

Plateforme informatique : un outil d'aide et de gestion du risque infectieux pour les EHPAD



Isabelle VERDAN, IDE Hygiéniste – EMH Léman-Mont-Blanc
Dr Julie RACAUD, PH Hygiéniste – EMH Léman-Mont-Blanc



Journée régionale de prévention du risque infectieux en EHPAD
CPIAS ARA – 20 juin 2019

Sommaire



ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME INFORMATIQUE

LA PLATEFORME EN DÉTAIL

ÉTAT DES LIEUX APRÈS 2 ANS D'UTILISATION



Eléments de contexte



■ ■ ■ L'EMH LÉMAN MONT-BLANC

- Appel à projet de l'ARS Rhône-Alpes pour la création des Equipes Mobiles d'Hygiène – mars 2013.
- Constitution d'un dossier commun par les 3 centres hospitaliers du GHT Léman Mont-Blanc.

Projet composé de 2 volets :

=> 1^{er} volet : état des lieux (DARI), plan d'actions...

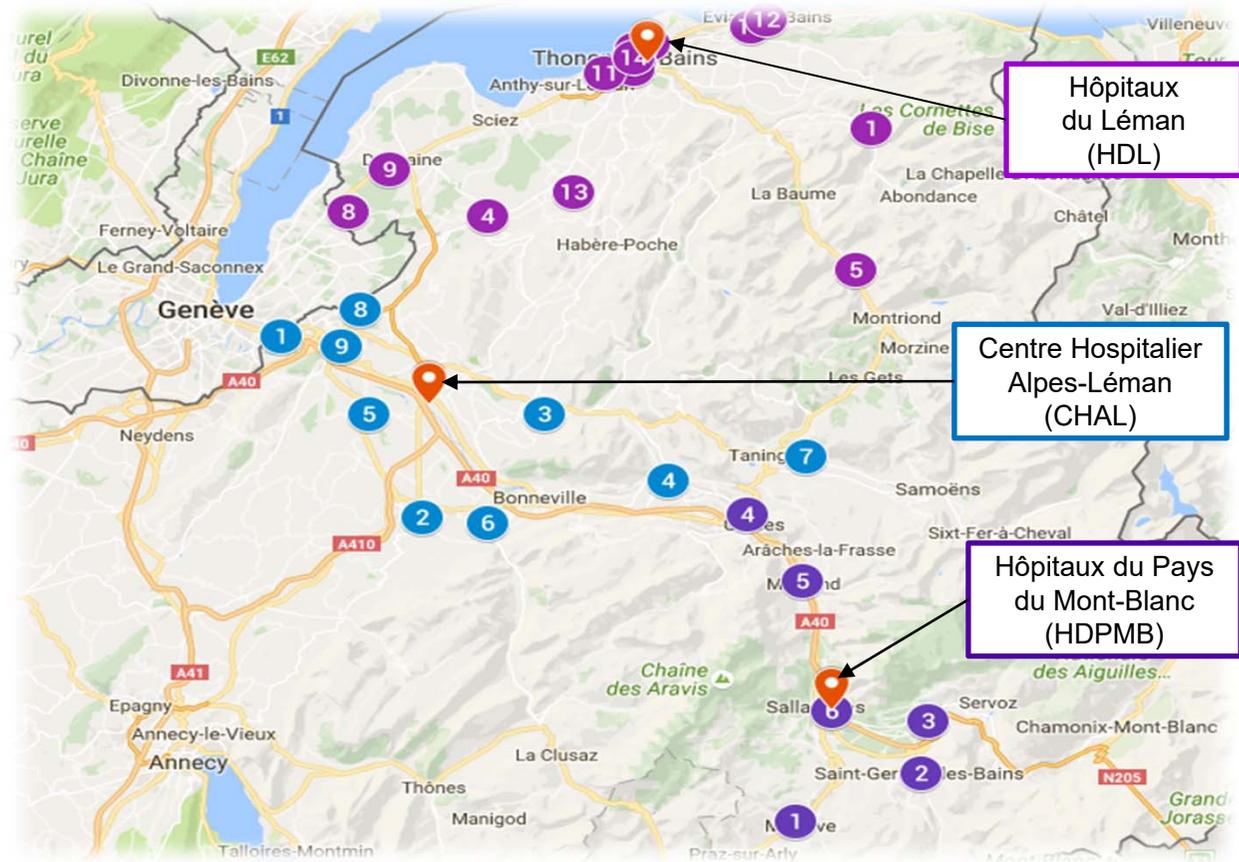
=> 2^{ème} volet : **création d'une plateforme informatique collaborative entre EMH et EHPAD.**

Territoire de l'EMH Léman Mont-Blanc



- Secteur HDPMB
- Secteur CHAL
- Secteur HDL

25 EHPAD
(2161 places)

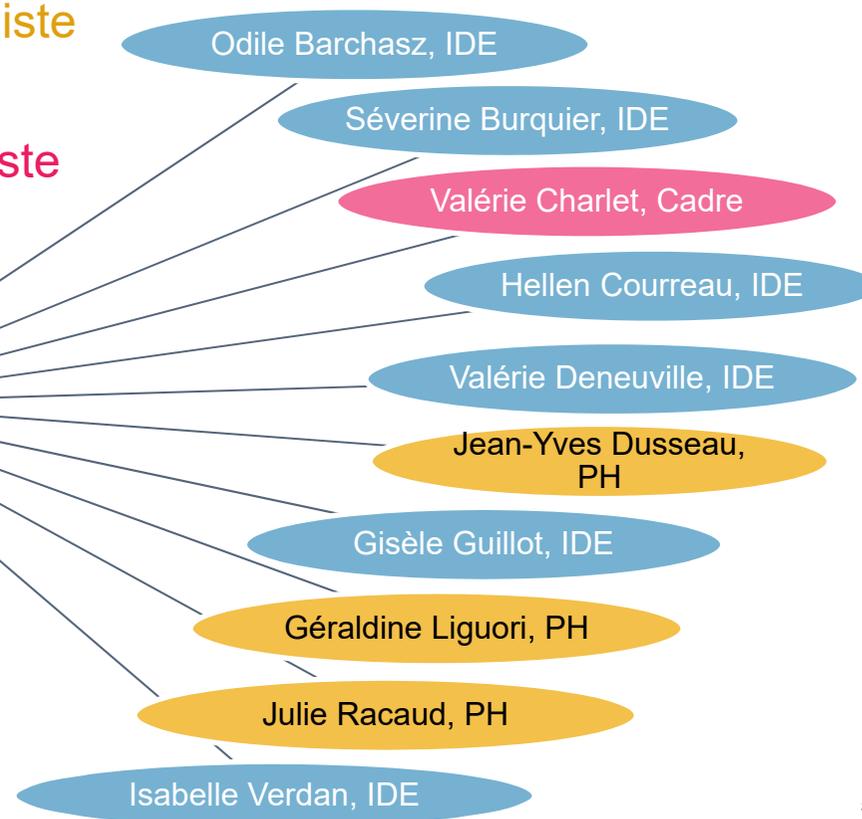




L'EMH LÉMAN MONT-BLANC

L'EMH Léman Mont-Blanc, c'est :

