



CHU
Saint-Étienne

CHU
Saint-Étienne

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Institut de formation
des cadres de santé

Rôle de management de l'IDE hygiéniste

Journée Prévention du Risque Infectieux en Etablissements
de Santé

Vendredi 11 Octobre 2019

- 
- Des histoires.....

Réalité des comportements...

- Pourquoi?
- Les acteurs?
- Objectifs poursuivis?
- Ressources?
- Contraintes?

Des éléments de régulation

- Nous possédons dans le temps et dans l'espace un certain niveau d'information. Nos prises de décisions sont soumises à un principe de rationalité limitée. (Sociologie des organisations: H. Simon, M. Crozier)
- Elaboration de stratégie
- Le Formel et l'Informel: des règles à leurs contournements, le besoin d'appropriation.

- 
- Histoires connues et communes...à d'autres infirmières et responsables d'équipe opérationnelle d'hygiène

D.U.I.H: module II

- Management
- Pédagogie
- Communication

D.U.I.H: module II

- Travailler ensemble
- Communiquer
- Former
- Evaluer, s'autoévaluer
- Mobiliser des acteurs
- Décider

D.U.I.H: module II

- Nos objectifs pédagogiques, permettre l'appropriation:
- De méthodes de communication
- D'outils pédagogiques
- Des principes du management
- Des étapes de la gestion de projet
- De la compréhension des réussites et des échecs

Les professionnels en formation

- Des questionnements...
- Des demandes d'outils...
- Des représentations...
- Un besoin de comprendre...

Les professionnels en formation

- Mais aussi...des infirmières en fonction d'IH ou pas...
- Une forte population sans fiche de poste...
- Sans idée de positionnement dans l'organigramme...
- Dans des fonctionnements mixtes services – hygiène...

Les professionnels en formation

- Mais surtout, une méconnaissance réelle de ce que fait un manager, un encadrant au quotidien...
- Un travail invisible...

Qu'est-ce que le management ou ce qu'il n'est pas?

- Souvent présenté comme le Saint Graal du pilotage des hommes et des organisations plus ou moins adaptés aux exigences de leur environnement...
- Ni une science, ni une profession...

Qu'est-ce que le management ou ce qu'il n'est pas?

- Partir du principe que Manager:

« Essayer d'assurer la convergence des objectifs organisationnels et des comportements humains »

...dans la divergence...

Qu'est-ce que le management ou ce qu'il n'est pas?

