

REX : Nouvelle hygiéniste - Des débuts tous différents

MONTMANEIX Nathalie

REY Marine

Identité-rôle

Infirmier(ère) hygiéniste est un(e) professionnel (le) de santé qui, en plus de son diplôme d'infirmier, a un savoir et des compétences dans la prévention et le contrôle des infections en milieu de soins.

- Rôle transversal sur tous les sujets qui concernent l'hygiène, dans tous les secteurs de travail et de formation.
- Apporte une expérience des soins infirmiers et des connaissances en matière de gestion du risque infectieux à l'ensemble des professionnels.

Formation

Les formations diplômantes en prévention et contrôle de l'infection :

- ✓ 28 ont été identifiées*
- ✓ Diplômes universitaires (en majorité)
- ✓ Pas d'intitulé standard mais notion « d'hygiène hospitalière » « risque infectieux ou infections associées au soins »
- ✓ Ouvert aux professionnels médicaux et paramédicaux
- ✓ 1 spécifique paramédicaux à Saint Etienne (Université Jean Monnet)

Le DU IHH (Infirmier en Hygiène Hospitalière)

- ▶ DU IHH sur 2 ans - possibilité de le faire sur 1 an
- ▶ Alternance de cours en fac de médecine à Saint Priest en Jarez et Lyon
[Infirmier en hygiène - Université Jean Monnet \(univ-st-etienne.fr\)](http://univ-st-etienne.fr)
- ✓ Cours théoriques via différents modules pour apporter :
 - les connaissances nécessaires à la prévention et la gestion du risque infectieux
 - les méthodes et outils en communication et pédagogie
 - les méthodes et outils adaptés à la promotion de la qualité, de l'évaluation et de la gestion de risques
 - les principes de management d'un projet
- ✓ Obtention du diplôme via Partiels + Stage de DU + Soutenance mémoire



Exercice

- ✓ Selon la taille et le type de la structure, l'IDE hygiéniste travaille seule, parfois sur plusieurs établissements ou en équipe (au sein d'une EOH, EMH, CPias)
- ✓ Les profils de poste sont assez identiques

COMPETENCES REQUISES

- Expérience pratique suffisante dans les unités de soins pour appréhender les missions et le positionnement.
- Compétences relationnelles et pédagogiques essentielles pour former, conseiller ou guider une personne ou une équipe sur les bonnes pratiques professionnelles en matière d'hygiène.
- Etre en mesure de concevoir, formaliser ou adapter des procédures/protocoles/supports de formation.
- Etre capable d'organiser son temps de travail pour répondre aux différentes missions et adapter les horaires aux besoins de l'institution (par exemple : réalisation de missions de formation aux agents de nuit...).
- S'inscrire dans une démarche de formation et de maintien des compétences notamment par une démarche de veille réglementaire et professionnelle.
- Connaissance informatique des logiciels de bureautique (WORD, EXCEL, POWER POINT).

Exigences et compétences de la fonction :

- Disponibilité
- Aptitudes pédagogiques et relationnelles
- Compétences en organisation du travail et en gestion
- Développer ses connaissances dans le cadre de la formation continue
- Esprit créatif, ouvert sur les nouveautés
- Sens de l'observation
- Discrétion et confidentialité
- Implication dans la démarche qualité et la gestion des risques.

EXIGENCES DU POSTE

- Réactivité sur des missions prioritaires de l'EOH, notamment en contexte d'épidémie.
- Capacité à organiser son travail et le réajuster au regard des priorités établies par le service, adapter les horaires de travail aux besoins des unités de soins et de l'institution.
- Mobilité attendue sur l'ensemble des sites du CHU (Saint-Jacques, Estaing, Louise Michel, Blanchisserie).

- ▶ mais nos expériences peuvent être bien différentes...

Mais qui sommes-nous ?