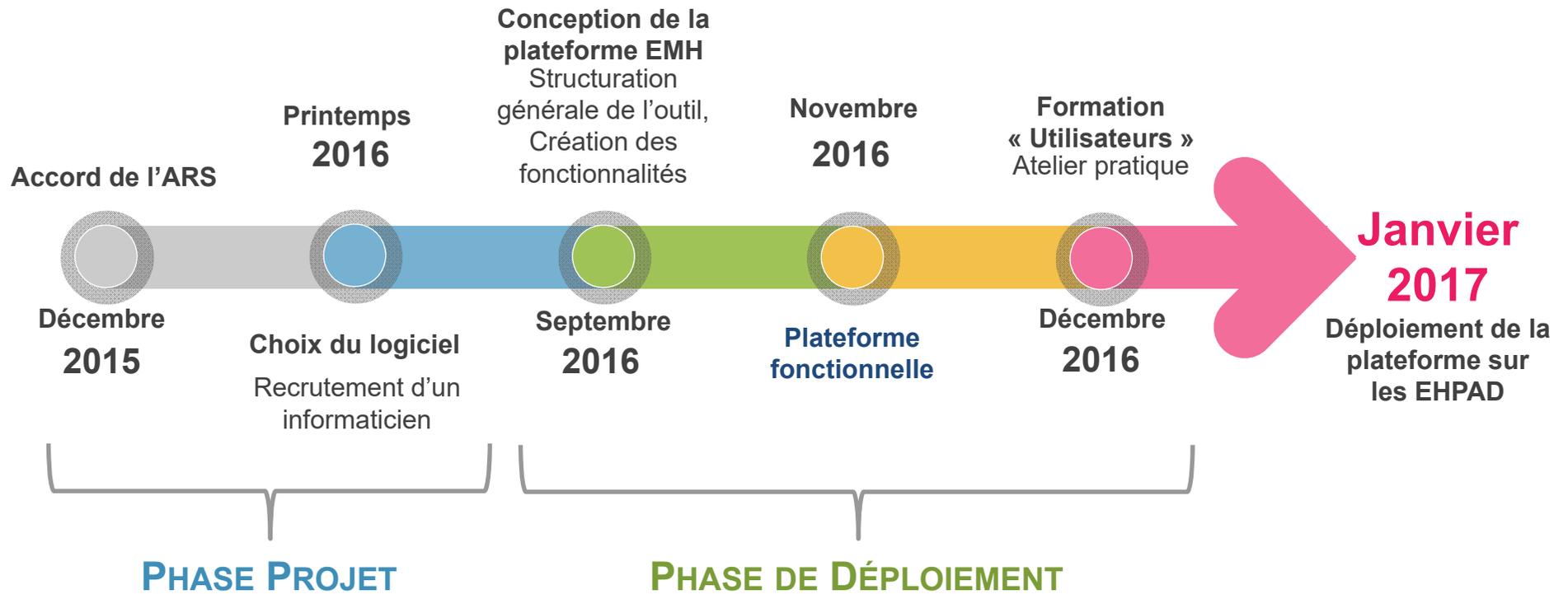
- 1 ETP Praticien hygiéniste
- 2 ETP IDE hygiéniste
- 0,2 ETP Cadre hygiéniste





Déploiement de la plateforme

DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME





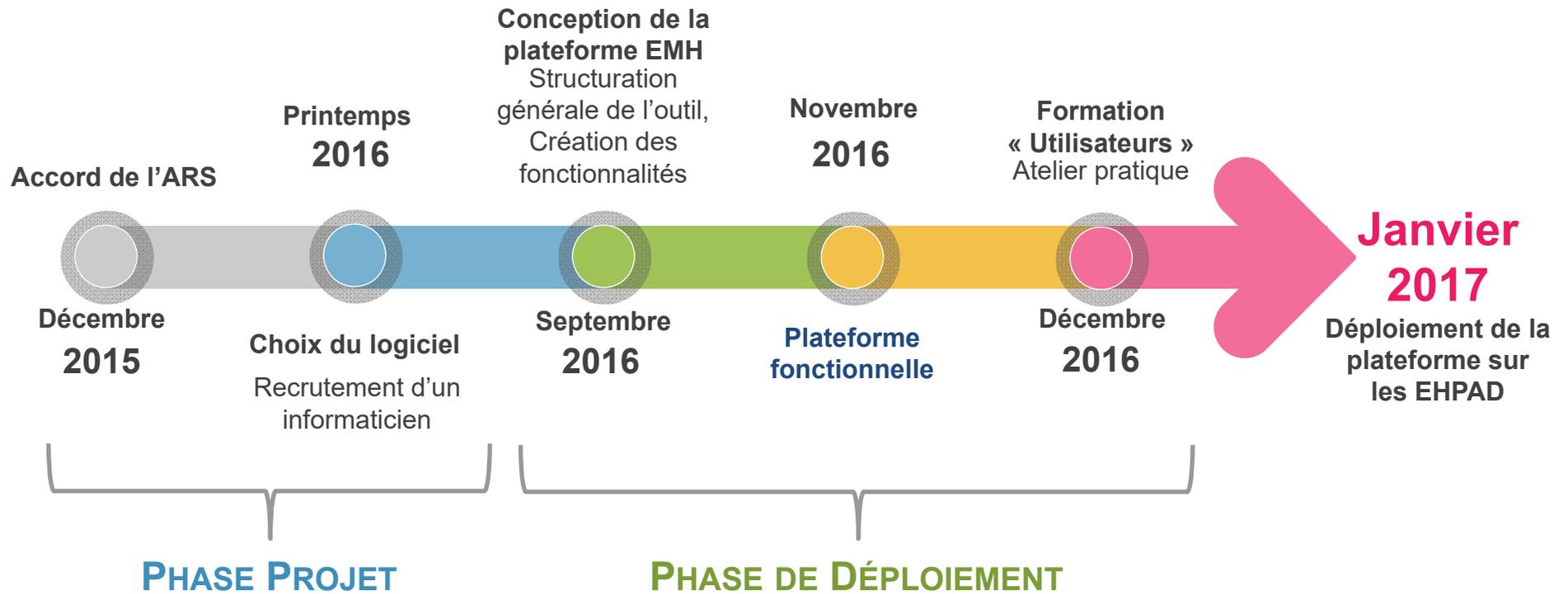
PHASE PROJET ^(1/2)

→ **Accueil favorable de l'ARS** pour la création d'un outil informatique à destination des EHPAD en **décembre 2015**.

→ Justification du projet :

- **Besoin pressenti** des EHPAD à disposer rapidement et facilement d'informations utiles et pratiques.
- **Difficulté de recrutement** d'un second mi-temps praticien.
- Outil **ne se substituant pas au travail de « terrain »**.
- Non substitution aux sites internet des CPias... mais complémentaire.

DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME

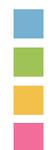




PHASE DE DÉPLOIEMENT ^(1/2)

- **Conception de la plateforme** (septembre - novembre 2016) :
- **Familiarisation** avec le logiciel et ses possibilités au cours de 2 journées de formation, choix des administrateurs.
 - **Structuration globale** de la plateforme avec création des différents visuels et profils utilisateurs.
 - **Création** des fonctionnalités et applications de la plateforme.
 - Phase **d'appropriation** de l'outil par les administrateurs (tests, résolution des problèmes rencontrés, etc.).

= **PLATEFORME FONCTIONNELLE**



PHASE DE DÉPLOIEMENT ^(2/2)

→ Formation des utilisateurs « EHPAD » en décembre 2016 :

- Sessions de 2h30, organisées dans les 3 CH de rattachement de l'EMH Léman Mont-Blanc.
- À destination des directeurs, médecins coordonnateurs, cadres, correspondants en hygiène et agents des EHPAD.
- **Atelier pratique** sur ordinateur, remise d'un guide utilisateur.
- **55** personnes formées.



DÉPLOIEMENT DE L'OUTIL

Plateforme à disposition de ses utilisateurs
dès janvier 2017.

Bases documentaires

Base Documentaire

E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

EHPAD test Directeur

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

En cette période, plus qu'un simple respect des Précautions Standard et autres...



