

Retour d'expérience correspondants hygiène

Journée EMH - 06/11/2025

Cellier Alexis (praticien) et Métivier Marie-Laure (ide hygiéniste) EMH 01.

Initiative 2024 : reprise d'un réseau de CH

- Sélection de 10 EHPAD qui ont déjà désigné un CH.
- Rencontre initiale et formation spécifique de 3 heures avec un déplacement dans chacun des établissements:
 - PS/PCH , présentation fiche de poste et outils , création d'un classeur Hygiène
- Emploi de questionnaires pour explorer le rôle et les ressentis en tant que CH.
 - Echange de coordonnées

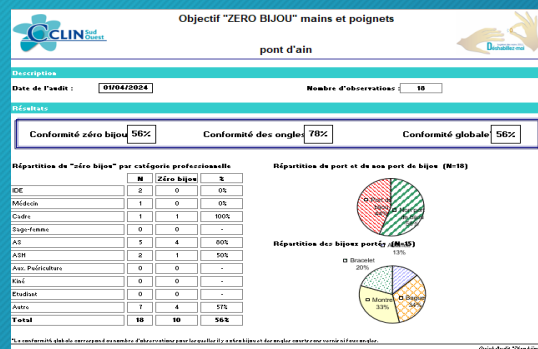
Le correspondant hygiène permet d'assurer la liaison entre l'infirmière hygiéniste de l'équipe mobile et l'EHPAD. Il doit avoir une bonne connaissance de son établissement. Son rôle doit être officialisé par l'établissement afin de lui garantir lisibilité et crédibilité. Il bénéficie d'une formation de base pour optimiser son rôle de correspondant.

Répondre aux questions suivantes en entourant votre réponse.

1- Connaissez-vous l'équipe mobile d'hygiène et son rôle ?										
Oui					Non					
2- Avez-vous du temps dédié à votre rôle ? si oui combien de temps ?										
Oui => Durée :					Non					
3- Avez-vous été désigné ou êtes-vous volontaire pour cette fonction ?										
Désigné					Volontaire					
4- Pensez-vous être à l'aise à l'oral pour transmettre des informations à vos collègues (10= à l'aise et 1 pas du tout)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5- Pensez-vous avoir les connaissances nécessaires pour assurer votre rôle de correspondant ? (10= à l'aise et 1 pas du tout)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6- Est-ce que vous vous sentez écoutés par les équipes en tant que correspondant ? (10= à l'aise et 1 pas du tout)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7- Avez-vous déjà réalisé des actions en tant que correspondant ?										
Oui					Non					
8- Quels supports de communication correspondants-EMH souhaiteriez-vous ?										
Mail personnel :							Groupe type whatsApp (tel) :			
Autres :										

Initiative 2024 : reprise d'un réseau de CH

- Proposition d'outils simples à utiliser sur un délai de 3 mois :
 - Questionnaire HDM
 - Affiches HDM
 - Quick-audit zero bijou
 - Pulp friction
- Souhait d'un 2^{ème} passage à 3 mois pour résultat/point



Le correspondant hygiène permet d'assurer la liaison entre l'infirmière hygiéniste de l'équipe mobile et l'EHPAD. Il doit avoir une bonne connaissance de son établissement. Son rôle doit être officialisé par l'établissement afin de lui garantir lisibilité et crédibilité. Il bénéficie d'une formation de base pour optimiser son rôle de correspondant.

Répondre aux questions suivantes en entourant votre réponse.

1- Connaissez-vous l'équipe mobile d'hygiène et son rôle ?										
Oui					Non					
2- Avez-vous du temps dédié à votre rôle ? si oui combien de temps ?										
Oui => Durée :					Non					
3- Avez-vous été désigné ou êtes-vous volontaire pour cette fonction ?										
Désigné					Volontaire					
4- Pensez-vous être à l'aise à l'oral pour transmettre des informations à vos collègues (10= à l'aise et 1 pas du tout)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5- Pensez-vous avoir les connaissances nécessaires pour assurer votre rôle de correspondant ? (10= à l'aise et 1 pas du tout)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6- Est-ce que vous vous sentez écouté par les équipes en tant que correspondant ? (10= à l'aise et 1 pas du tout)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7- Avez-vous déjà réalisé des actions en tant que correspondant ?										
Oui					Non					
8- Quelles sont les difficultés/limites que vous avez rencontrées ?										

