

RETOUR D'EXPÉRIENCE : ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES DANS LA GESTION DES EXCRÉTA



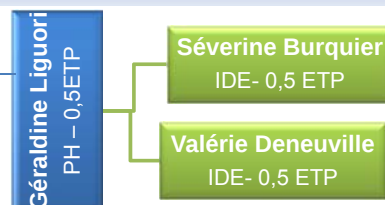
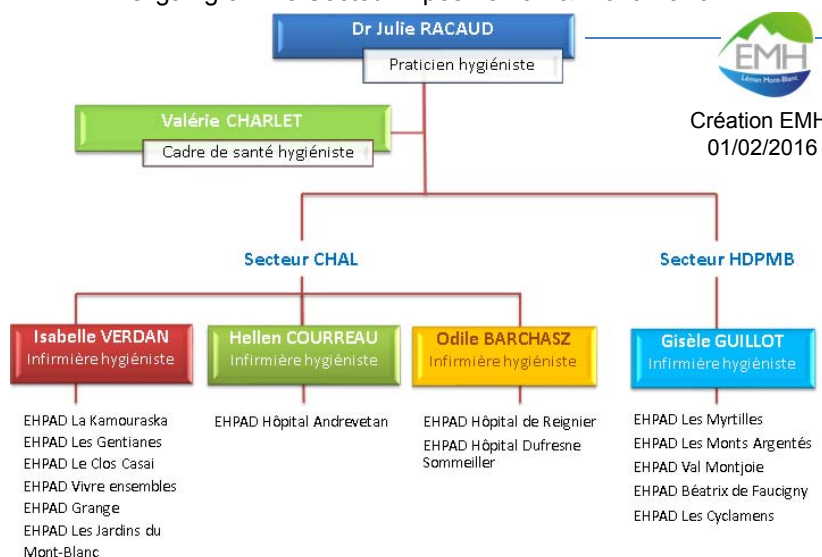
Secteur Chablais :
emh@ch-hopitauxduleman.fr
06 83 17 89 57

Journée des EMH – CPIAS ARA – 12 Décembre 2019

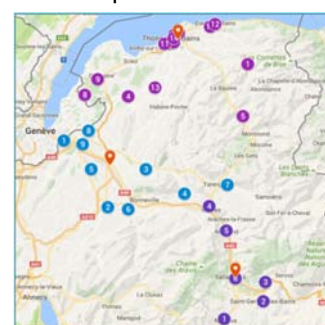
PRÉSENTATION EMH LÉMAN MONT BLANC



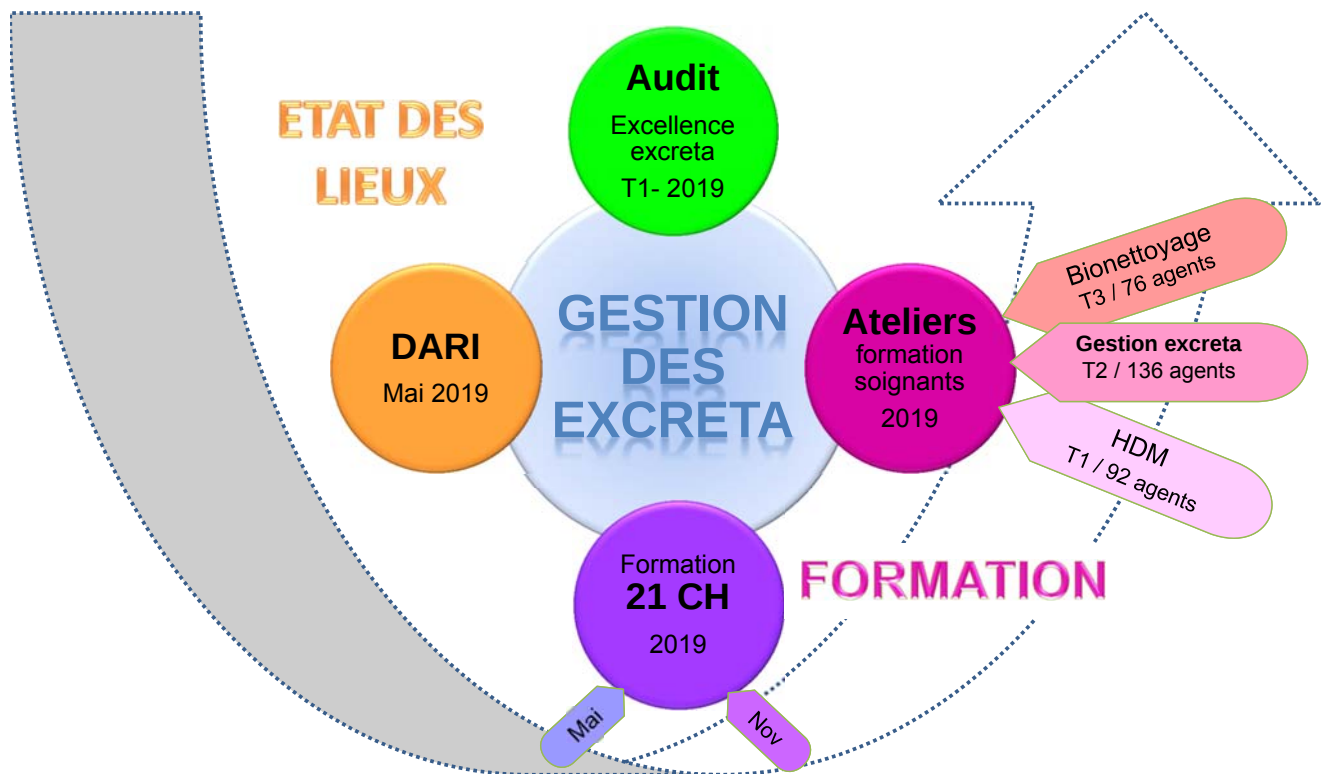
Organigramme Secteur Alpes Léman & Mont Blanc



