



20 Juin 2019

l'hôpital
NORD
OUEST

La Chambre des Erreurs itinérante en EHPAD 2018 Et ca roule toujours en 2019...

Equipe Mobile d'Hygiène Villefranche sur Saône
Catherine FOREY-VERGEZ
Stéphanie ROMAGNY,
infirmières hygiénistes



Communauté Hospitalière de Territoire





L'Equipe mobile d'Hygiène Villefranche sur Saône

Couvre les EHPAD de la filière g erontologique Rhône Nord :

- 27  tablissements avec un total de 2821 lits (RHONE/AIN/LOIRE)
- Depuis 2016 équipe pilote à destination du handicap pour 4 établissements



Composition de l'EMH

L'EMH comprend :

- 2 praticiens en hygiène hospitalière 0,9 ETP
- 2 infirmières hygiénistes 1,4 ETP
- 1 cadre des santé 0,10 ETP
- 1 secrétaire 0,20 ETP



CONTEXTE

Chambre des erreurs intégrée au programme de formation des correspondants hygiène 2 sessions /an :

→ résultats positifs

→ idée d'utiliser cet outil dans les établissements

Projets de service 2018

- Un concours sur l'hygiène des mains
- Une chambre des erreurs itinérante



OBJECTIF

- Promouvoir le respect des précautions standard en EHPAD à travers un outil dynamique, interactif et innovant
- Organiser un évènement novateur pour faire participer tous les EHPAD en convention avec l'EMH



Les étapes du Projet

À partir de Janvier 2017 :

- Validation du projet en équipe
- Présentation en mars 2017 du projet au COFIG
- Création des outils de communication et supports en juin 2017
- Information aux établissements en septembre 2017,
- Dernier trimestre 2017 inscription des établissements volontaires pour accueillir une chambre des erreurs en 2018.



Fiche Projet



FICHE PROJET CHAMBRE DES ERREURS 2017/2018

Responsables :

Chef de projet : **S. ROMAGNY**

Equipe Mobile d'Hygiène : Catherine Forey Vergez, N. Taccard, A. Perez, C. Cote, D. **TORREGROSSA**

Contexte :

A ce jour, les EHPAD bénéficiant d'une convention avec l'EMH ont validé le protocole précautions standard.

Des ateliers de formation sur ce thème ont eu lieu.

Objectif :

- ✓ Promouvoir le respect des précautions standard en EHPAD à travers un outil ludique et innovant.
- ✓ Organiser un événement novateur pour faire participer tous les EHPAD en convention avec l'EMH.

Méthode :

Atelier pédagogique : « Chambre des erreurs ».

Ressources :

- ✓ Les membres de l'équipe mobile d'hygiène.
- ✓ Les cadres de santé/ infirmières coordinatrices des EHPAD.
- ✓ Les correspondants en hygiène des EHPAD.

Moyens matériels :

Fourni par l'EHPAD qui accueille l'atelier :

- ✓ Une chambre de résident ou à défaut une pièce qui peut remplacer
- ✓ Une tenue professionnelle taille 3
- ✓ Une chemise fendue
- ✓ une protection
- ✓ Nutella
- ✓ Un carton ou un sac DASRI
- ✓ Un guéridon de soin
- ✓ Un flacon de SHA neuf et non daté
- ✓ Une affiche précautions complémentaires contact de l'établissement



FICHE PROJET CHAMBRE DES ERREURS 2017/2018

Fourni par l'EMH :

- ✓ Le mannequin debout (soignant)
- ✓ Le mannequin couché (résident)
- ✓ Bijou
- ✓ Pull manches longues
- ✓ Tablier plastique à usage unique

Indicateurs de suivi :

Pourcentage de bonnes réponses par item.

