Tester, Alerter, Protéger, Coordonner

Présentation

1. Introduction
2. Objectifs
3. Méthodologie
4. Conclusion

Introduction

Introduction

- Crise sanitaire liée à l'épidémie du COVID-19
- Mise en place de protocoles
- Suivi des veilles sanitaires par le médecin référent en hygiène et le service qualité
- Création d'une cellule de crise en interne:

-implication de la direction, médecin coordonnateur et médecin infectieux, service rh, responsables d'encadrement d'équipe, cellule qualité gestion des risques

- Réunion hebdomadaire, voir plus sur certaines périodes pour prise de décision, application de procédures

Introduction -suite

- Communication suite à ces réunions de cellule
- Niveau de compréhension différent des messages

Objectifs

Objectifs

- Communication: un axe d'amélioration rapidement identifié
- Uniformiser le plus rapidement possible les pratiques
- Appropriation des consignes par tous: équipes fixes, intérims, étudiants…
- Nécessité de construire notre propre outil de communication et coordination pédagogique autour de la crise sanitaire
- Concordance, cohérence et réactivité avec l'actualité nationale

Méthodologie

Méthodologie

- Groupe de travail restreint:

Listing des organisations impactées par les modifications des protocoles

Etude du dispositif de la note ministérielle basée sur 4 grands scénarii du Conseil scientifique

Définition de la notion de seuil en interne

- Etude de l'impact des protocoles sur les prises en charge spécifiques du patient
- Prise en compte des organisations internes sur l'environnement du patient, proches du patient, intervenant extérieur

Méthodologie

- Choix d'un outil ludique: système de météo interne

Modélisation des organisations retenues en quatre grands niveaux d'alerte

➡ Simplification de la communication, pas d'interprétation possible des protocoles

➡ Affichage dans les lieux stratégiques de l'établissement

➡ Applicables par tous

Uniformatisation rapide des prises en charge

Cohésion des équipes autour du patient, discours commun

Communication interne autour de l'outil

4 NIVEAUX D'ALERTE

NIVEAU 1

- Cellule coordination de crise
- Quarantaine dès l'admission du patient
- Renfort bio nettoyage et aération des pièces
SAM Mangini commune restreinte à 10 patients
SAM Orcet fermée
- Mise en place visio avec les familles
Visite famille autorisée sur rdv selon procédure
- Réunion limitée à l'extérieur
- Suivi des personnels positifs

NIVEAU 2

- Cellule de crise hebdomadaire
- Mise en place secteur COVID sur Mangini 100 es
- Anticipation des capacités d'hospitalisation (lits disponibles)
- Respect durée Quarantaine et convalescence
- Arrêt de la PEC groupale et en extérieure
- Réunion limitée en interne
- Réaffectation des personnels dans les services
- Mise en place soutien psychologique

NIVEAU 3

- Communication Bimensuelle aux personnels
- Recrutement externe renfort Bionettoyage
- Coordination médicale avec GHT pour délestage lits MCO
- Arrêt cuisine thérapeutique, VAD, auto-école, consultation appareillage
- synthèses pluridisciplinaires adaptées
- Arrêt toute formation/ intervention non urgent / entreprise extérieure

NIVEAU 4

- Repas uniquement en chambre
- Pas de consultation externe
- Arrêt visite famille
- PEC uniquement en chambre
- Arrêt de la balnéothérapie

ORSAC — Orcet Mangini

CENTRE DE MEDECINE PHYSIQUE ET READAPTATION ORCET MANGINI

ALERTE Niveau 1
Crise sanitaire

Dispositions à mettre en œuvre au regard des critères sanitaires actuels dans et en dehors de l'établissement.
Ces dispositions viennent préciser les organisations et les procédures en vigueur disponibles sur Bluémédi

Cellule coordination gestion de crise en veille

Mise en place quarantaine dès l'admission du patient

-Mise en place visio avec les familles
- Visite famille autorisée sur rdv selon procédure

-Réunion limitée à l'extérieur
- Suivi des personnels positifs

-Renfort bio nettoyage et aération de chaque pièce
-SAM Mangini commune restreinte à 10 patients
-SAM Orcet fermée

4 NIVEAUX D'ALERTE

NIVEAU 1

- Cellule coordination de crise
- Quarantaine dès l'admission du patient
- Renfort bio nettoyage et aération des pièces
SAM Mangini commune restreinte à 10 patients
SAM Orcet fermée
- Mise en place visio avec les familles
Visite famille autorisée sur rdv selon procédure
- Réunion limitée à l'extérieur
- Suivi des personnels positifs

NIVEAU 2

- Cellule de crise hebdomadaire
- Mise en place secteur COVID sur Mangini 100 es
- Anticipation des capacités d'hospitalisation (lits disponibles)
- Respect durée Quarantaine et convalescence
- Arrêt de la PEC groupale et en extérieure
- Réunion limitée en interne
- Réaffectation des personnels dans les services
- Mise en place soutien psychologique

NIVEAU 3

- Communication Bimensuelle aux personnels
- Recrutement externe renfort Bionettoyage
- Coordination médicale avec GHT pour délestage lits MCO
- Arrêt cuisine thérapeutique, VAD, auto-école, consultation appareillage
- synthèses pluridisciplinaires adaptées
- Arrêt toute formation/ intervention non urgent / entreprise extérieure

