



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Lavage des sols sans chimie

Sylviane PARAVY Directrice Hôtellerie Restauration Achats-Claire DELTRIEUX Directrice EHPAD LE 6EME
Fatima HAMMOUDA Gouvernante EHPAD LE 6EME



SOMMAIRE

1

Présentation du réseau OMERIS

2

Le lavage des sols sans chimie et ses bénéfices

3

Le retour d'expérience de la résidence Le 6ème

4

L'accompagnement et les indicateurs



Le Réseau OMERIS



Groupe privé 100% familial

- Son fondateur : Lahcen SOUMALI
- Sa mission : Accompagner le senior tout au long de son parcours de vie



En chiffres

- 17 EHPAD en France et 5 EMS en Suisse
- 1300 résidents en EHPAD
- 1000 collaborateurs





Le Réseau OMERIS

Amélioration Continue

Au sein du Réseau OMERIS nous avons à cœur de pouvoir offrir un accueil, un accompagnement et une prise en soin de qualité.

Afin de répondre à ces exigences, chaque professionnel s'engage et s'investit, au quotidien, à fournir un travail de qualité, à être attentif aux besoins et attentes des usagers.

Pour cela, nous nous appuyons sur une démarche d'amélioration continue dans toutes nos filiales.

Elle structure l'activité au quotidien avec au cœur de nos préoccupations, la satisfaction des usagers et l'optimisation de nos services.

Cette démarche s'apprécie par :

- La mesure de la satisfaction des usagers que nous accompagnons,
- L'évaluation régulière des pratiques professionnelles au travers d'audits, d'auto-évaluation menés en interne et de contrôles réalisés par des services externes habilités.
- Le suivi du plan d'amélioration continue, permettant de prioriser nos actions à mener pour atteindre nos objectifs et respecter nos engagements



Le lavage des sols sans chimie

Les bénéfices

2019 : Premiers échanges sur le nettoyage des sols à l'eau et analyse de la méthode.
En phase avec l'engagement RSE du réseau OMERIS

Lancement des premiers tests en octobre 2019, validation fin 2019 et premiers déploiements en 2020.
Ralentissement du déploiement en raison de l'épidémie Covid et reprise en 2021.

Intérêts de la méthode

- **Ecologique** : effet positif sur la qualité de l'air, diminution de la pollution de l'environnement (moins de produits chimiques dans les effluents)
- **Economique** : Diminution du nombre de cycles de lavage des machines, économie d'eau
- **Amélioration des conditions de travail** : matériel ergonomique plus léger, séchage des sols plus rapide, risque de chute diminué
- **Amélioration de la qualité et de la satisfaction des usagers** : sols visuellement propres, suppression du biofilm



Les bénéfices

 Nettoyage des sols sans chimie	CARACTÉRISTIQUES	AVANTAGES	BÉNÉFICES
	Composée de polyester 100 % recyclé	Certifiée Ecolabel Nordic Swan	Amélioration du bilan carbone
	EN16615	Décolle 99,99 % des bactéries	Une gamme sécuritaire en santé (compatible lavage des sols sans chimie)
	Couvre jusqu'à 30 m ² au sol	Un bandeau = une chambre	Dotation journalière raisonnée
	Poids sec : 26 gr	Coût de lavage réduit	+ économique
	Poids essoré : 58gr	Pré imprégnation réduite (2L eau pour 18 mop) Plus léger	+ écologique + ergonomique
	Balayage adaptable sur	Investissement réduit	+ économique



Le lavage des sols sans chimie



EN16615

Technologie validée en désinfection
selon la méthodologie de la norme
EN16615

Test réalisé à l'eau distillée sur
staphylocoque doré en présence de
matière interférente



Zone de contamination



Passage de la mop



Sens du mouvement



Dénombrement par dilution et
inclusion des micro-organismes





Le retour d'expérience de la résidence Le 6ème





Le retour d'expérience de la résidence

Le 6ème

Le contexte

Méthode :

Dispositif lancé en 2020

1h de formation pour chaque équipe ASH d'abord par un professionnel puis par la gouvernante

Méthode bien accueillie et assimilée très rapidement par les équipes

Facile à déployer au niveau du personnel remplaçant

Balayage :

Réalisable sur tous les sols de la résidence (carrelage, lino, etc.).