Etapes du Projet/planification :

	2017											
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
1	X											
2		X										
3			X									
4				X								
5					X	X						
6								X				
7									X	X	X	X

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	31				



Déroulement de la chambre des erreurs

Public concerné :

→ IDE/IDEC/ASD ou FF AS/AMP/ASH, autres professionnels par groupe de 5 à 6 personnes

Durée :

→ 30 minutes par session, en journée complète ou en demi-journée

Organisation :

→ Accueil des participants et présentation du scénario
consignes et temps imparti

Remise des documents supports

→ Visite et observation de la chambre des erreurs

→ Débriefing autour des erreurs repérées avec distribution d'un support écrit.



Scénario

- Retour d'hospitalisation de Mme Dupont, porteuse d'une infection urinaire avec un germe non résistant, traitée par antibiotiques.
- Résidente désorientée qui ne peut pas se lever seule.
- Incontinente , porte une protection
→ Le soignant réalise le change de la protection souillée au tour de l'après-midi



Mise en scène





Erreurs à repérer

Hygiène des mains

- Port de bijou
- Flacon de SHA non daté
- Manches longues sous la tenue professionnelle

EPI

- Absence de gants
- Absence de tablier usage unique pour protéger la tenue professionnelle



Erreurs à repérer

Gestion de l'environnement :

- Erreur de tri des déchets : la protection souillée est placée dans les DASRI

Précautions standard/Précautions complémentaires :

- Le panneau indiquant la mise en place de précautions complémentaires contact est apposé : aucune indication de prescription de PCH



Corrigé

Chambre des Erreurs : Précautions standard

<p>+</p> <p>Non-conformité N°1</p>	<p>Hygiène des mains -Port de bijou : Alliance</p>	<p>La réalisation d'un geste d'HDM est un des gestes fondamentaux de la prévention des IAS. La longueur des ongles, le port de faux ongles, vernis résine et bijoux sont associés à une contamination plus importante des mains.</p> <p>En préalable à l'HDM le soignant doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> -porter une tenue à manches courtes -ongles courts nets et sans vernis /résine/capsules. -ZERO BIJOU y compris alliance : montres/bracelets (même tissu
<p>Non-conformité N°2</p>	<p>Hygiène des mains -Friction hydro alcoolique Flacon SHA non daté</p>	<p>POUR améliorer l'observance de l'hygiène des mains, il faut équiper les chambres de distributeurs de SHA (solution hydro Alcoolique) afin que le soignant puisse réaliser facilement les gestes d'hygiène des mains <u>au plus près du soin</u>, sans sortir de la chambre.</p> <p>La date d'ouverture doit être notée sur le flacon systématiquement afin de respecter le délai de péremption du produit préconisé par le fabricant <i>(exemple flacon pompe Aniosgel. 6 mois, flacons airless jusqu'à la fin du flacon.)</i></p> <p>Rappel : 4 indications de l'hygiène des mains</p> 
<p>Non-conformité N°3</p>	<p>Hygiène des mains : -Port de manches longues sous la tenue professionnelle lors des soins</p>	<p>Cf. préalables à l'HDM</p> <p>Il est préconisé de porter des tenues découvrant les avants bras afin de réaliser la technique de l'HDM de façon optimale.</p>