NIVEAU 4

- Repas uniquement en chambre
- Pas de consultation externe
- Arrêt visite famille
- PEC uniquement en chambre
- Arrêt de la balnéothérapie

ORSAC — Orcet Mangini

CENTRE DE MEDECINE PHYSIQUE ET READAPTATION ORCET MANGINI

ALERTE Niveau 2
Crise sanitaire

Dispositions à mettre en œuvre au regard des critères sanitaires actuels dans et en dehors de l'établissement.
Ces dispositions viennent préciser les organisations et les procédures en vigueur disponibles sur Bluémédi

- Cellule coordination gestion de crise hebdomadaire
- Mise en place secteur COVID (100est Mangini 300ouest Orcet)
- Respect durée quarantaine et convalescence
- Réunion limitée en interne
- Arrêt de la PEC groupale et en extérieur
- Anticipation des capacités d'hospitalisation (lits disponibles)
- Réaffectation des personnels dans les services
- Mise en place soutien psychologique

4 NIVEAUX D'ALERTE

NIVEAU 1

- Cellule coordination de crise
- Quarantaine dès l'admission du patient
- Renfort bio nettoyage et aération des pièces
SAM Mangini commune restreinte à 10 patients
SAM Orcet fermée
- Mise en place visio avec les familles
Visite famille autorisée sur rdv selon procédure
- Réunion limitée à l'extérieur
- Suivi des personnels positifs

NIVEAU 2

- Cellule de crise hebdomadaire
- Mise en place secteur COVID sur Mangini 100 es
- Anticipation des capacités d'hospitalisation (lits disponibles)
- Respect durée Quarantaine et convalescence
- Arrêt de la PEC groupale et en extérieure
- Réunion limitée en interne
- Réaffectation des personnels dans les services
- Mise en place soutien psychologique

NIVEAU 3

- Communication Bimensuelle aux personnels
- Recrutement externe renfort Bionettoyage
- Coordination médicale avec GHT pour délestage lits MCO
- Arrêt cuisine thérapeutique, VAD, auto-école, consultation appareillage
- synthèses pluridisciplinaires adaptées
- Arrêt toute formation/ intervention non urgent / entreprise extérieure

NIVEAU 4

- Repas uniquement en chambre
- Pas de consultation externe
- Arrêt visite famille
- PEC uniquement en chambre
- Arrêt de la balnéothérapie

ORSAC — Orcet Mangini

CENTRE DE MEDECINE PHYSIQUE ET READAPTATION ORCET MANGINI

ALERTE Niveau 3
Crise sanitaire

Dispositions à mettre en œuvre au regard des critères sanitaires actuels dans et en dehors de l'établissement.
Ces dispositions viennent préciser les organisations et les procédures en vigueur disponibles sur Bluémédi

Communication bimensuelle aux personnels

Coordination médicale avec GHT pour délestage lits MCO

Recrutement externe pour mise en place bionettoyage renfort

Arrêt des synthèse pluridisciplinaire

-Arrêt toute formation, intervention non urgente/ intervention entreprise extérieure

-Arrêt cuisine thérapeutique, VAD, auto-école, consultation appareillage

4 NIVEAUX D'ALERTE

NIVEAU 1

- Cellule coordination de crise
- Quarantaine dès l'admission du patient
- Renfort bio nettoyage et aération des pièces
SAM Mangini commune restreinte à 10 patients
SAM Orcet fermée
- Mise en place visio avec les familles
Visite famille autorisée sur rdv selon procédure
- Réunion limitée à l'extérieur
- Suivi des personnels positifs

NIVEAU 2

- Cellule de crise hebdomadaire
- Mise en place secteur COVID sur Mangini 100 es
- Anticipation des capacités d'hospitalisation (lits disponibles)
- Respect durée Quarantaine et convalescence
- Arrêt de la PEC groupale et en extérieure
- Réunion limitée en interne
- Réaffectation des personnels dans les services
- Mise en place soutien psychologique

NIVEAU 3

- Communication Bimensuelle aux personnels
- Recrutement externe renfort Bionettoyage
- Coordination médicale avec GHT pour délestage lits MCO
- Arrêt cuisine thérapeutique, VAD, auto-école, consultation appareillage
- synthèses pluridisciplinaires adaptées
- Arrêt toute formation/ intervention non urgent / entreprise extérieure

NIVEAU 4

- Repas uniquement en chambre
- Pas de consultation externe
- Arrêt visite famille
- PEC uniquement en chambre
- Arrêt de la balnéothérapie

CENTRE DE MEDECINE PHYSIQUE ET READAPTATION ORCET MANGINI

ALERTE Niveau 4
Crise sanitaire

Dispositions à mettre en œuvre au regard des critères sanitaires actuels dans et en dehors de l'établissement.
Ces dispositions viennent préciser les organisations et les procédures en vigueur disponibles sur Bluemédi

Pas de consultation externe

Repas uniquement en chambre

Arrêt visite famille

PEC uniquement en chambre

Arrêt de la balnéothérapie

Conclusion

Conclusion

- Scénarii de crise sanitaire utilisés depuis octobre 2020:

Référence en interne

Adhésion de tous les professionnels

Niveau de communication uniforme: de l'accueil, aux agents de service, médecin, services administratifs, rééducateurs

Discours clairs, synthétiques, compris de tous

« La qualité de notre communication est déterminée non par la manière dont nous disons les choses, mais par la manière dont elles sont comprises. »

Andrew Grove.

Merci de votre attention !