien des chambres des résidents COVID +*
- + Augmentation de la désinfection des points contacts (rambardes, interrupteurs...)*
- + Chaque professionnels assurent la désinfection des surfaces de leur environnement de travail*

Situation exceptionnelle

Les séjours Noël en 2020:

- + mise en place du club méd.
- + Organisation des journées modifiées, repas, activités...
- + test.

Film participatif pour les résidents réalisé par 2 professionnelles avec la participation de l'ensemble des prof. et résidents qui a permis de dédramatiser le contexte

