

ASD

ACCOMPAGNEMENT
PERSONNES ÂGÉES

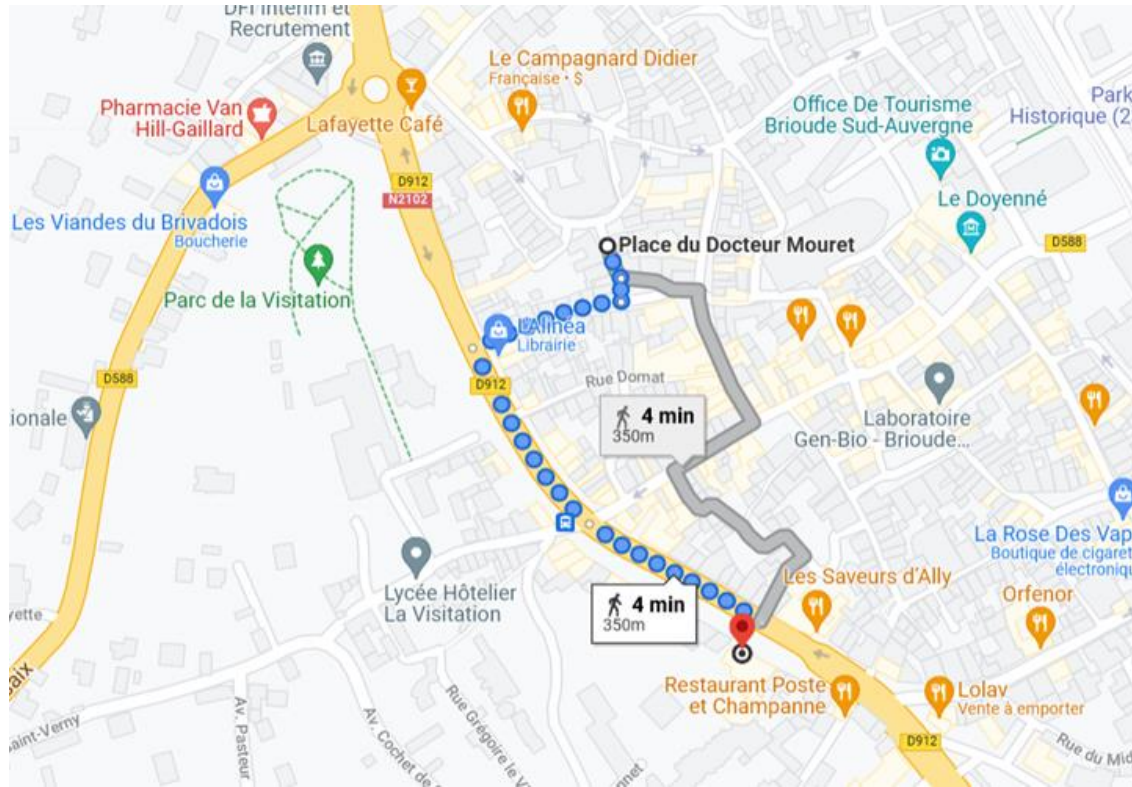
BRIOUDE

Comment introduire une nouvelle méthode d'entretien des locaux, place à la microfibre et l'eau

Retour d'expérience

Résidences Saint Dominique

Préambule



Les Résidences Saint Dominique c'est :

2 Résidences séparées géographiquement au cœur du centre ville de Brioude

- ▶ 169 lits d'EHPAD
- ▶ 10 places d'Accueil de jour
- ▶ 14 places PASA

4 étages Résidences Devins :

6 Personnes dédiées à l'entretien des locaux

3 étages pour Résidence Mouret :

5 Personnes dédiées à l'entretien des locaux

Les motivations au changement

- ▶ **Signature de la convention avec l'EMH Issoire en Septembre 2019**
- ▶ **Élaboration plan d'actions avec fixation des priorités suite réévaluation du DARI (Document Activité Risque Infectieux)**
 - ✓ **Pour l'hygiène des locaux :**
 - ▶ **Des procédures en place mais à réactualiser,**
 - ▶ **Une harmonisation dans tous les services à revoir,**
 - ▶ **Des sols collants,**
 - ▶ **Des produits en nombre trop important avec manque de lisibilité et souhait de s'orienter vers une démarche plus « durable ».**

Retroplanning

	Qui	Janvier 2020	Février 2020	Janvier 2021	Février 2021	Avril 2021
Sélection des produits à utiliser en fonction des normes/préconisations	Equipe pluri / EMH	X				
Formation des agents hôteliers 2x1h30	EMH	X				
Révision de la méthode & fréquence de nettoyage : rédaction protocoles	EMH, RQ, RML		X			
COVID						
Formation des agents hôteliers aux protocoles internes 2X1h30	EMH, RQ			X		
Achat du nouveau matériel : gaze UU pour balayage, microfibre pour surfaces hautes + sols, verre doseur pour pré imprégnation	RQ, RML			X		
Déploiement nouveaux protocoles	RQ, RML				X	
Observation terrain suite à la mise en place	EMH, RQ,					X

ZOOM sur le matériel



- RDV avec le prestataire (Bonnet Hygiène) pour évoquer nos besoins

- **Dépoussiérage : Usage unique ? Ou mops dépoussiérage lavable ?**
- **Investissement dans mops microfibre + balai**
- **Verre doseur pour pré imprégnation**
- **Lavettes pour surfaces**

Les produits :

- **Un seul produit (Ténor Détergeant Désinfectant) pour sols (en cas d'épidémie) / surfaces hautes + salle de bains**