Organigramme Secteur Chablais
depuis 01/09/2018



4 APPROCHES POUR ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DANS LA GESTION DES EXCRETA



OBJECTIFS ET ORGANISATION DE L'AUDIT: EXCELLENCE EXCRETA

Objectifs :

- ✓ Faire un **état des lieux** : Equipements / Organisation / Pratiques mises en place pour la gestion des excreta
- ✓ **Sensibiliser le personnel** aux risques de transmission croisée liée à la gestion des excreta
- ✓ Identifier des axes d'amélioration.

E	équipement
O	organisation
P	pratiques



Organisation :

- ✓ Utilisation **guide d'utilisation et fiches de recueil « Excellence excreta »** disponible sur le CPIAS ARA
- ✓ Missionner les correspondants hygiène (CH) de réaliser cet audit avec leurs équipes dans leurs EPHAD
- ✓ Aide & intervention sur site de l'EMH dans chaque EHPAD pour réaliser l'audit
- ✓ **Période audit : Février – Mars 2019**
- ✓ Analyse des fiches recueil via outil informatique Excel par EMH
- ✓ Présentation des résultats aux CH (Mai 2019) puis aux équipes EHPAD

1. Bassins réutilisables

L'unité dispose de bassins réutilisables <i>Si non, passez au paragraphe 2 et sautez le paragraphe 6</i>	oui	Non (passer au paragraphe 2)
---	-----	------------------------------

E	Le nombre de bassins nécessaires a été évalué en tenant compte du type d'activité pour éviter une rupture de stock de bassins propres	oui	non
E	Nombre de couvercles adapté au nombre de bassins	oui	non
P	En cas d'épidémie de gastro-entérite aiguë ou de portage de BHRe, un bassin est attribué à chaque patient/résident pour tout son séjour	toujours	parfois / jamais

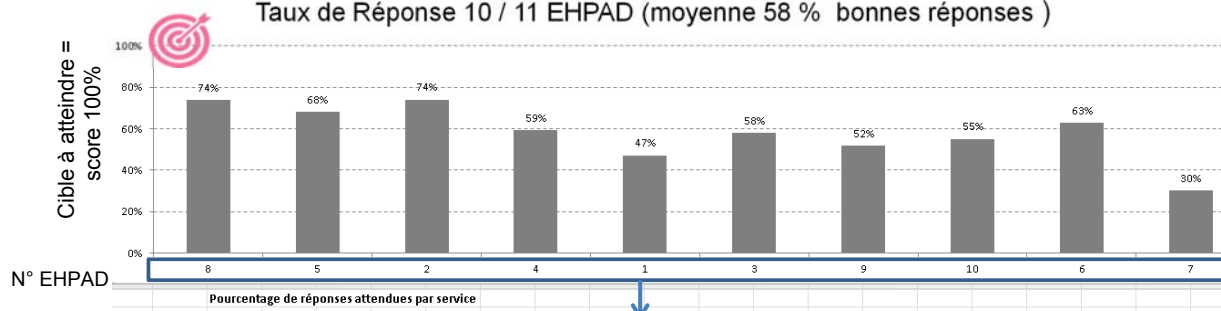
Nom de l'unité (obligatoire)		Total établissement		3	9
Nombre d'unités (rien à saisir)		10	%		
1. Bassins réutilisables		50	50%		
E	L'unité dispose de bassins réutilisables <i>Si non, passez au paragraphe 2 et sautez le paragraphe 6</i>	9		1	1
E	Le nombre de bassins nécessaires a été évalué en tenant compte du type d'activité pour éviter une rupture de stock de bassins propres	8	80%	1	0
E	Nombre de couvercles adapté au nombre de bassins	4	40%	0	1
P	En cas d'épidémie de gastro-entérite aiguë ou de portage de BHRe, un bassin est attribué à chaque patient/résident pour tout son séjour	7	70%	1	0