Bilan des actions menées 2024

- 6/10 EHPAD ont participé
- **Mode de communication** : apparemment pas adapté via WhatsApp et mail personnel = pas de réponse des CH = intervention des cadres
- Prise de rdv difficile pour se déplacer sur le terrain afin de leur proposer une aide sur les missions données (**pas de temps dédié/turn over du personnel soignant ...**)
- Difficultés dans le recueil des données : intervention des cadres
- Nb de participants en baisse

Bilan des actions menées 2024

- Point positif : la majorité des CH ont **découvert leurs premières actions** avec ce travail
- Constat EMH suite à cette initiative 2024 :
 - **Importance d'être clair/synthétique/de cibler les points essentiels** => façon de transmettre l'information . (prise de parole difficile)
 - Le nombre d'actions menées ne permet pas de mesurer l'impact et l'efficacité des CH sur les collègues.
 - Trop d'outils sur l'HDM à réaliser par les CH sur un délai trop court = proposer un seul outil à tous et sans contrainte temporelle.

Et maintenant où en sommes-nous ?

- Quelques missions menées par les CH encore présents :
 - Réalisation affiche tri des déchets
 - Mise en place pancarte avec actualisation en Hygiène.
 - Affichage HDM dans les établissements.
- La communication avec les CH est toujours précaire.

Changement de stratégie en 2025

- Établir une nouvelle dynamique à travers des sessions d'échanges inter-établissements.
 - Demi-journées d'échanges multisites sur fin d'année
 - Bilan des échanges : constat similaire à celui de 2024.

Le Correspondant en hygiène sur le terrain

Répondre, argumenter,

Appliquer les recommandations

Se rendre aux réunions de correspondants

Être le lien entre son service et l'EMH

Conseiller, guider, aider

Tenir le dossier hygiène du service à jour

Dialoguer, s'entretenir avec ses nouveaux collègues

Avoir des connaissances en hygiène

Profil du Correspondant en hygiène « idéal »

• Volontaire ou désigné par l'encadrement paramédical

• Motivé +++ / dynamique

• Temps dédié

• Présent sur le terrain

• Être reconnu dans son établissement

• Expérience professionnelle souhaitée

• Bienveillant et à l'écoute

• Porteur d'informations fiables

• Curieux mais pas indiscret

• Capacité de communication

• Reconnaissance hiérarchique et de ses pairs « rôle officialisé (crédibilité) »

• Connaissance de son établissement

Leader mais pas dictateur

Au quotidien :

SI Infections Respiratoires Aigües (grippe, urticall...)

1. Je me vaccine

2. Je ne distribue les masques pour la solution hygiène situation

3. Je suis au rendez-vous

4. Je suis au rendez-vous

5. Je suis au rendez-vous

6. Je suis au rendez-vous

RELEVÉ DES DÉFIS

Créer votre boîte à coucou pour augmenter votre ICSHA

Echéance courant mars, 1 lot à gagner pour les 3 plus belles boîtes à coucou !!!

Le 30/09/2025 EMH : 04/74/45/44/13

1ere session d'échanges et de formation des Correspondants en hygiène

Lieu :	Lagnieu EHPAD « BON ACCUEIL »
Date :	Le 24 septembre 2025
Heure :	De 13h30 à 16h30
Animateurs :	Alexis CELLIER – Marie-Laure METIVIER – Christelle COULAND – Valérie CIUKAJ

Programme

13h30	Accueil des correspondants
13h45 – 14h45	Présentation Indicateurs HDM Echanges autour du rôle du correspondant
14h45 – 15h15	Information éco nettoyage
15h15 – 15h30	Pause animée (prise de photos correspondants – HDM – perles de l'hygiène)
15h30 – 16h15	Jeu hygiénique sur les IRA
16h15 – 16h30	Présentation challenge HDM et fin de séance

EMH – centre hospitalier Fleyriat – 900 route de Paris – 01012 Bourg en Bresse

Merci de votre attention