Les ressources sur lesquelles s'appuyer suite

- Les connaissances apportées par le DU
- Son réseau (créé au sein du DU)
- Instances :
 - REPIAS : <https://www.preventioninfection.fr/>
 - CPIAS ARA : <https://www.cpias-auvergnerhonealpes.fr/>
 - Autres CPIAS (Bourgogne-Franche-Comté : <https://www.cpiasbfc.fr/trame.php?page=8> / Occitanie : <https://cpias-occitanie.fr/> / Ile-de-France : <https://www.cpias-ile-de-france.fr/docprocom/hygiene-des-mains.php> / bretagne : etc.)
- **Prodhybase** (référence détergents-désinfectants, désinfectants, produits pour l'hygiène des mains et petits matériels associés) : <https://www.prodhybase.fr/>
- **Base documentaire et outils REPIAS** : <https://www.preventioninfection.fr/base-documentaire/>
- **Forum/listes de discussion** :
 - pro-H (https://www.cpias-auvergnerhonealpes.fr/liste_discussion/ModeOp_Pro-H.pdf) ;
 - REPIAS (<https://www.preventioninfection.fr/le-forum-repias/topic/collecteur-urines-de-nuit/#postid-3256>)
- **Participation aux différentes journées de formation et d'échanges organisées par le CPIAS** :
 - https://www.cpias-auvergnerhonealpes.fr/formation/calendrier_ formations.html
 - https://www.cpias-auvergnerhonealpes.fr/animation/calendrier_journees.html



Avoir confiance en soi suite

▶ *Tellement facile à dire... mais en pratique...*

- ⇒ Avec le temps et les expériences vécues, les crises gérées et les échanges sur le terrain, on y arrive.
- ⇒ En attendant, il ne faut pas avoir peur de ne pas savoir. Il faut l'accepter, chercher la réponse/la solution et revenir ensuite. Pour cela utiliser toutes les ressources
- ⇒ Il faut aller sur place, sur le terrain, pour que les équipes vous connaissent, vous identifient et aient le réflexe de vous appeler si besoin



Expérience EOH (N. MONTMANEIX)

▶ Mon parcours

- ✓ Diplômée en 1986
- ✓ Expériences professionnelles les plus longues : réanimation adulte polyvalente,
service d'hématologie oncologie pédiatrique
- ✓ Obtention du diplôme d'Université de 3ième cycle d'hygiène hospitalière et de prévention nosocomiales en 2006 alors que j'exerçais dans le service d'onco-hématologie pédiatrique mais référente hygiène
motivation = acquisition de connaissances/compétences
(pratiques de soins, surveillance de l'environnement...)
Projet professionnel
- ✓ Intégration EOH en 2014



Expérience EOH (N. MONTMANEIX - suite)

► Présentation EOH

2 structures :

- ✓ Une Equipe Opérationnelle en Hygiène (EOH) qui assure les missions de prévention et de lutte contre les infections nosocomiales, les interventions, le conseil et la formation en hygiène
composée de Médecins, pharmacien, secrétaires, 3 IDE puis 4
- ✓ Un laboratoire de microbiologie de l'environnement qui assure les analyses microbiologiques de surveillance des risque infectieux liés à l'environnement hospitalier
composée de 4 techniciens de laboratoire

Expérience EOH (N. MONTMANEIX - suite)

➤ Présentation du CHU

- ✓ 80 services, 1932 lits et places répartis sur 3 sites géographiques différents
- ✓ 7 000 agents au service du patient (6 282 personnels non médicaux et 797 médecins) et accueille 662 internes et 853 étudiants. Le soin (16 pôles)
- ✓ 10 écoles et instituts de formation



Expérience EOH (N. MONTMANEIX - suite)

GM

- **Pôles:** cardio - RHEUNNIRS –urgences - imagerie GM – pharmacie + stérilisation - Restauration -
- **Réanimations :** CCV – MIR
- **ISO :-** Urologie – CCV - chambres implantables (suivi infections sur DIV)
- **Bloc :** CCV IMABLOC

Poste n°54 880

GM + Estaing

- **Pôles :** MNDO - FEE adulte –psychiatrie - imagerie Estaing – pharmacie Estaing — laboratoires GM – IML Estaing
- **Réanimation :** neurologie
- **ISO :** neurochirurgie - ophtalmologie
- **Bloc :** obstétrique