<p>Non-conformité N°4</p>	<p>Port de gants : absence de port de gant</p>	<p>Des gants sont toujours portés s'il y a un risque de contact ou autre liquide biologique, muqueuse ou peau lésée du patient. Notamment, à l'occasion de soins à risques tels que : hémocultures, prélèvements sanguins, pose et dépose de voie veineuse, manipulation de tubes de prélèvements de linge et matériel souillé.</p> <p>Par contre ne pas porter de gants lors de contact avec la peau saine.</p> <p>En cas de PC avec des microorganismes de la sphère digestive il existe des recommandations spécifiques.</p> <p>Lorsque le port de gants est indiqué :</p> <ul style="list-style-type: none"> -les gants sont changés entre deux patients ou deux gestes -Un gant=un soin -ils sont mis juste avant le soin -ils sont retirés dès la fin du soin pour être jetés avant de toucher l'environnement. -suivi d'une HDM par SHA
<p>Non-conformité N°5</p>	<p>EPI : absence de tablier plastique</p>	<p>Un tablier plastique à UU protège systématiquement la tenue professionnelle en cas de risque de projection ou d'aérosolisation de sang ou de liquide biologique, cette protection est revêtue également lors d'un soin direct auprès d'un patient requérant des PCC.</p> <p>Il est recommandé d'ôter le tablier après le soin, de l'éliminer immédiatement dans le sac à déchets DAOM.</p> <p>Le port du tablier est strictement limité à l'intérieur de la chambre</p> <p>Un tablier=un patient.</p>
<p>Non-conformité N°6</p>	<p>Gestion de l'environnement : erreur de tri au plus près du soin dépose de la protection souillée en DASRI</p>	<p>La protection souillée de selles d'un patient peut être éliminée en DAOM c'est une dérogation universelle à la gestion des excréta.</p> <p>Porter des gants lors du transport des sacs vers le local d'entreposage et procéder à l'HDM après le retrait des gants.</p> <p>Sont <u>considérées</u> comme DASRI les protections souillées des patients infectés par un germe digestif ou urinaire.</p>
<p>Non-conformité N°7</p>	<p>Précautions standard</p>	<p>Le panneau des précautions complémentaires contact est apposé</p> <p>Il n'y a aucune indication de prescription des précautions complémentaires puisqu'il est indiqué dans le scénario que le germe est sensible.</p>



Analyse

Analyse des résultats

- questionnaire de satisfaction des participants
- pourcentage de bonne réponse par item

Restitution des résultats :

- à chaque établissement sous forme de compte rendu de formation
- lors du bilan annuel de l'EMH
- lors de la réunion des IDEC/CDS en EHPAD organisée par l'EMH
3 fois par an