La plateforme en détail

UN ACCÈS FACILE



Compte utilisateur

Mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

Logiciel BlueKanGo © 2019 | www.bluekango.com
[Conditions d'utilisation](#)

L'accès à la plateforme peut se faire :

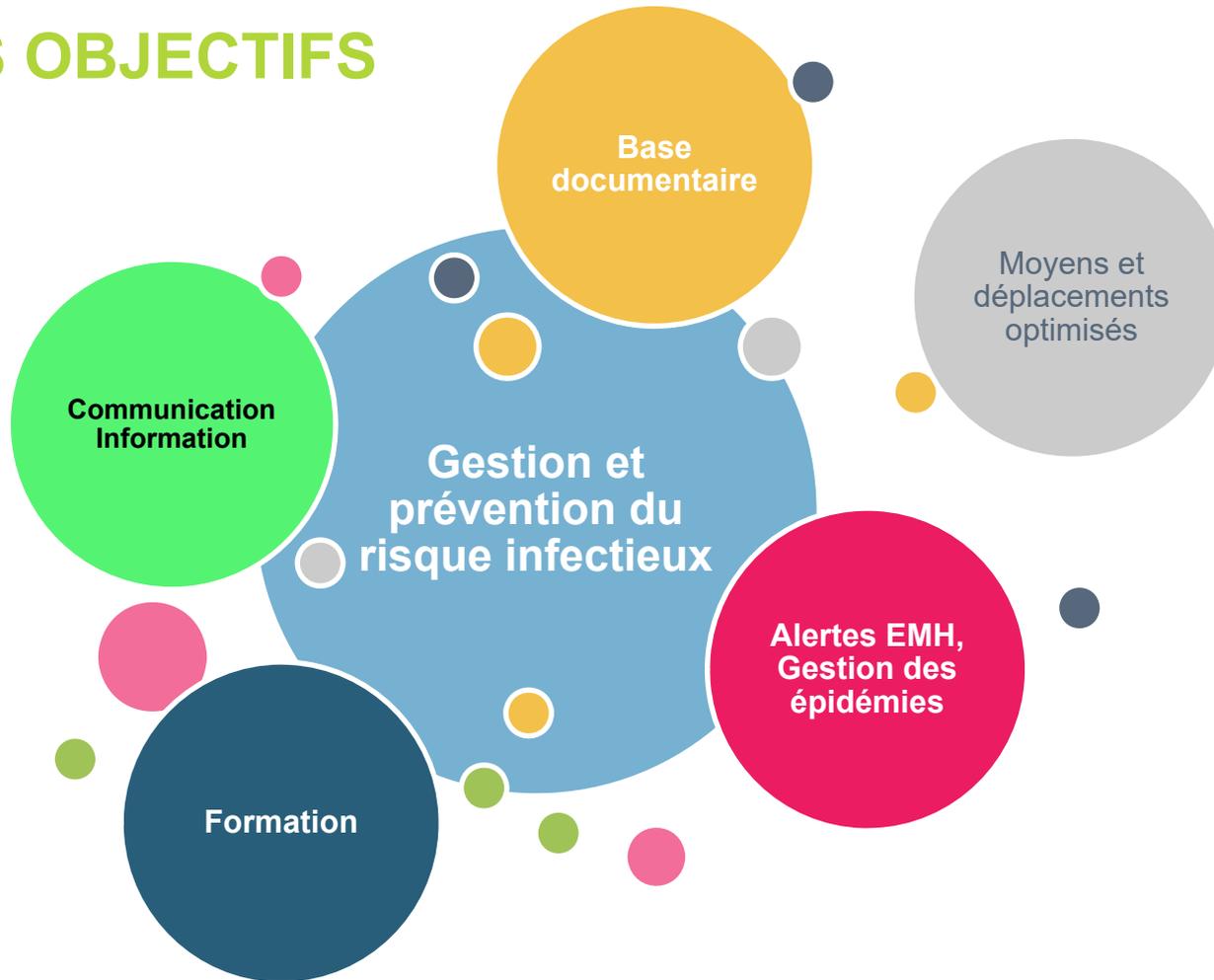
- **En tout lieu,**
- **Via tout navigateur internet,**
- **Sur tout matériel informatique,**
- **Par tout professionnel ayant un compte utilisateur.**

Il suffit de se connecter à l'adresse électronique ou url de la plateforme avec ses identifiants :

https://bms.bluekango.com/equipe_mobile_hygiene/



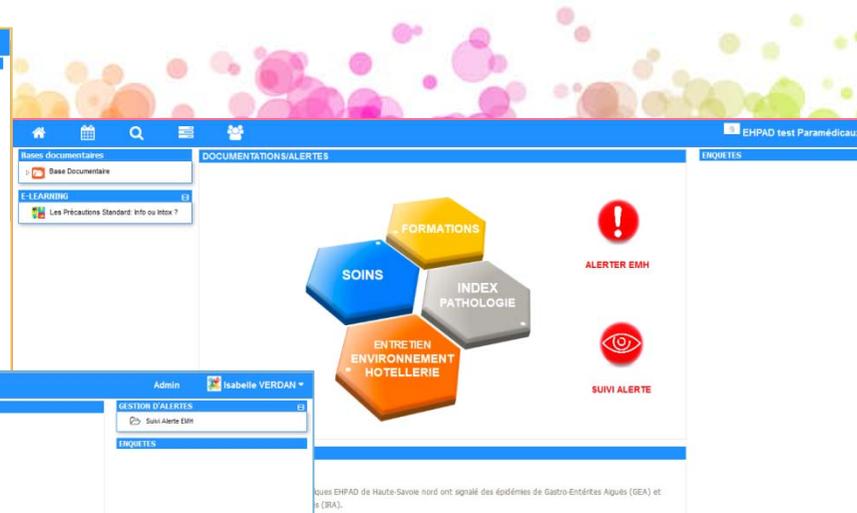
LES OBJECTIFS





PLUSIEURS INTERFACES

Direction, cadre et médecin coordonnateur


CHH et paramédicaux

EMH

Différentes fonctions pour la plateforme

1

UNE BASE DOCUMENTAIRE SPÉCIFIQUE À LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD

2

L'APPLICATION « ALERTE EMH »

3

LES E-LEARNING

4

LA VISIOCONFÉRENCE

5

LES AUTRES APPLICATIONS



1 **UNE BASE DOCUMENTAIRE
SPÉCIFIQUE À LA GESTION DU RISQUE
INFECTIEUX EN EHPAD**



Une base documentaire avec différents accès...

The screenshot shows a web application interface with a blue header and a main content area. The header includes a search bar, a home icon, a calendar icon, and a search icon. The main content area is divided into three sections: 'Bases documentaires', 'DOCUMENTATIONS/ALERTES', and 'ENQUETES'. The 'Bases documentaires' section has a search bar and a list of items. The 'DOCUMENTATIONS/ALERTES' section features a central graphic with five hexagonal buttons labeled 'SOINS', 'FORMATIONS', 'INDEX PATHOLOGIE', 'ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE', and 'COMITE DU RISQUE INFECTIEUX'. To the right of this graphic are two red circular buttons: 'ALERTER EMH' (with an exclamation mark) and 'SUIVI AL' (with an eye icon). Below the graphic is a blue banner with the text 'ATTENTION !!!!' and a red heading 'Flash épidémies hivernales'. The 'ENQUETES' section is currently empty.