Poste n°52 271

GM + blanchisserie + LM

- **Pôles :** MOBEX- géronto-gériatrie – psychiatrie — blanchisserie – IML GM
- **Réanimation :** RMC
- **ISO :** orthopédie – vasculaire
- **Bloc :** bloc central GM

Poste n°51 806

Nathalie Montmaneix : Estaing + GM

- **Pôles :** SMC – FEE pédiatrique – laboratoires Estaing – crèche
- **Réanimations :** adulte Estaing – pédiatrique – néonatale
- **ISO :** pédiatriques (arthrodèses) - digestives
- **Bloc :** Estaing + brancardage

Poste n°50 384

Expérience EOH (N. MONTMANEIX - suite)



► Les difficultés

- ✓ Les secteurs : grande diversité
 - Pole mère-enfant
 - Pole spécialités médicales et chirurgicales
 - Plateforme bloc opératoire
 - réanimations
- ✓ Le site :
 - éloignement/équipe
- ✓ L'équipe :
 - Les personnes
 - Le fonctionnement
- ✓ Les équipes sur le terrain
 - La représentation

En pratique

- ✓ Manque de temps pour rencontrer les professionnels des services, intervention surtout quand « incident »
- ✓ Manque de connaissances domaines très spécifiques et parfois un peu loin du soin « infirmier »
- ✓ Manque d'assurance (recours a celui qui sait)
- ✓ Manque de reconnaissance/pairs

Quelques expériences « douloureuses »

- ✓ Endoscopie (prélèvement des endoscopes)
- ✓ Bloc opératoire (observation d'interventions, travaux)
- ✓ Audit de pratiques (manipulateurs radio)
- ✓ Formation (IFA)

Expérience EOH (N. MONTMANEIX - suite)



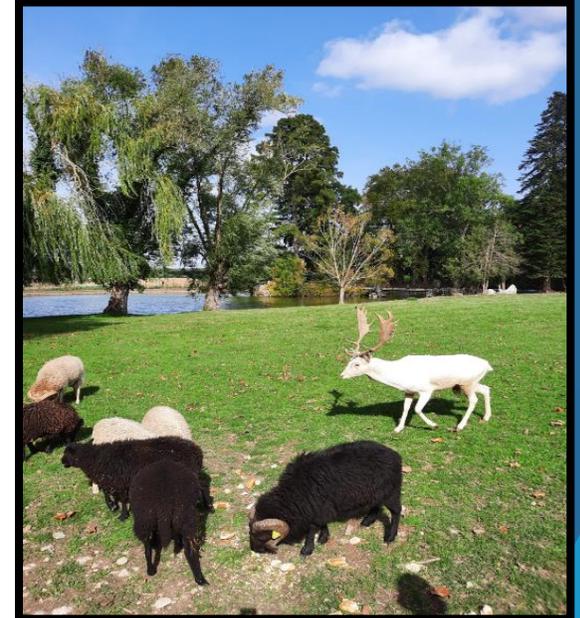
- ▶ Les avantages d'un exercice en EOH
 - ✓ Acquisition de connaissances grâce à la collaboration médecins/pharmaciens/techniciens/ID et la spécificité des secteurs
 - ✓ Apprentissage permanent face à la multiplicité des thèmes de travail
 - ✓ Adaptabilité constante face au public hétérogène
 - ✓ Motivation préservée du fait de la grande diversité des missions
 - ✓ Sérénité /responsabilité

En pratique

- ✓ De l'encouragement
Apprentissage plus rapide au travers du discours de l'autre, partage des connaissances
 - ✓ De la sécurité jamais seule devant une problématique
 - ✓ De la reconnaissance /EOH
- Expériences « heureuses »
- ✓ Appel des professionnels et/ou cadre pour participer à une réunion, à l'élaboration d'une procédure, à une réflexion sur une problématique
 - ✓ Formation en binôme (CVP)
 - ✓ Les formations et participation aux journées
 - ✓ Le théâtre (en collaboration avec le CPias)