11 Items évalués 117 Questions

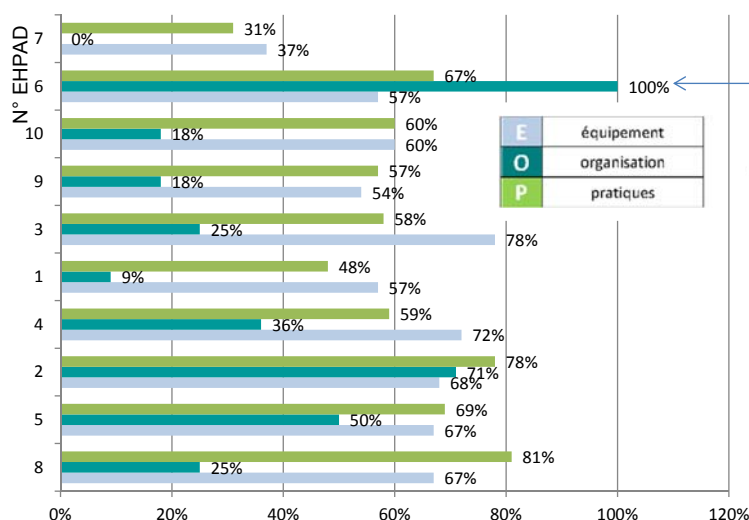
Gestion du parc LDB	8
Bassins réutilisables	11
Douchettes dans sanitaires	2
Local vidoir	12
Utilisation LDB	32
Bassin UU	15
Procédure manuelle désinfection bassin	9
Patients incontinents (couches)	5
Précautions standard	11
Entretien surfaces & matériel	8
Manipulation linge sale	4

RÉSULTAT GLOBAL DE L'AUDIT DES EHPAD

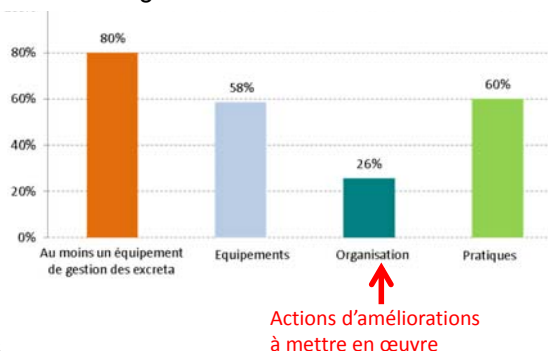
Taux de Réponse 10 / 11 EHPAD (moyenne 58 % bonnes réponses)



Anonymisation des EHPAD pour présentation lors de la journée des CH

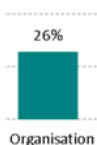


Score À relativiser :
Pas de bassin /pas de LDB =
Pas d'écart de pratiques !!
Mais organisation ++ à mettre en œuvre.



Actions d'améliorations à mettre en œuvre

ORGANISATION



2 Objectifs d'amélioration

Maintenance & Utilisation LDB / produits

Procédure manuelle désinfection

- Qui fait quoi? Quand? Comment ?
- Quels produits?
- Mode d'emploi ? Formation ?

- Qui fait quoi? Quand? Comment ?
- Quels produits?
- Formation ?

Actions EMH :

Mise à disposition cahier des charges
Conseils et informations / LDB

Fiche technique « entretien manuel du matériel de recueil des excréta »

EQUIPEMENT



1 Objectif d'amélioration

Procédure LDB

6 / 10 EHPAD disposent LDB

- Utilisation ? Mode d'emploi ?
- Quels produits?
- Formation ?