Soit par recherche de mot(s) clé(s)

Soit par arborescence

- Base Documentaire
- SOINS
- FORMATIONS
 - Supports Formations
 - E-Learning
 - Inscriptions
 - Informations importantes
- ENTRETIEN & ENVIRONNEMENT
- INDEX PATHOLOGIE
- COMITÉ DU RISQUE INFECTIEUX

Soit par les boutons d'accès rapide

- FORMATIONS
- INDEX PATHOLOGIE
- ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE
- SOINS
- COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

Formations

Navigation menu:

- Bases documentaires
 - Base Documentaire
- E-LEARNING
 - Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

Main content area:

- DOCUMENTATIONS/ALERTEs
- ENQUETES
- FORMATIONS (highlighted)
- SOINS
- INDEX PATHOLOGIE
- ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE
- ALERTE EMH
- SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

sh épidémies hivernales

ous le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et fections Respiratoires Aiguës (IRA).

Navigation menu:

- E-learning
- Infos
- Supports de formation
- Inscriptions

Search bar: SUPPORTS DE FORMATION

Rappel : le moteur de recherche ne trouve que les documents qui vous sont dédiés.

Titre	Date de modification	Statut	Auteur	Actions
Formation	31/03/2017	Le risque infectieux environnemental suite thermique de 8 décembre 2016	VEDDAN Isabelle	☑ ☰
Formation	31/03/2017	L'hygiène en EHPAD 2015-2016	VEDDAN Isabelle	☑ ☰
Formation	31/03/2017	Gestion des maux d'hygiène	Assistance Burkangi	☑ ☰

Permet l'accès à des e-learning, des supports de formations mais aussi à des communications importantes.

Soins

- Protocoles soins de nursing (toilette, gestion des excréta, hygiène bucco – dentaire...)
- Protocoles de soins infirmiers (VVP, Perfusions sous-cutanées, traitement des DM, soins respiratoires,...)
- Les Précautions Standard et Précautions Complémentaires d'Hygiène
- Protocoles AES (prise en charge, matériel sécurisé...)

Entretien, Environnement, Hôtellerie



Protocoles entretien des locaux,
gestion de l'environnement et
hôtellerie

Protocoles d'entretien (locaux, robinetterie...), de gestion des déchets, de surveillance des légionelles, de gestion des fontaines réfrigérées, entretien des offices alimentaires...
Fiche d'évaluation des travaux, carnet sanitaire de l'eau...

Index des Pathologies

Index des pathologies
Précautions standard
Précautions Complémentaires d'Hygiène

Légende

PS : Précautions Standard
PCH : Précautions Complémentaire d'Hygiène

Pathologie	PS	PCH	Autres
EMH COLONISATION ou INFECTION en Biochimie	Neutre Linaire Bactéri	Variable *	Tard que dans le portage Exceptionnelles
GRUPE SAISONNIERE (Myxovirus influenza)	Quarantaine/isolement pharyngées	Adaptée et managée 1 à 3 jours	Ju à 6 semaines avant et après le début des signes cliniques Gouttelettes

Liste de pathologies infectieuses et leur conduite à tenir (PS ou PCH)

Comité du risque infectieux

Bases documentaires
Base Documentaire

E-LEARNING
Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

SOINS

FORMATIONS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!
Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute...
... Algues (IRA).

DARI, Plan d'Actions,
compte-rendu réunion



Espace COFIL

The screenshot shows a web application interface with a blue header. The header includes a search icon, a calendar icon, a list icon, and a user profile icon labeled 'Admin' and 'Isabelle VERDAN'. Below the header, there are several sections: 'DOCUMENTATIONS' (containing a central dashboard of hexagonal modules), 'GESTION D'ALERTES' (with a 'Suivi Alerte EMH' button), and 'ENQUETES'. The central dashboard features six hexagonal modules: 'FORMATIONS' (yellow), 'ESPACE GHT' (purple), 'INDEX PATHOLOGIE' (grey), 'ESPACE COFIL' (green, circled in green), 'SOINS' (blue), and 'COMITE DU RISQUE INFECTIEUX' (purple). Below the dashboard is a 'NOUVEAUTES' section with the text 'Pas d'alerte'.

This block shows a zoomed-in view of three green hexagonal modules arranged in a row. From left to right, they are: 'RAPPORT ACTIVITE EMH', 'LIEN AVEC LES TUTELLES', and 'COMPTE RENDU COFIL'.

Un espace de travail
pour les membres
de l'EMH

2 L'APPLICATION « ALERTE EMH »

EHPAD test Directeur

Bases documentaires

Base Documentaire

E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

COMITE DU RISQUE INFECTIEUX

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTER EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA). En cette période, plus que jamais, l'application des Précautions Standard est cruciale.



Les situations nécessitant une ALERTE...

- 1. Situation épidémique ou à risque épidémique :**
 - Cas groupés de GEA (≥ 5 cas en 4 jours)
 - Cas groupés d'Infections Respiratoires Aiguës (≥ 5 cas en 4 jours)
 - Suspicion de Toxi-infection Alimentaire (TIAC)
 - Cas de diarrhée à *Clostridium difficile*
 - Suspicion / cas de gale
 - Suspicion / cas de coqueluche
 - Autre(s)
- 2. Non-conformité portant sur la surveillance environnementale (légionelles, potabilité),**
- 3. Infections ou suspicions d'infections associées aux soins, causées par un germe de l'environnement (légionelles, Aspergillus...),**
- 4. Isolement(s) inhabituel(s) d'un agent infectieux, que ce soit en raison de sa nature ou de sa fréquence de découverte (isolement d'une BHRé, isollements rapprochés de Bactéries MultiRésistantes...),**
- 5. Maladie à déclaration obligatoire dont l'origine associée aux soins peut être suspectée (listériose, rougeole, tuberculose...),**
- 6. Décès dont l'origine associée aux soins peut être suspectée.**

Comment alerter l'EMH?

EHPAD test Paramédicaux

Bases documentaires
Base Documentaire

E-LEARNING
Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

SOINS

FORMATIONS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

ENQUETES

Tout personnel d'un EHPAD peut alerter l'EMH !

ALERTE EQUIPE MOBILE D'HYGIENE

EHPAD déclarant :

Fonction déclarant :

Pôle déclarant :

Fonctions remplies automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté

- Type d'alerte (*):
- 1. Situation épidémique
 - 2. Contamination environnementale
 - 3. Infection liée à l'environnement
 - 4. Agent infectieux inhabituel
 - 5. MDO
 - 6. Décès associé aux soins
 - 7. Autre

- Situation épidémique (*):
- Cas groupés de Gastro-Entérite Aiguë (≥ 5 cas en 4 jours)
 - Cas groupés d'Infection Respiratoire Aiguë (≥ 5 cas en 4 jours)
 - Suspicion Toxi-infection alimentaire (TIAC)
 - Cas de diarrhée à Clostridium difficile
 - Suspicion/Cas de gale
 - Suspicion/Cas de coqueluche
 - Autre(s)

Cocher la situation rencontrée ou le type d'alerte

Mesures à mettre en place en attendant le rappel de l'EMH

Priorité de mise en place	Mesures conservatoires
1	Renforcement de l'hygiène des mains à la SHA (soignants, résidents, visiteurs)
2	Précautions Complémentaires type CONTACT avec restriction des déplacements pour les malades (importance du tablier plastique UU)
2	Précautions Complémentaires type GOUTTELETTES avec restriction des déplacements pour les malades (importance du port du masque chirurgical)
3	Limitation ou arrêt des activités collectives pour tous
4	Renforcement du bionettoyage des espaces communs au détergent-désinfectant ou à la vapeur
5	Port du masque chirurgical voire éviction du personnel symptomatique (toux...)
6	Information des visiteurs et des intervenants extérieurs

Document de référence

Précautions Complémentaires d'Hygiène (PCH)

Les mesures conservatoires s'affichent automatiquement en fonction du type d'alerte

Description de la situation ? :

Nombre de cas initiaux ? :

Historique des 3 dernières alertes de l'établissement

N°	Date de saisie	Fonction déclarant	Type d'alerte	Description de la situation	Etat
17	11/11/2016 14:52:35	Directeur	2. Contamination environnementale	test	ENVOI A/R
16	11/11/2016 12:11:39	Directeur	4. Agent infectieux inhabituel	test agent infectieux	EN COURS
15	10/11/2016 10:56:56	Paramédicaux	1. Situation épidémique	vcvcbvc	ENREGISTRÉ

Historique des 3 dernières alertes déclarées par l'EHPAD

**Et après avoir
saisi une
alerte...**

The screenshot displays the EHPAD platform interface. At the top, there are four hexagonal navigation buttons: 'SOINS' (blue), 'INDEX PATHOLOGIE' (grey), 'ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE' (orange), and a yellow one. To the right, there are two red circular buttons: 'ALERTER EMH' and 'SUIVI ALERTE' (with an eye icon). Below these is a 'NOTIFICATIONS' section with a blue header, listing three alerts with their dates, times, descriptions, and states. An orange arrow points from the 'NOTIFICATIONS' section to a red callout box.