Etablissement (M. REY - suite)

- ✓ **Le Centre Psychothérapique de l'Ain (CPA)** est un établissement de santé privé d'intérêt collectif créé par la fusion des hôpitaux psychiatriques Saint-Georges et Sainte-Madeleine
- ✓ Il est géré par l'association ORSAC (Organisation pour la Santé et l'Accueil), à but non lucratif
- ✓ Il assure pour les enfants, adolescents et adultes le service public de lutte contre les maladies mentales et les addictions pour tout le département de l'Ain
- ✓ En intra hospitalier : 315 lits
- ✓ En extrahospitalier : file active de 15 000 patients en 2021
- ✓ Effectifs salariés : 1215



IDEH / PSYCHIATRIE, les débuts (M. REY - suite)



✓ Le poste à mon arrivée :

- Présence à 50 % sur l'EOHH et 50% unité fonctionnelle de médecine somatique, où je fais beaucoup d'éducation à la santé.

✓ Composition de l'EOHH du CPA :

- IDE : 50 %
- PH :20 %
- Secrétariat : 30%

✓ Mon constat :

- La psychiatrie est une discipline spécifique où on soigne le psychique plus que le somatique.

✓ Difficulté à faire comprendre l'importance de l'hygiène hospitalière :

- Peu de soins techniques avec des gestes à risque
- Pas une priorité
- Méconnaissance de certains professionnels de la présence d'une EOHH sur l'établissement
- Toutes les recommandations nationales sont à adapter au public spécifique

IDEH / PSYCHIATRIE, petit à petit faire sa place... (M. REY - suite)

- ✓ Grâce à mon expérience en psychiatrie :
 - Compréhension des pratiques
 - Connaissance des patients
 - Adaptabilité des recommandations au monde de la psychiatrie
 - Etre à l'écoute des besoins, conseils
 - Etre un soutien aux gestes techniques
- ✓ Créer des liens avec les partenaires :
 - Services techniques
 - Pharmacie
 - Service environnement
 - Service achat

Crise Sanitaire : le tremplin (M. REY - suite)

- ✓ Passage à temps plein pour répondre aux besoins de la crise :
 - *Rédaction des procédures, présence +++ en service, formation des personnels, réassurance, conseils, contact tracing ...*
 - Crise Bénéfique +++ pour la reconnaissance du post d'IDEH :
- ✓ Elle a permis :
 - D'acquérir de la visibilité auprès des personnels,
 - Consolider réseau de correspondants hygiène (Flash info, Journée des Correspondants, Formations)
 - Un travail étroit avec les équipes, les cadres et soutien de la direction
 - Pérenniser le temps de travail de l'IDEH à temps plein



Mon poste aujourd'hui (M. REY - suite)

- ✓ Présence sur le terrain indispensable pour maintenir le lien, que les équipes nous identifient et sachent quand et comment faire appel à nous.
- ✓ Mes missions, actions :
 - ✓ + de 50% de mon temps de travail en formation :
 - Flash info
 - Formation des internes
 - PS / PCH
 - Bionettoyage ASH
 - Ateliers soins techniques (surveillance picline, VVP / SAD)
 - Challenge inter-équipe (ICSHA)
 - Escape Game / Chambre des erreurs / Hyg'Game
 - Semaine Sécurité Patients
 - ✓ Rédaction PR et PO
 - ✓ Campagne Prévention Grippe/Gastro (Maladies hivernales)
 - ✓ Continuer le développement du réseau de correspondants / Action auprès des patients (Atelier HDM / Maladies sexuellement transmissibles)
 - ✓ Audit
 - ✓ Suivi déclaration infectiovigilance (conseil aux médecins et équipes)
 - ✓ Déplacement dans les unités pour mise en place PCH, aide aux soins techniques, avis pansements, info
 - ✓ Travail mené en lien avec nos collègues, partenaires/ collaborateurs/instances sans qui rien ne serait possible