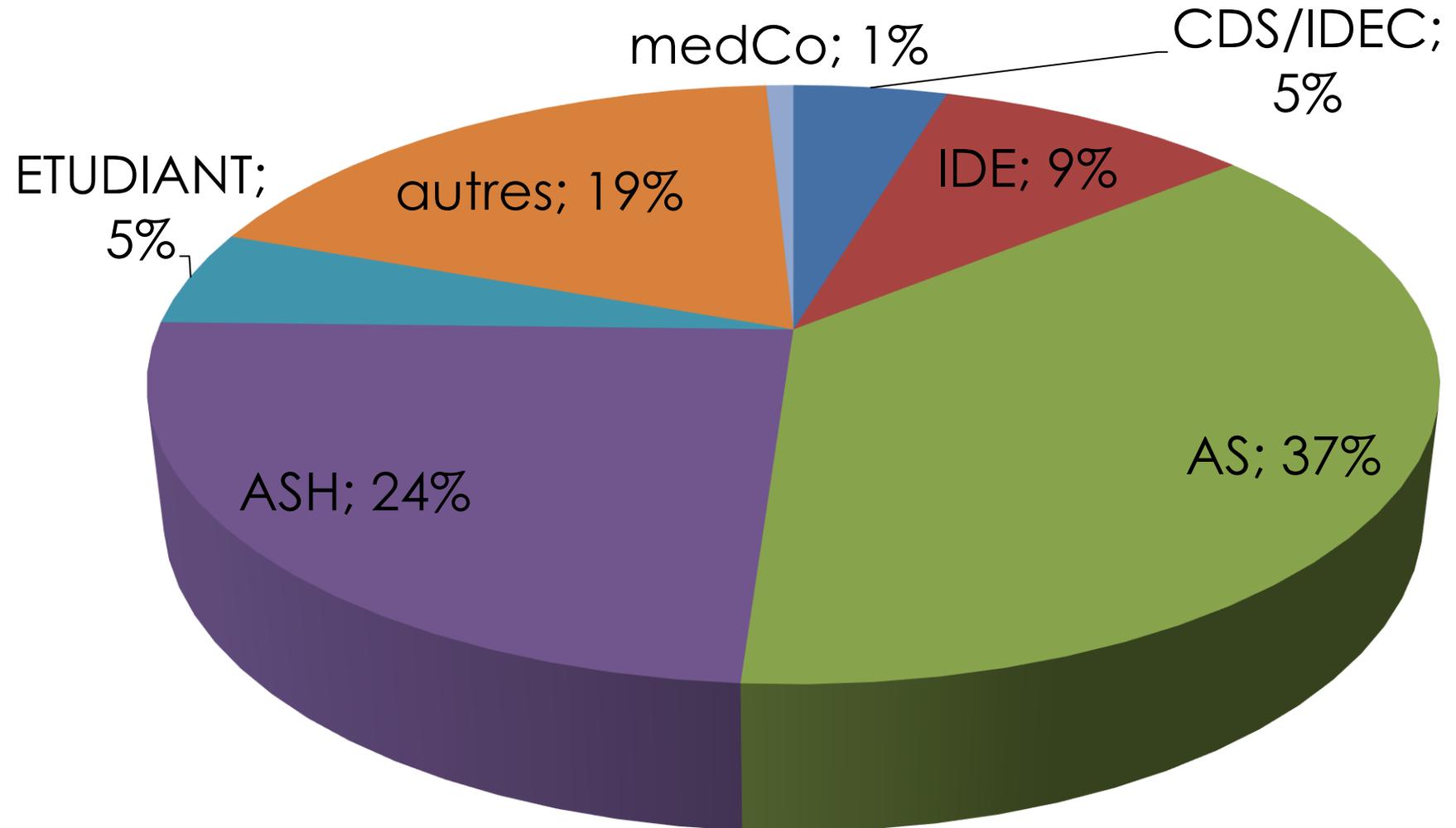


Bilan à ce jour

- 15 établissements ont accueilli la chambre des erreurs
- 370 agents formés
- 185 heures stagiaires