NOTIFICATIONS		
Alerte EMH n°11 du 09/11/2016 13:36:06 concernant 2. Contamination environnementale - Etat : ENREGISTRÉ	👁️	🗑️
Alerte EMH n°10 du 09/11/2016 13:19:05 concernant 4. Agent infectieux inhabituel - Etat : ENREGISTRÉ	👁️	🗑️
Alerte EMH n°8 du 03/11/2016 11:21:14 concernant 1. Situation épidémique - Etat : ENVOI A/R	👁️	🗑️

AGENDA
Pas d'événement BMS

Une fois enregistrée, l'alerte est envoyée par mail à l'équipe EMH et un message d'alerte s'affiche dans NOTIFICATIONS sur tous les accès plateforme de l'EHPAD.

Envoi d'un accusé de réception

Un accusé de réception est envoyé par l'EMH. Il est envoyé le plus rapidement possible.

L'accusé de réception est envoyé à toutes les personnes de l'EHPAD ayant un mail, en principe direction, cadre et / ou IDEC et médecin coordonnateur.

Dans ce mail, il est rappelé automatiquement les mesures conservatoires en fonction du type d'Alerte.

ne_pas_repondre@emh.fr  Boîte de récep...ervices@gmail.com 10:08 
Alerte n° 24 du 21/11/2016 10:03:24 [Détails](#)
À : aubelservices@gmail.com
Répondre à : ne_pas_repondre@emh.fr

Nous accusons réception de votre alerte de type 2. Contamination environnementale du 21/11/2016 10:03:24.

Vous trouverez ci-dessous les mesures conservatoires à mettre en place rapidement.

Mesures conservatoires

Potabilité :

- o Recherche active d'excès de diarrhées chez les résidents et les personnels
- o Si excès de diarrhées :
⇒ Pour tous : interdiction de consommation de l'eau à usage alimentaire et distribution d'eau embouteillée.
⇒ En restauration : interdiction d'utiliser l'eau du réseau pour le lavage des fruits et légumes ou le lavage des mains. Utilisation d'eau embouteillée ou sécurisation des points d'eau (filtres).
- o Si pas d'excès de diarrhées : sécurisation (filtre) ou condamnation du/des point(s) prélevé(s)

Légionelles :

- o Sécurisation (filtre) ou condamnation du/des point(s) non-conforme(s)
- o Repérage des patients particulièrement vulnérables vis-à-vis du risque légionelles : s'assurer que leur douche est bien sécurisée (filtre)
- o Repérage des patients présentant un tableau d'infection respiratoire aiguë

Nous vous contacterons dès que possible afin d'analyser et de suivre cette situation.

Cordialement,
L'équipe EMH

ACCUSE RECEPTION PAR L'EMH

Personne(s) en charge :

BRULLIARD Pol

VERDAN Isabelle

Hygiénistes en charge de l'alerte

Mesures restant à mettre en place
Bibliothèque à définir :

4-Renforcement du bionettoyage des espaces communs au détergent-désinfectant ou à la vapeur

Mesures restant à mettre en place par l'EHPAD

SUIVI DE L'ALERTE PAR L'EMH

Première intervention de l'EMH

Type d'intervention : A distance Sur place

Date	Mesures mise en place	Commentaire(s)
18/09/2017 <input type="text" value="(jj/mm/aaaa)"/>	1-Renforcement de l'hygiène des main	
18/09/2017 <input type="text" value="(jj/mm/aaaa)"/>	2-Précautions Complémentaires type C	Mesures déjà mises en place par l'EHPAD
18/09/2017 <input type="text" value="(jj/mm/aaaa)"/>	3-Limitation ou arrêt des activités colle	

Suivi de l'alerte par l'EMH

Nombre de cas finaux :

Signalement externe : ARS Non justifié

Date de signalement ARS :