= Produit conforme normes + contact alimentaire

- **WC renov pour sanitaires**

Gaze dépoussiérage Usage unique	Frange dépoussiérage Réutilisable
Onéreux (25.05 euros HT le rouleau de 100 feuilles = 25cts la feuille)	Economique (800 lavages = 6,22€)
Jetable = aucun souci entretien	Passage d'une brosse pour enlever poussière avant lavage = pointer du doigt par les professionnels lors des réunions = perte de temps, risque que cela ne soit pas fait
Un manche de balai à acheter en plus	Un seul manche de balai pour dépoussiérage & lavage



ZOOM - La méthode

Surfaces à nettoyer	Technique d'entretien	Fréquence
Surfaces Hautes de la chambre	Lavettes préimprégnées de Détergeant Désinfectant	Quotidienne
Surfaces Hautes des Sanitaires	Lavettes préimprégnées de Détergeant Désinfectant	Quotidienne
WC	Gel détartrant	Quotidienne
Sols de la chambre et des sanitaires	Dépoûsiérage systématique avec bandeaux de dépoussiérage Lavage avec bandeaux pré-imprégnés d'eau (hors épidémie)	Quotidien pour dépoussiérage Lavage du sol des sanitaires quotidien Lavage du sol de la chambre dès que souillures visibles ET au minimum une fois par semaine



Matériel

ATTENTION JAVEL INTERDITE



Lavettes



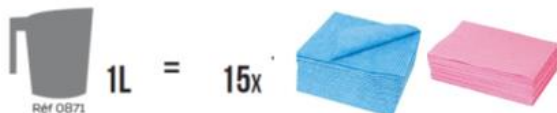
Verre doseur



Chariot de ménage

Méthode

Pré-Imprégnation



Pré imprégnation des lavettes : A l'aide du verre doseur, **prélever 1L de solution à la centrale de dilution (Tenor Détergeant désinfectant) pour 15 lavettes.**

Verser le liquide sur les lavettes (préalablement placées à la verticale) et laisser agir 30 sec à 1 minute.



= Chambre = Du Haut vers le Bas



= Salle de Bain = Du + Propre au - Propre



Une fois l'opération terminée, évacuer la lavette sale dans le filet prévu à cet effet.

MATÉRIEL



Bandeau de nettoyage Tri-composition



Support Velcro 40cm



Manche Téléscopique Ergonomique



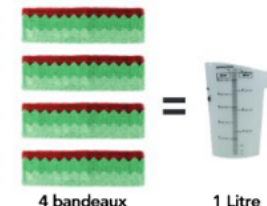
Dosy'mop

1



Placer les bandeaux sur la tranche dans le seau afin que l'imprégnation soit efficace.

2



4 bandeaux

1 Litre

A l'aide du pichet doseur :

Pour 4 bandeaux, prélevez 1 litre d'eau (ou 1 litre de solution détergent désinfectant en cas d'épidémie).
Pour 6 bandeaux : 1.5L, pour 8 bandeaux : 2l ...

Attention : ne jamais utiliser de Javel !

3

Verser le liquide sur les bandeaux et laisser agir 30 sec à 1 minute

AFFICHAGE DANS LES LOCAUX DE MENAGE

ZOOM - Mise en place du changement

- Progressivement nous avons supprimés les produits pour n'avoir que le Tenor
- Après la formation, nous avons déterminé une date de mise en place (février 2021) des nouveaux équipements / application nouveaux protocoles : pré imprégnation, lavage des sols à l'eau
- En amont nous avons demandé la programmation du passage monobrosse afin que la méthode microfibre puisse être efficace
- Inventaire dans les services pour supprimer produits & équipements non conformes / plus nécessaire



Objectifs : combattre les idées reçues, essayer avant de conclure
Moyens : la formation du personnel, l'information des familles via le CVS

Evaluation - Avril 2021

Suite à la mise en place des nouvelles techniques et du nouveau matériel pour l'entretien des locaux, nous sommes allés à la rencontre des agents de service sur le terrain avec l'EMH

Les nouvelles pratiques étaient dans l'ensemble bien intégrées. Les agents semblent pour la plupart satisfaits. Le procédé de pré imprégnation est respecté par la plupart des agents. Le contenu des chariots de ménage est adapté.

► **Nous avons pu parfois constater :**

- **Les gazes de dépoussiérage peuvent laisser des peluches sur le sol, plus fréquemment lorsque le sol est souillé et/ou collant**
- **Un surplus de stock concernant les lavettes sèches sur les chariots de ménage**
- **Absence de balayette sur certains chariots**
- **Les balais ergonomiques sont souvent mal réglés à la taille des agents**
- **La mise en place du dépoussiérage systématique imposent aux agents de se baisser plus régulièrement, ce qui provoque un inconfort et des douleurs pour certains.**

Résultats et limites

- ▶ **Malgré une mise en place décalée suite à la gestion de l'épidémie de Covid19, la méthode est aujourd'hui acceptée.**
- ▶ **Des améliorations sur les méthodes de travail :**
 - ▶ avec le dépoussiérage quotidien, le lavage à une fois par semaine permet un gain de temps
 - ▶ La pré imprégnation : des sols/surfaces moins mouillés donc séchage plus rapide
 - ▶ Poursuite de l'amélioration des conditions de travail par l'achat de nouveaux chariots
- ▶ **Limites :**
 - ▶ **L'entretien à l'eau**
 - ▶ Dépendant du sol, il faudrait un passage plus régulier de l'auto-laveuse sur les sols anciens
 - ▶ Présence de liquide collant (sirop...) ou d'urine
 - ▶ **Pré imprégnation : souvent des surplus d'eau sont constatés**
- ▶ **Juillet 2021 : mise en place d'évaluation mensuelle par le Responsable Maintenance Logistique**



Merci de votre attention