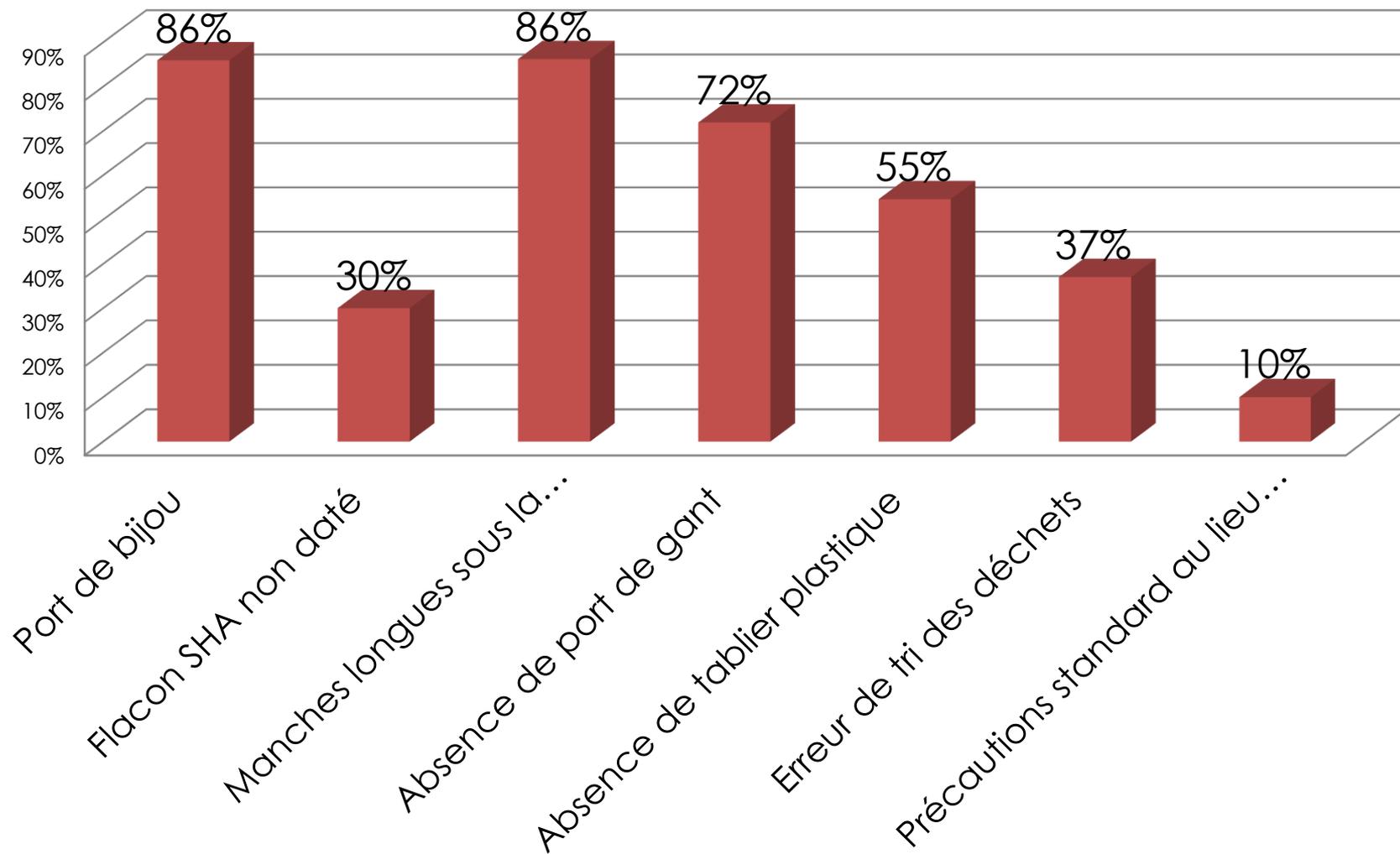


Répartition des professionnels





Résultats : % d'erreurs repérées





Résultats

Points forts : erreurs repérées

- Le port de bijoux : 86%
- Manches longues sous la tenue professionnelle : 86%
- Port des gants : 72%