Envoi à l'ARS : Courrier Email Fax

Lier un Journal de bord : Oui Non

Date et type d'envoi du signalement à l'ARS

Clôture de l'alerte

Statut : Clôturé Sans Suite

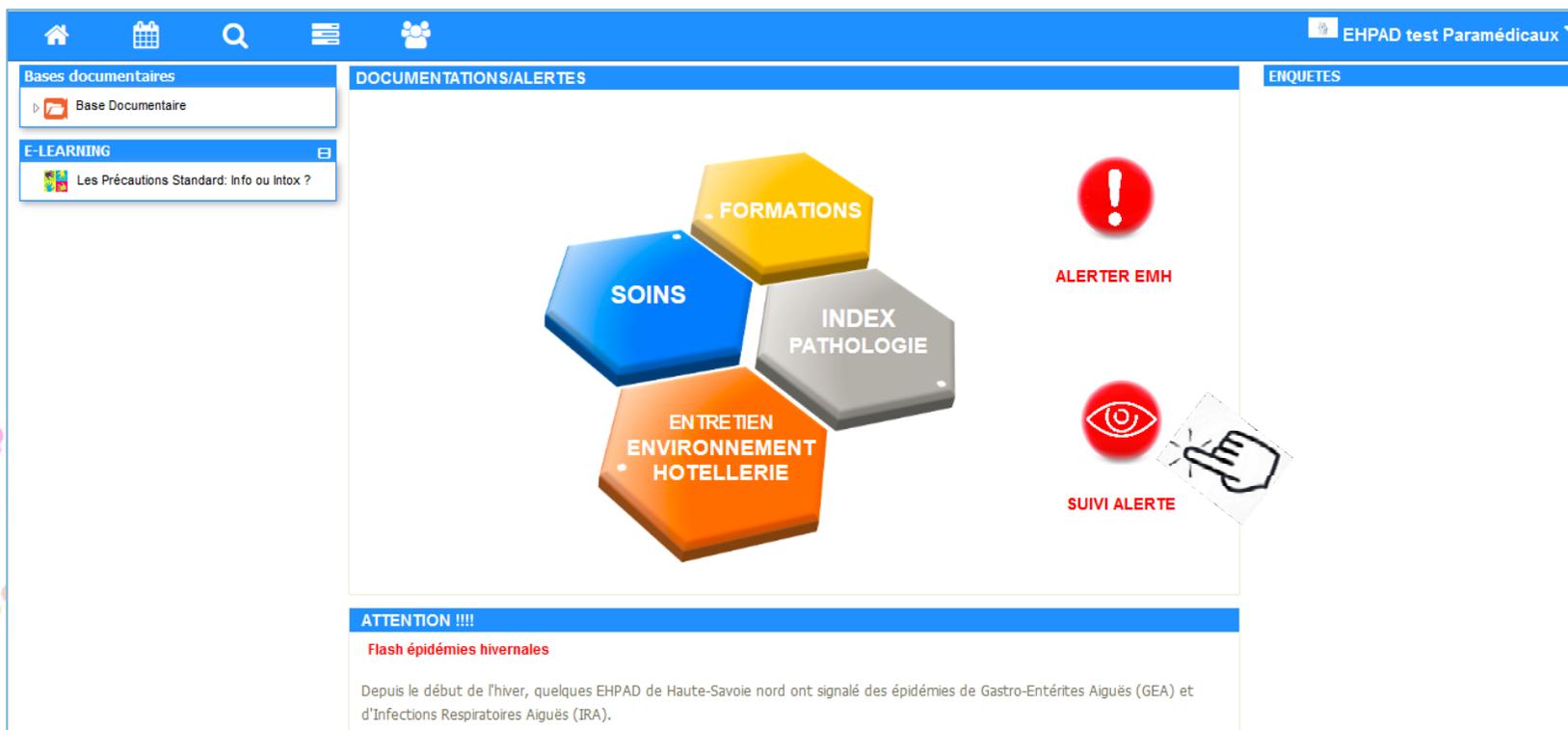
Date de la saisie : 18/09/2017 13:01:02

BlueApps liés

- Journal de Bord
 - Saisie n°21
- Mesures conservatoires

Accès au journal de bord

Suivi de l'alerte par l'EHPAD^(1/2)



EHPAD test Paramédicaux

Bases documentaires
Base Documentaire

E-LEARNING
Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

SOINS

FORMATIONS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

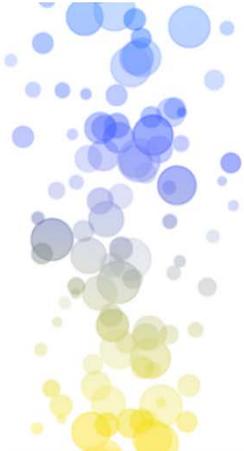
ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).



Suivi de l'alerte par l'EHPAD (2/2)

N°	Date de saisie	EHPAD déclarant	État	Actions	Journal de Bord	Pôle déclarant	Type d'alerte	Fonction déclarant	Nombre de cas initiaux	Émetteur de l'accusé de réception	Personne(s) en charge
26	16/10/2017 10:04:03	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	2. Contamination environnementale	Infirmière hygiéniste		VERDAN Isabelle	DUSSEAU Jean-Yves VERDAN Isabelle
25	18/09/2017 13:01:02	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	1. Situation épidémique	Médecin Co.	6	BRULLIARD Pol	BRULLIARD Pol VERDAN Isabelle
24	04/09/2017 15:04:21	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	1. Situation épidémique	Praticien hygiéniste	10		BRULLIARD Pol
23	24/08/2017 17:28:18	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH HDPMB	2. Contamination environnementale	Directeur	0	BRULLIARD Pol	BRULLIARD Pol
22	23/08/2017 14:27:58	EMH	CLOTURÉ			SALLANCHES - HDPMB	5. MDO	Praticien hygiéniste	1		BRULLIARD Pol
	20/07/2017 12:24:05	Nom EHPAD	EN COURS			EHPAD - EMH CHAL	1. Situation épidémique	Cadre IDEC	6	VERDAN Isabelle	BRULLIARD Pol VERDAN Isabelle

Cliquez sur pour ouvrir une alerte et la visualiser

ALERTE EQUIPE MOBILE D'HYGIENE

EHPAD déclarant :

Fonction déclarant :

Pôle déclarant :

Type d'alerte (*) :

- 1. Situation épidémique
- 2. Contamination environnementale
- 3. Infection liée à l'environnement
- 4. Agent infectieux inhabituel
- 5. MDO
- 6. Décès associé aux soins
- 7. Autre

Mesures à mettre en place en attendant le rappel de l'EMH

Priorité de mise en place	Mesures conservatoires
1	Renforcement de l'hygiène des mains à la SHA (soignants, résidents, visiteurs)
2	Précautions Complémentaires type GOUTTELETTES avec restriction des déplacements pour les malades (importance du port du masque chirurgical)
3	Limitation ou arrêt des activités collectives pour tous
4	Renforcement du bionettoyage des espaces communs au détergent-désinfectant ou à la vapeur
5	Port du masque chirurgical voire éviction du personnel symptomatique (toux...)
6	information des visiteurs et des intervenants extérieurs

Situation épidémique (*) :

- Cas groupés de Gastro-Entérite Aigüe (≥ 5 cas en 4 jours)
- Cas groupés d'infection Respiratoire Aigüe (≥ 5 cas en 4 jours)
- Suspicion Toxi-infection alimentaire (TIAC)
- Cas de diarrhée à Clostridium difficile
- Suspicion/Cas de gale
- Suspicion/Cas de coqueluche
- Autre(s)

Historique des 3 dernières alertes de l'établissement

N°	Date de saisie	Fonction déclarant	Type d'alerte	état
22	23/08/2017 14:27:58	Praticien hygiéniste	5. MDO	CLOTURÉ

3 LES E-LEARNING

The screenshot shows a web application interface for 'EHPAD test Directeur'. The top navigation bar is blue and contains icons for home, calendar, search, list, and users, along with the user name 'EHPAD test Directeur'. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Bases documentaires', 'DOCUMENTATIONS/ALERTES', and 'ENQUETES'. In the 'Bases documentaires' section, there is a sub-menu 'E-LEARNING' with a sub-item 'Les Précautions Standard: Info ou Intox?'. A green callout box with the text 'Accès rapide aux E-learning' and an arrow points to this sub-item. The 'DOCUMENTATIONS/ALERTES' section features a central cluster of five hexagonal icons: 'FORMATIONS' (yellow), 'SOINS' (blue), 'INDEX PATHOLOGIE' (grey), 'COMITE DU RISQUE INFECTIEUX' (purple), and 'ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE' (orange). To the right of these icons are two red circular buttons: 'ALERTER EMH' (with an exclamation mark icon) and 'SUIVI ALERTE' (with an eye icon). At the bottom of the interface, there is a blue banner with the text 'ATTENTION !!!!' and a red heading 'Flash épidémies hivernales'. Below this, there is a paragraph of text: 'Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA). En cette période, plus que jamais, l'application des Précautions Standard est cruciale.'



E-LEARNING

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

Des affirmations sur les Précautions Standard (PS) vous sont proposées...
A vous de nous dire si ce sont des informations ou des intox.
Attention aux fausses idées!!!!

Nom Prénom :
EHPAD (*) :
Fonction :

Affirmation 1

30%

Les Précautions Standard ont été créé pour protéger les résidents : Info Intox

Pour continuer, validez une réponse....

Eh oui, Intox!!

Au départ, les PS ont été créées pour protéger les soignants vis à vis des liquides biologiques...
Aujourd'hui, leur mise en application protège tout le monde :

- Les soignants
- Les patients/ résidents
- Les visiteurs

« Je me protège et je protège l'autre »

4 LA VISIOCONFÉRENCE

Navigation icons: Home, Calendar, Search, Menu, Users

Top right: EHPAD test Directeur

Left sidebar:

- Bases documentaires
 - Base Documentaire
- E-LEARNING
 - Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

Main content area:

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

Central dashboard icons:

- FORMATIONS
- SOINS
- INDEX PATHOLOGIE
- COMITE DU RISQUE INFECTIEUX
- ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

Alerts:

- ALERTE EMERGENCE
- SUIVI ALERTE

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

En cette période, plus que jamais, l'application des **Précautions Standard** est cruciale.

EHPAD test Directeur

Bases documentaires
Base Documentaire

E-LEARNING
Les Précautions Standard: Info ou Intox ?