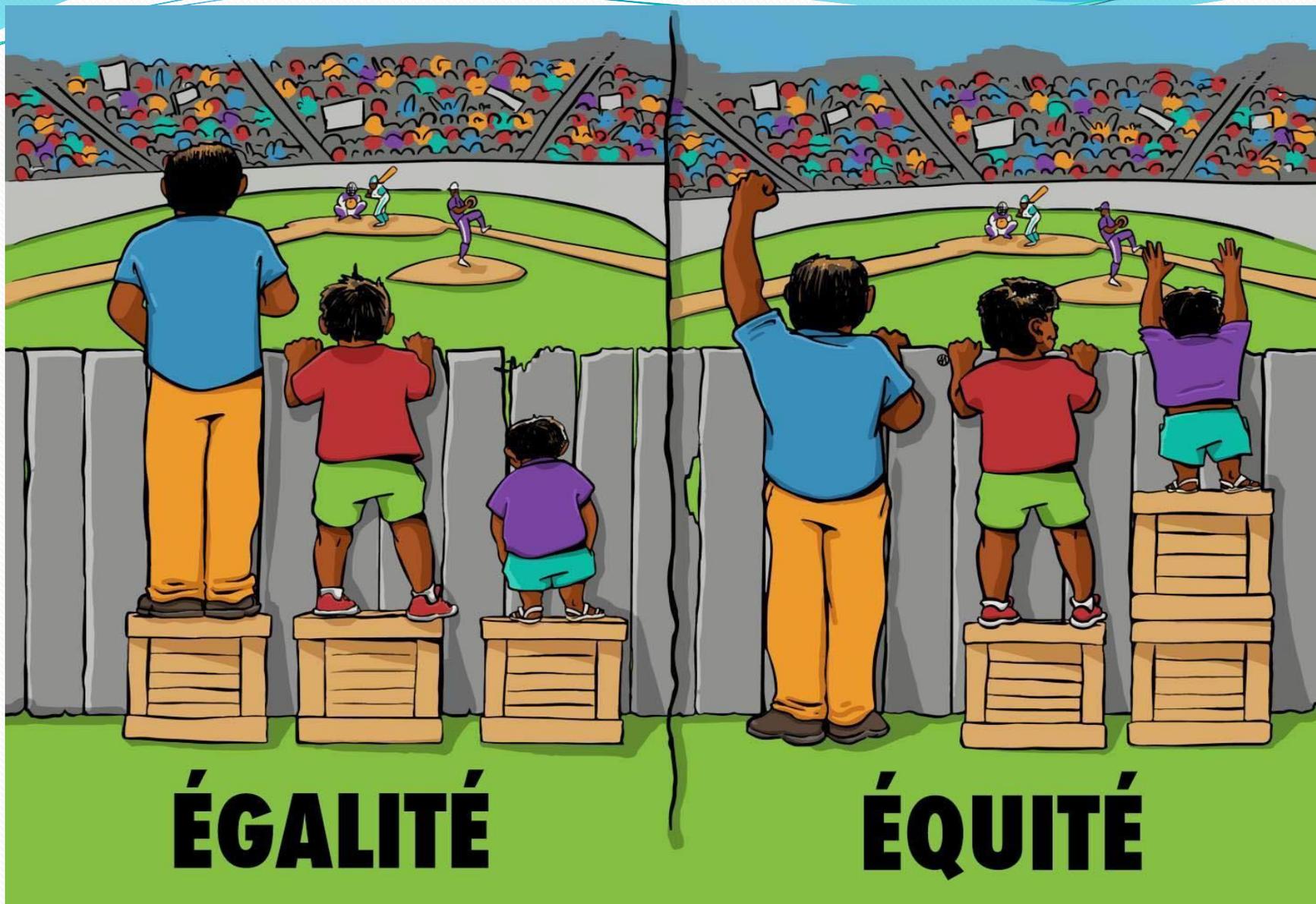
- Du coup, tout se passerait bien, s'il n'y avait pas d'humains...dans l'organisation....
- Mais...ils sont la...alors le management va chercher à expliquer et tenter de comprendre le comportement humain dans une organisation...

Complexité de l'approche managériale

- Mettre en évidence les systèmes d'action
- Gérer la complexité des relations de pouvoir entre les acteurs
- Être un agent du compromis
- Un facilitateur
- Faire en sorte que le travail soit réalisé...et que ceux que nous encadrons puisse le faire...

Mais et surtout....

- prise de décision (co-construction des règles)
- droit à l'erreur
- solitude du chef
- justice, éthique managériale



ÉGALITÉ

ÉQUITÉ

Etre encadrant...

- Une représentation...
- Des idées reçues...
- Une fonction...

Réflexion sur le management de l'IH

- Qui est l'IH dans l'institution?
- Quelle est sa place?
- Comment l'aider à appréhender sa fonction de manager? Son positionnement dans l'institution?
- Manager sans galon?

L'illusion du management...*

- La cohérence entre les paroles et les actes
- Le courage de dire les choses
- Le respect
- La modestie...

*LE GOFF (Jean-Pierre), *Les illusions du management*, Essone, Edition La Découverte, 2000, 163 pages.

Un savoir faire...

- Basé sur des compétences « dites non techniques », fondé sur l'expérience humaine
- Le développement de capacités d'analyse et d'argumentation
- Appréhender la complexité, s'autoriser le droit à l'erreur, construire son expérience, «bidouiller »...

Pour essayer de conclure...

« Le management ne peut se résumer à de la technique, l'acquisition de compétences dans la maîtrise d'outils. Il correspond à un art, à une manière de disposer, de combiner habilement, c'est ce qui semble ressortir de la pratique des agents. Il est une autorité qui ne s'acquiert que dans la capacité à affronter des situations inédites et dans l'équité des décisions. »

L'INTELLIGENCE

Ce n'est pas ce que l'on SAIT,

mais

**Ce que l'on FAIT quand on ne
sait pas.**

Jean Piaget

www.anti-deprime.com



Merci
de votre attention

CHU
Saint-Étienne