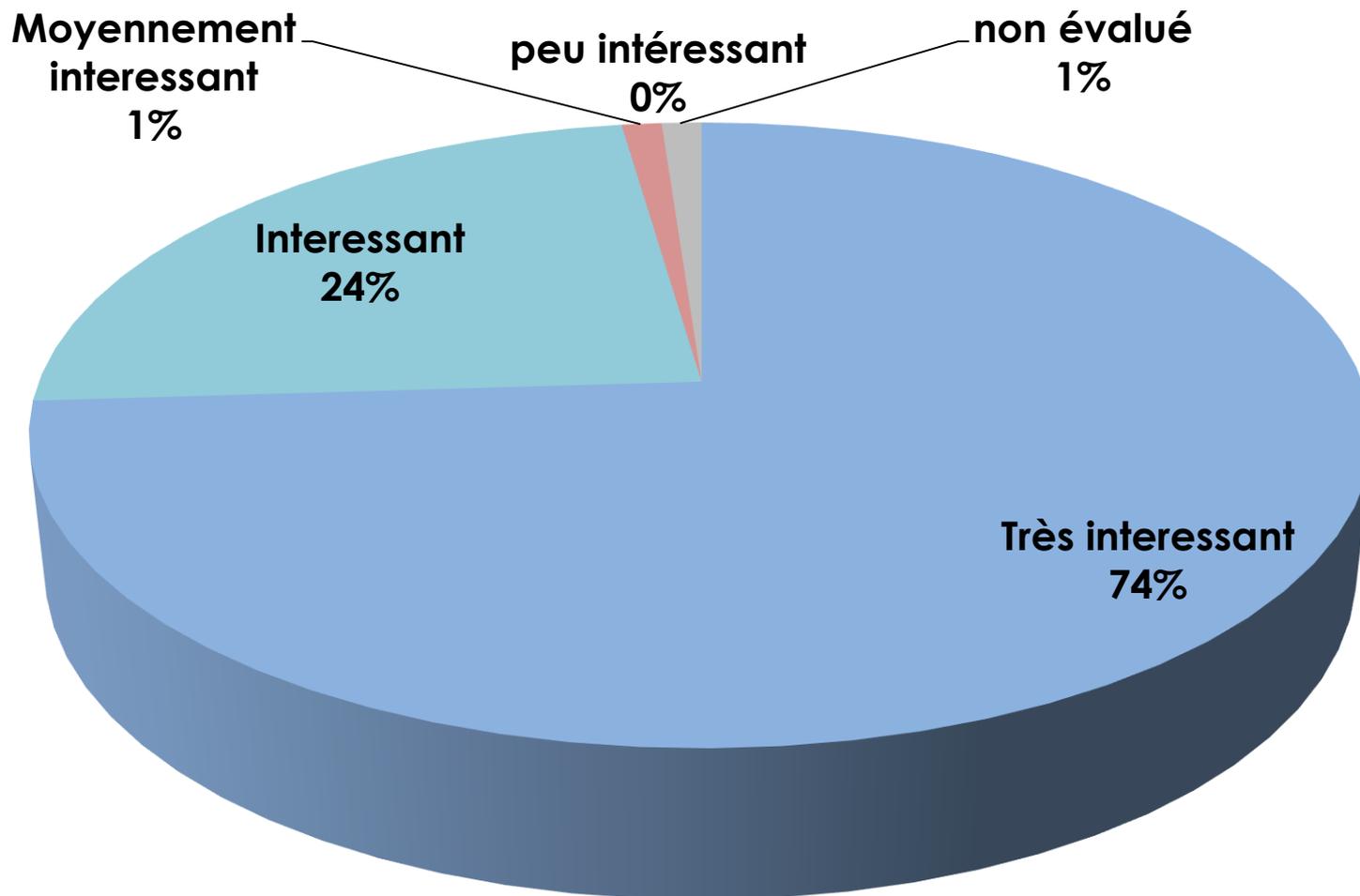
Résultats

Points à améliorer : erreurs insuffisamment repérées

- Port du tablier : 55%
- Tri des déchets : 37%
- Date d'ouverture sur les flacons : 30%
- Limites entre précautions standard et complémentaires : 10% (IDE représentés à 9%)



Satisfaction des participants





Même la presse en a parlé...



BEAUJOLAIS

Une «chambre des erreurs» pour former à l'hygiène



Le personnel de l'Hôpital du Château de Loap (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) devant l'erreur de transfert 7 heures dans cette scène de saes recréation. Photo: Jean-



septembre, le personnel d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, le château de Loap, a organisé une journée de formation à l'hygiène. Le but est de sensibiliser le personnel à l'importance de l'hygiène, de la prévention et de la sécurité des soins. Cette formation a été organisée par le personnel de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) du Château de Loap. Elle a été animée par une infirmière et une aide-soignante. Les participants ont pu découvrir les bonnes pratiques à adopter et les erreurs à éviter. Ils ont également pu participer à des ateliers de réflexion et de mise en œuvre de ces pratiques. Cette formation est une étape importante dans la démarche de qualité de soins de l'établissement. Elle permettra de renforcer la culture de l'hygiène et de la sécurité des soins, et ainsi d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction des résidents.

25 C'est le nombre de membres du personnel de l'Hôpital du Château de Loap - tous professionnels confondus - qui ont participé à cette formation de base en fin de semaine dernière.

Mercredi 25 septembre, le personnel de l'Hôpital du Château de Loap a participé à une formation de base en fin de semaine dernière. Cette formation a été organisée par le personnel de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) du Château de Loap. Elle a été animée par une infirmière et une aide-soignante. Les participants ont pu découvrir les bonnes pratiques à adopter et les erreurs à éviter. Ils ont également pu participer à des ateliers de réflexion et de mise en œuvre de ces pratiques. Cette formation est une étape importante dans la démarche de qualité de soins de l'établissement. Elle permettra de renforcer la culture de l'hygiène et de la sécurité des soins, et ainsi d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction des résidents.