DOCUMENTATIONS/ALERTES

ENQUETES

FORMATIONS

SOINS

INDEX PATHOLOGIE

ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE

ALERTE EMH

SUIVI ALERTE

Accès compte utilisateur +
BlueGalaxy
(=visioconférence)

EHPAD test Directeur

Mon compte

BlueGalaxy

Essayer le BlueWall (bêta)

BlueGalaxy
Entraide entre utilisateurs BlueKanGo

Forum d'entraide BlueKanGo

Demandez conseil auprès des utilisateurs ou de l'équipe support BlueKanGo

Calendrier

Webconférences à venir

Webconférences Inscrivez-vous !

Le Repas BlueKanGo

Accéder à toutes les vidéos

Accès Visioconférence

Discutez en visioconférence avec les membres de BlueGalaxy (8 personnes maximum par salon)

Accès salon BlueGalaxy N°1

Accès salon BlueGalaxy N°2

Accès salon BlueGalaxy N°3

Cliquez sur l'un des salons pour accéder à la visioconférence

BlueGalaxy, permet de faire des visioconférence entre utilisateur de la plateforme EMH.

5 LES AUTRES APPLICATIONS DE LA PLATEFORME

The screenshot shows the EHPAD platform interface with several callouts:

- Un agenda**: Points to the calendar icon in the top navigation bar.
- Un trombinoscope**: Points to the user profile icon in the top navigation bar.
- Des enquêtes**: Points to the 'ENQUETES' section in the top right, which includes a survey titled 'La Plateforme et vous ?'.
- Des informations et notifications importantes et récentes**: Points to the 'ATTENTION !!!!' section at the bottom, which contains a 'Flash épidémies hivernales' alert.

The main content area features a central navigation hub with five categories: SOINS (blue), FORMATIONS (yellow), INDEX PATHOLOGIE (grey), ENTRETIEN ENVIRONNEMENT HOTELLERIE (orange), and ALERTER EMH (red). Below the hub are two red icons: one with an exclamation mark labeled 'ALERTE EMH' and one with an eye labeled 'SUIVI ALERTE'.

The 'ATTENTION !!!!' section contains the following text:

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

En cette période, plus que jamais, l'application des **Précautions Standard** est cruciale :

- désinfection des mains avec la Solution Hydro-Alcoolique,
- port du masque chirurgical en cas de toux, symptôme respiratoire et ORL,
- utilisation des équipements de protection individuelle (tablier plastique pour tous soins mouillants ou souillants, gants en cas de contact avec des produits biologiques...),
- entretien de l'environnement ...

Enquêtes en ligne

Des enquêtes en ligne sont régulièrement proposées. Ces enquêtes sont anonymes. Elles nous permettent de faire évoluer la plateforme et de mieux connaître les utilisateurs...

The screenshot shows the top navigation bar of the EMH platform. On the right, the user is identified as 'EHPAD test Correspondanthgiène'. The main navigation menu includes 'DOCUMENTATIONS/ALERTES', 'ENQUETES', 'E-LEARNING', 'FORMATIONS', 'SOINS', and 'INDEX'. A red alert icon with the text 'ALERTER EMH' is visible. A survey notification 'La Plateforme et vous ?' is highlighted with a blue circle in the 'ENQUETES' section.

La Plateforme et vous ?

Après quelques mois d'utilisation de la plateforme EMH, nous aimerions connaître votre avis. Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire...

Fonction (*) : choisir une option

Aviez-vous déjà utilisé la plateforme EMH? Oui Non

L'accès à la plateforme est-il facile ? Oui Non

Utilisez-vous régulièrement la plateforme? Oui Non

L'utilisation de la plateforme est-elle aisée ? Oui Non

Avez-vous été formé à l'utilisation de la plateforme ? Oui Non

LA VACCINATION ANTIGRIPPALE ET VOUS

Fonction (*) : choisir une option

Age : choisir une option

Vous vaccinez-vous ? Tous les ans De temps en temps Jamais

Notifications

ATTENTION !!!!

Flash épidémies hivernales

Depuis le début de l'hiver, quelques EHPAD de Haute-Savoie nord ont signalé des épidémies de Gastro-Entérites Aiguës (GEA) et d'Infections Respiratoires Aiguës (IRA).

En cette période, plus que jamais, l'application des **Précautions Standard** est cruciale :

- **désinfection des mains avec la Solution Hydro-Alcoolique,**
- **port du masque chirurgical** en cas de toux, symptôme respiratoire et ORL,
- utilisation des équipements de protection individuelle (tablier plastique pour tous soins mouillants ou souillants, gants en cas de contact avec des produits biologiques...),
- entretien de l'environnement ...

Chaque personne doit être sensibilisée à son niveau : personnels, résidents et visiteurs.

Nous vous recommandons de renforcer la vigilance dans la détection des cas, par une communication renforcée et un recensement quotidien des nouveaux cas.

Enfin, la mise en place des **Précautions Complémentaires de type CONTACT ou GOUTTELETTES** doit être fait de façon adaptée pour tout résident malade.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider dans la gestion du risque épidémique, n'hésitez à nous **ALERTER !!!**

L'EMH Léman Mont-Blanc

NOTIFICATIONS

Alerte EMH n°26 du 16/10/2017 10:04:03 concernant 2. Contamination environnementale - Etat : EN COURS



Alerte EMH n°22 du 23/08/2017 14:27:58 concernant 5. MDO - Etat : CLOTURÉ



NOUVEAUTÉS

Alertes Nouveautés :

La plateforme et vous ?



Point sur l'exposition au SHA



Rapport d'activité 2016 EMH secteur Sallanches



Agenda et trombinoscope



L'agenda permet à un groupe d'utilisateurs (CHH, établissement...) ou à un seul utilisateur de planifier des rencontres avec l'EMH.

Créer un nouvel événement

AGENDA

20/10/2017 : Formation Correspondant Hygiène (de 08h30 à 16h30)

Création d'un événement

Date : de 19/10/2017 17:27 à 19/10/2017 18:27 @gmebase An.moy
 Événements multiples : Unique
 Fi : @gmebase
 Ressources : Ajouter
 Groupe : EHPAD
 Type de rendez-vous : Sélectionnez un type de rendez-vous
 Rendez-vous privé
 Liste des participants : Ajouter un groupe
 Rechercher :
 Nom prénom :
 Directeur EHPAD test
 XXXX.XXX

Le trombinoscope répertorie l'ensemble des utilisateurs.