Actions EMH :

Conseils et informations / LDB
Fiche technique « entretien mécanisé du matériel de recueil des excréta avec LDB »

Item	Questions
LDB	✓ Cahier des charges ✓ Maintenance Préventive & curative
Bassin réutilisable	✓ Entreposage du bassin avant traitement
Procédure LDB	✓ Protocole d'utilisation du LDB, traçabilité ✓ Utilisation des produits & Information du personnel
Procédure manuelle	✓ Protocole gestion des excréta & Information du personnel
Entretien surfaces	✓ Renouvellement housses de matelas

Item	Questions
LDB	✓ Toutes les unités équipées un LDB
Bassin réutilisable	✓ Nbre bassin + couvercle adapté / zone stockage ✓ LDB en état de fonctionnement / Accessible/ porte automatique
Procédure LDB	✓ Cycle complet LDB / auto-égouttant/ système alarme / paramétrage ✓ Produits quantité / adaptés au LDB ✓ Matériel visuellement propre à la sortie du LDB
Procédure manuelle	✓ Utilisation de produits bactéricides & virucides pour la désinfection
Entretien surfaces	✓ Stockage petit matériel UU dans la chambre limité

PRATIQUES



2 Objectifs
d'amélioration

Sacs de protection
Transport sécurisé

- Systématique ?
- Transport avec couvercle, EPI ?

Bionettoyage

- Surfaces ?
- Bassin après chaque utilisation ?
- Formation ?

Item	Questions
Bassin réutilisable	✓ 1 bassin + sac protecteur par résident si épidémie ✓ Transport bassin vers local vidoir et/ou LDB
Procédure LDB	✓ Utilisation régulière d'un détartrant ✓ Cycle de nettoyage à vide / Entretien quotidien de l'extérieur ✓ Introduction du bassin plein dans le LDB
Procédure manuelle désinfection	✓ Sacs protecteurs pour bassins utilisés ✓ Nettoyage & Désinfection Bassin dans local ✓ En cas de portage de BHRé / Clostridium difficile
Entretien surfaces	✓ Bionettoyage quotidien chambre / sanitaire ✓ Nettoyage-désinfection bassin après utilisation / salissures excreta ✓ Housse de matelas nettoyée & désinfectée

Actions EMH :

- ✓ Ateliers de formation : 2 thèmes (T2-T3)
« gestion des excreta + bionettoyage »
- ✓ Grille audit des pratiques
- ✓ Tri des produits hygiène (DD, DDD..)
- ✓ Conseils et informations / bionettoyage

Items	Résultats
CH III Gestion matériel de soins : Bassin & Urinoir	
Bassin & Urinoir	Protocole
	60%
	Valide
	50%
	Type de Traitement DD
	100%
CH IV Gestion des soins	
1- Actes infirmiers / nursing	Protocole soins de nursing
	90%
5- Hygiène des résidents	Toilette- Nursing organisés & planifiés
	100%

DARI

Révision des 10 DARI : Mai 2019
Réalisé sur site par EMH/ IDEC/DIR/GOUV/CH
= **complément d'état des lieux**
« gestion excreta »

DARI

- Protocoles ?
- Gestion bassin & urinoir
- Soins de nursing

OBJECTIF ET ORGANISATION DES ATELIERS DE FORMATION: GESTION DES EXCRETA

Objectif :

- ✓ Sensibiliser l'ensemble du personnel des EHPAD / risques de transmission croisée liée à gestion des excreta

Organisation :

- ✓ Préparation outils de communication + Programmation des ateliers sur chaque EHPAD volontaire
- ✓ Période ateliers : Avril – Juin 2019

PRECAUTIONS STANDARDS: GESTION DES EXCRETAS

Photolangage
20 diapos progressives pour 6 situations

BD gestion des excreta Cpias ARA
9 affiches LDB / 8 affiches sans LDB



CONCLUSION

Ces 4 approches pour accompagner les équipes dans la gestion des excreta ont permis de:

- **Cibler les axes d'amélioration pour nos EHPAD:**
 - ✓ Réaliser des protocoles afin d'harmoniser les bonnes pratiques au sein des équipes
 - ✓ Appliquer les protocoles
 - ✓ Appropriation des outils de formation et d'audit par les CH
 - ✓ Assurer la maintenance et l'entretien des équipements
 - ✓ Se doter d'équipements et produits adaptés
- **Poursuivre la sensibilisation de l'ensemble des agents**
 - ✓ Insister & rappeler l'importance des pré requis
 - ✓ Faire prendre conscience du risque infectieux lié à la transmission croisée
 - ✓ Rendre autonome l'ensemble des agents de l'EHPAD dans la gestion des excreta
 - ✓ Fédérer les agents à l'utilisation des ressources de la plateforme
- **Prioriser les actions 2020** dans le suivi de cet accompagnement