Matériels :

5 chariots (1 chariot par collaborateur).

1 balais et 25 bandeaux par chariot

Usage ponctuel de l'autolaveuse en complément pour les grands espaces

Qualité :

Satisfaction des résidents et des familles : **100% des résidents satisfaits de la propreté de leur chambre**

(source : enquête de satisfaction résidents 2022).

Temps de travail :

Temps dédié au ménage d'une chambre : 12 min incluant le passage du bandeau.



Le retour d'expérience de la résidence

Le 6ème

Les constats

Hygiène :

Propreté de la chambre visible par les résidents et le personnel soignant (environnement propice à la limitation du risque de contamination pendant les soins).

Ecologie :

L'arrêt de l'usage de produit chimique a été un succès auprès des collaborateurs.

QVT :

Séchage des sols rapide limitant ainsi les chutes, moins de manipulation pour l'installation et le retrait du bandeau sur le balais (risque TMS limité).



L'accompagnement et les indicateurs

Evaluations

Evaluation des bonnes pratiques par les ASH (réalisée par PAREDES):

8,8/10 en septembre 2023 (salariée arrivée mi-août 2023)

Bonne maîtrise de la technique de nettoyage du sol.

Baromètre

Baromètre hygiène (évaluation réalisée par PAREDES) :

10/10 en septembre 2023.

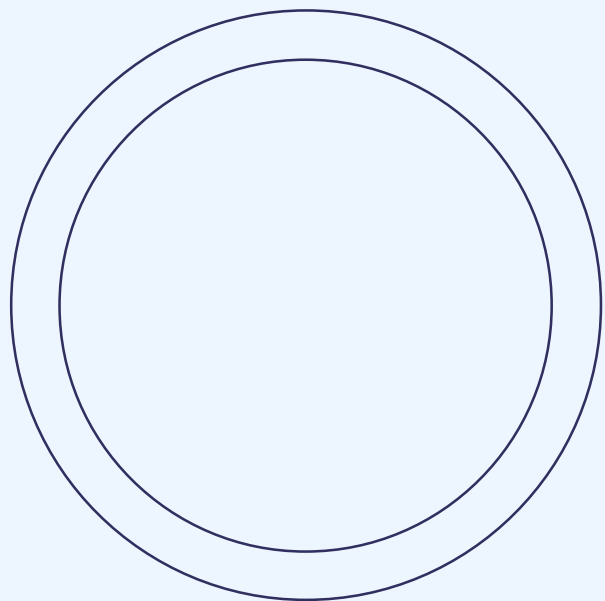
Conso

100 bandeaux = 2 mois
= **273€ HT**

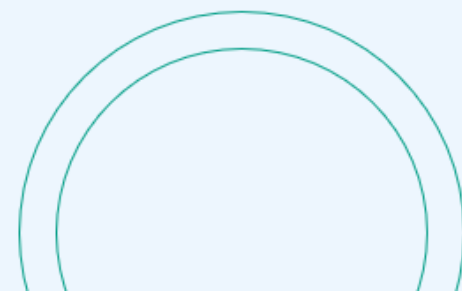
Versus

100 bandeaux microfibres = 2 mois =
170€ HT.

= **Economie de 1236€ par an.**



Echanges





Les produits utilisés

Réf. 378624



Dispomop
Ultimate 3D Bleu

EN SAVOIR PLUS

Réf. 378634



Dispomop Ultimate
3D Rouge

EN SAVOIR PLUS

Réf. 378614



Dispomop
Ultimate 3D Vert

EN SAVOIR PLUS

Réf. 378654



Dispomop Ultimate
3D Jaune

EN SAVOIR PLUS

Réf. 379765



Manche télescopique
Watson

EN SAVOIR PLUS

Réf. 094629



Support Sherlock velcro

EN SAVOIR PLUS

Réf. 380202



Manche réservoir Fluid

EN SAVOIR PLUS