25 C'est le nombre de membres du personnel de l'Hôpital du Château de Loap - tous professionnels confondus - qui ont participé à cette formation de base en fin de semaine dernière.

Mercredi 25 septembre, le personnel de l'Hôpital du Château de Loap a participé à une formation de base en fin de semaine dernière. Cette formation a été organisée par le personnel de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) du Château de Loap. Elle a été animée par une infirmière et une aide-soignante. Les participants ont pu découvrir les bonnes pratiques à adopter et les erreurs à éviter. Ils ont également pu participer à des ateliers de réflexion et de mise en œuvre de ces pratiques. Cette formation est une étape importante dans la démarche de qualité de soins de l'établissement. Elle permettra de renforcer la culture de l'hygiène et de la sécurité des soins, et ainsi d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction des résidents.



25 C'est le nombre de membres du personnel de l'Hôpital du Château de Loap - tous professionnels confondus - qui ont participé à cette formation de base en fin de semaine dernière.

Mercredi 25 septembre, le personnel de l'Hôpital du Château de Loap a participé à une formation de base en fin de semaine dernière. Cette formation a été organisée par le personnel de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) du Château de Loap. Elle a été animée par une infirmière et une aide-soignante. Les participants ont pu découvrir les bonnes pratiques à adopter et les erreurs à éviter. Ils ont également pu participer à des ateliers de réflexion et de mise en œuvre de ces pratiques. Cette formation est une étape importante dans la démarche de qualité de soins de l'établissement. Elle permettra de renforcer la culture de l'hygiène et de la sécurité des soins, et ainsi d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction des résidents.



Impact de cette chambre des erreurs sur les professionnels

Un questionnaire d'évaluation a été envoyé à distance aux établissements, 5 retours sur 15

→ Durée de formation adaptée : permet de sensibiliser un maximum de professionnels en un minimum de temps

→ Organisation simple pour les établissements

→ Thème adapté : resensibiliser les agents aux précautions standard et complémentaires (turn over)

→ à renouveler (autre thème)



Perspectives 2019

Afin de poursuivre le travail engagé sur l'application des précautions standard, un audit Zéro bijou commun à tous les établissements est en cours

L'objectif étant de confronter le résultat de ces observations directes aux résultats de la chambre des erreurs.



L'intérêt du travail

- Nombre important de personnels sensibilisés
- Elargissement à toutes les catégories professionnelles /bénévoles
- Un très bon accueil de la part des établissements et des professionnels
- Investissement des établissements : chambre préparée organisation des groupes, du matériel
- Renforcement de la collaboration entre l'EMH et les établissements
- Projet fédérateur pour l'EMH



Les difficultés

- Chronophage (Présence de 2 professionnelles)
- Manutention
- Annulations de dernière minute
- Des établissements n'ayant pas participé nous sollicitent maintenant



Remerciements

Nous tenons particulièrement à remercier les établissements nous ayant accueilli :

- EHPAD Michel Lamy à Anse
- EHPAD Château du Loup à Gleizé
- EHPAD Courajod à Blacé
- EHPAD La Clairière à Montmelas
- EHPAD Château de Messimieux à Anse
- EHPAD Saint François d'Assise à Saint Clément sous Valsonne
- EHPAD Les Jacinthes à Violay
- EHPAD Les Opalines à Charnay
- EHPAD Résidence Irénée à Bessenay
- EHPAD Les Collonges à Saint Germain/Nuelles
- EHPAD Utrillo à Saint Bernard
- EHAPD Résidence Saint Laurent à Lentilly
- EHPAD Joseph Forest à Villefranche
- EHPAD Hôpital Nord Ouest /Alix/Pierre de Beaujeu



MERCI