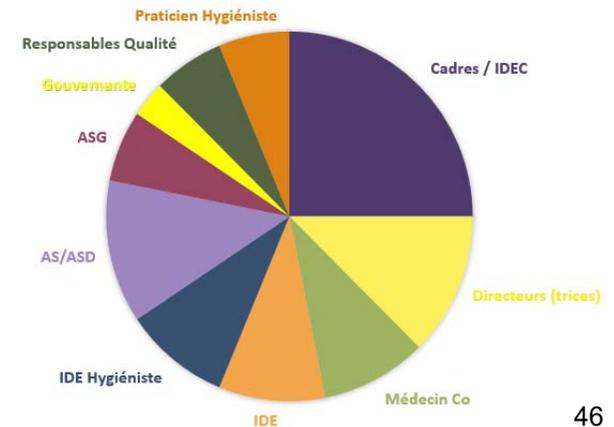


Etat des lieux après 2 ans



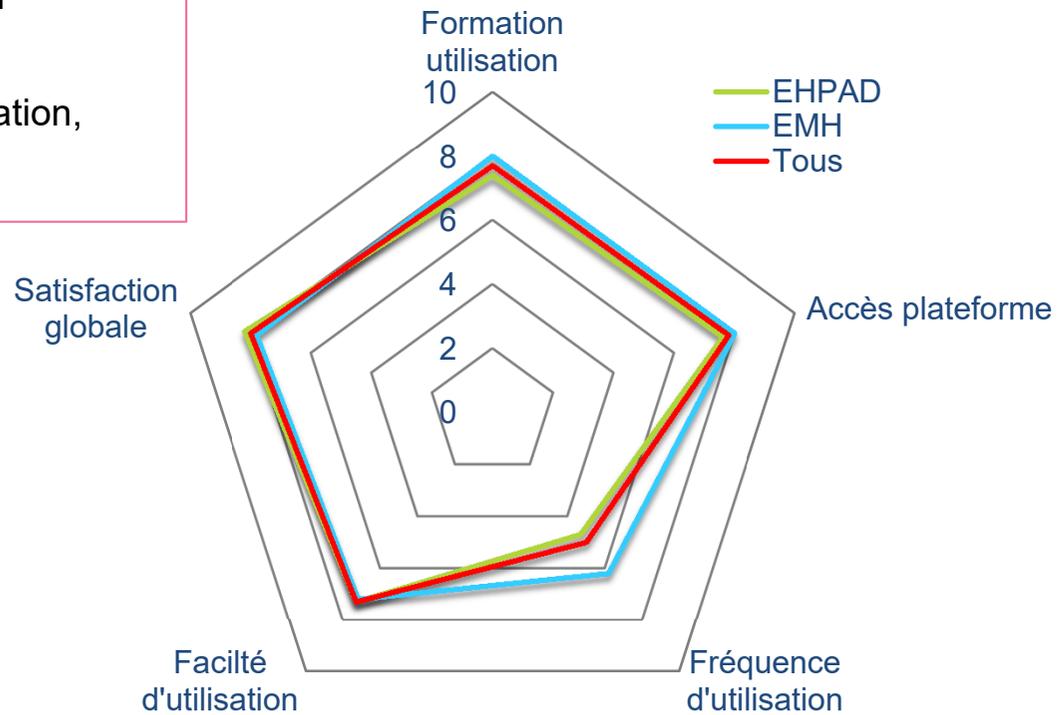
ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS

- **Etude prospective** portant sur l'évaluation de la **perception des utilisateurs** de la plateforme EMH.
- **Mai – juin 2018.**
- Utilisateurs des 24 EHPAD en convention avec l'EMH, membres de l'EMH,
- Audit par **questionnaire administré**, 2 questionnaires créés (« Utilisateurs EHPAD » + « Utilisateurs EMH »).
- 11 thématiques abordées (reprenant les 6 principales fonctionnalités).
- **32 questionnaires retenus**
10 catégories professionnelles représentées.



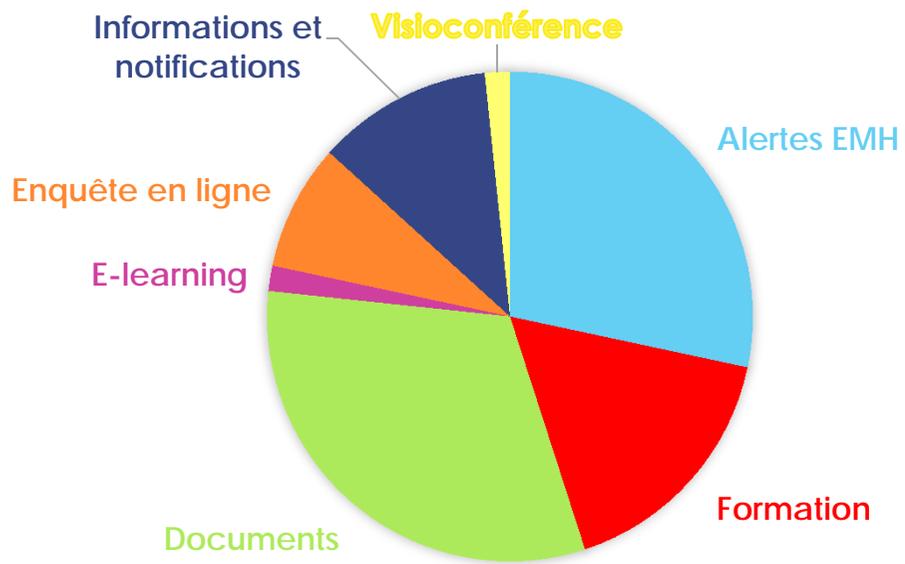
ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS : RÉSULTATS (1)

- Degré de satisfaction générale de la plateforme et de la formation à son utilisation,
- Degré de facilité d'accès et d'utilisation,
- Et fréquence d'utilisation.

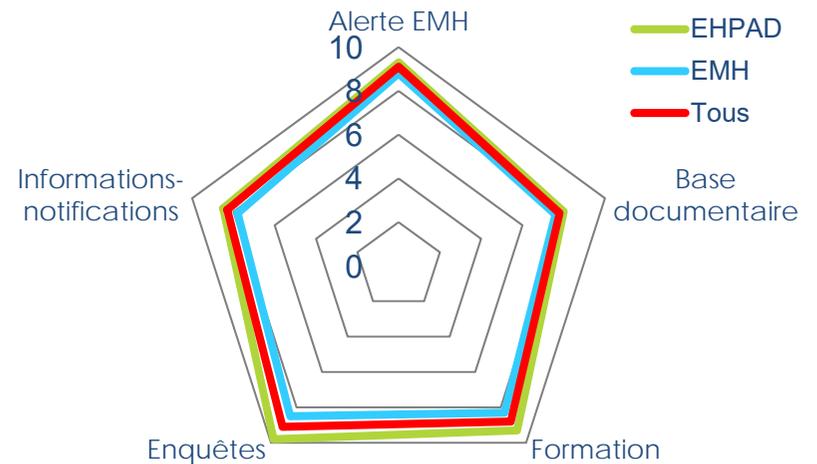


ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS : RÉSULTATS (2)

Motifs d'utilisation les plus rapportés par les utilisateurs



Degré de satisfaction des fonctions par les utilisateurs



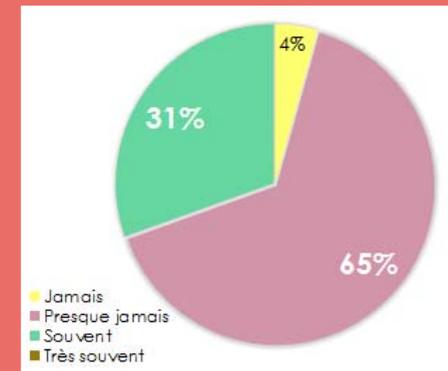
ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DES UTILISATEURS : RÉSULTATS (3)

Points forts

- Utilisateurs « EHPAD » comme « EMH » satisfaits :
 - Accès facile 91%
 - Utilisation facile 95%
- Alertes et base documentaire = motifs d'utilisation les plus rapportés
 - Faciles à utiliser
 - 100% satisfaisantes
- Plateforme = « outil ressource, d'aide d'appui, facile d'accès et d'utilisation »

Points à améliorer

• Fréquence d'utilisation



- Formation à son utilisation
- Base documentaire
- Visioconférence
- Promotion au long cours
- Réflexe d'utilisation



■ ■ ■ ■ ■ AVANTAGES DE LA PLATEFORME

- Prise en compte des besoins : EHPAD, EMH.
- Facile d'accès et d'utilisation.
- Outil informatique évolutif.
- Alerte EMH +++.
- Base documentaire.
- Établissements ouverts et demandeurs.



PERSPECTIVES

- Création de nouvelles fonctionnalités.
- Nouvelle promotion de la plateforme.
- Développement de la formation par E-learning.
- Mise en place d'indicateurs de suivi de l'utilisation de la plateforme.
- Étendre la plateforme aux EHPAD hospitaliers du GHT Léman Mont-Blanc.



Merci pour votre attention