

INGÉNIERIE DE LA GESTION DES RISQUES DANS LA FORMATION



Nathalie SIMON

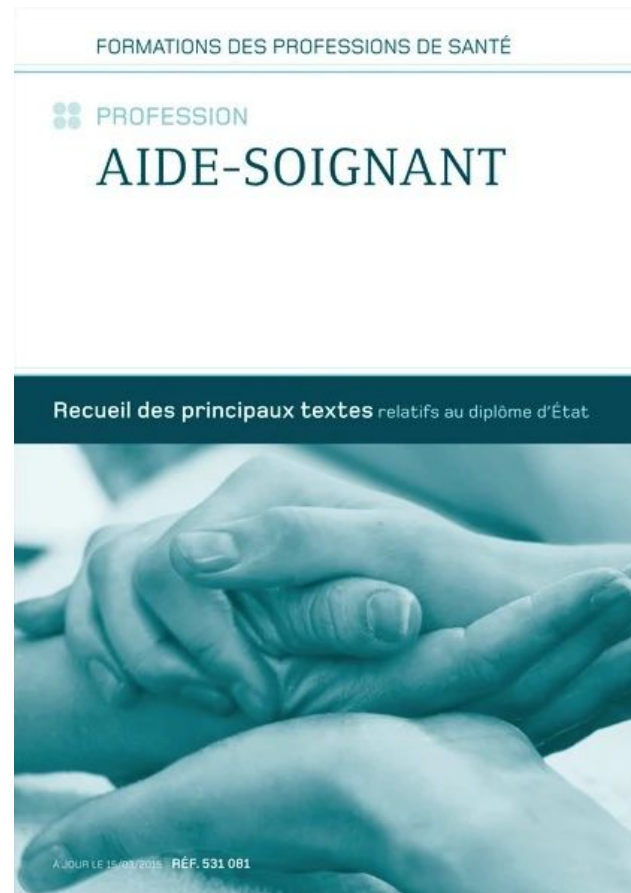
Anne LEFEBVRE



La gestion des risques dans le référentiel AS

Bloc 5 - Travail en équipe pluriprofessionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité/gestion des risques

11- Organiser son activité, coopérer au sein d'une équipe pluri-professionnelle **et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques**



Et les compétences?

- 4 Apporter une contribution au projet de soins, au projet de vie et à tout projet collectif et institutionnel
- 5 Repérer, signaler et déclarer les événements indésirables et les non-conformités et transmettre les informations appropriées
- 6 Apporter une contribution à l'évaluation des pratiques en équipe pluri-professionnelle et à la démarche qualité et à la gestion des risques
- 7 Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation
- 8 Proposer des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la gestion des risques et à la prévention des risques professionnels dans son champ de compétences

Critères d'évaluation : Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?	Indicateurs :
1 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des acteurs	- Quels signes visibles peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ? - Les intervenants et leurs missions sont identifiés - Les différents professionnels sont sollicités à bon escient - La contribution au travail en équipe tient compte du champ de compétences de l'aide-soignant et de celles des différents professionnels
2 - Pertinence de l'organisation de son activité	- Les activités réalisées relèvent du champ de compétences de l'aide-soignant - L'organisation de ses activités permet d'optimiser le travail en équipe et s'adapter aux changements, elle est explicitée. - Les activités sont hiérarchisées, priorisées et argumentées - Les outils de planification sont utilisés en respectant les règles professionnelles
3 - Pertinence de la participation à la démarche qualité et gestion des risques	- La contribution à la construction d'un projet collectif est effective et pertinente - Les propositions sont adaptées et argumentées - La discrétion professionnelle est respectée
4 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure	- Tout événement indésirable ou non-conformité est repéré, signalé et déclaré - Les actions menées répondent à la politique qualité de la structure - Des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la gestion des risques dans son champ de compétences sont proposées dans le cadre d'un travail en équipe
5- Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle	- La contribution à l'évaluation des pratiques pour soi-même et en équipe pluri-professionnelle est effective et pertinente - Des actions d'amélioration appropriées sont proposées

Bloc 1, Module 1

- CM Précautions Standard et complémentaires
- Présentation des critères qualité de soin, repris lors des TP/TD
 - Observation des élèves acteurs lors de certains TP ou temps de simulation
 - Auto-évaluation par les élèves acteurs

Auto-évaluation perlée sur l'année, sur tous les modules lors des TP/Cours et évaluations

Bloc 2: mesurer la qualité des soins en TP



Alternance des apprenants: rôle patient / soignant

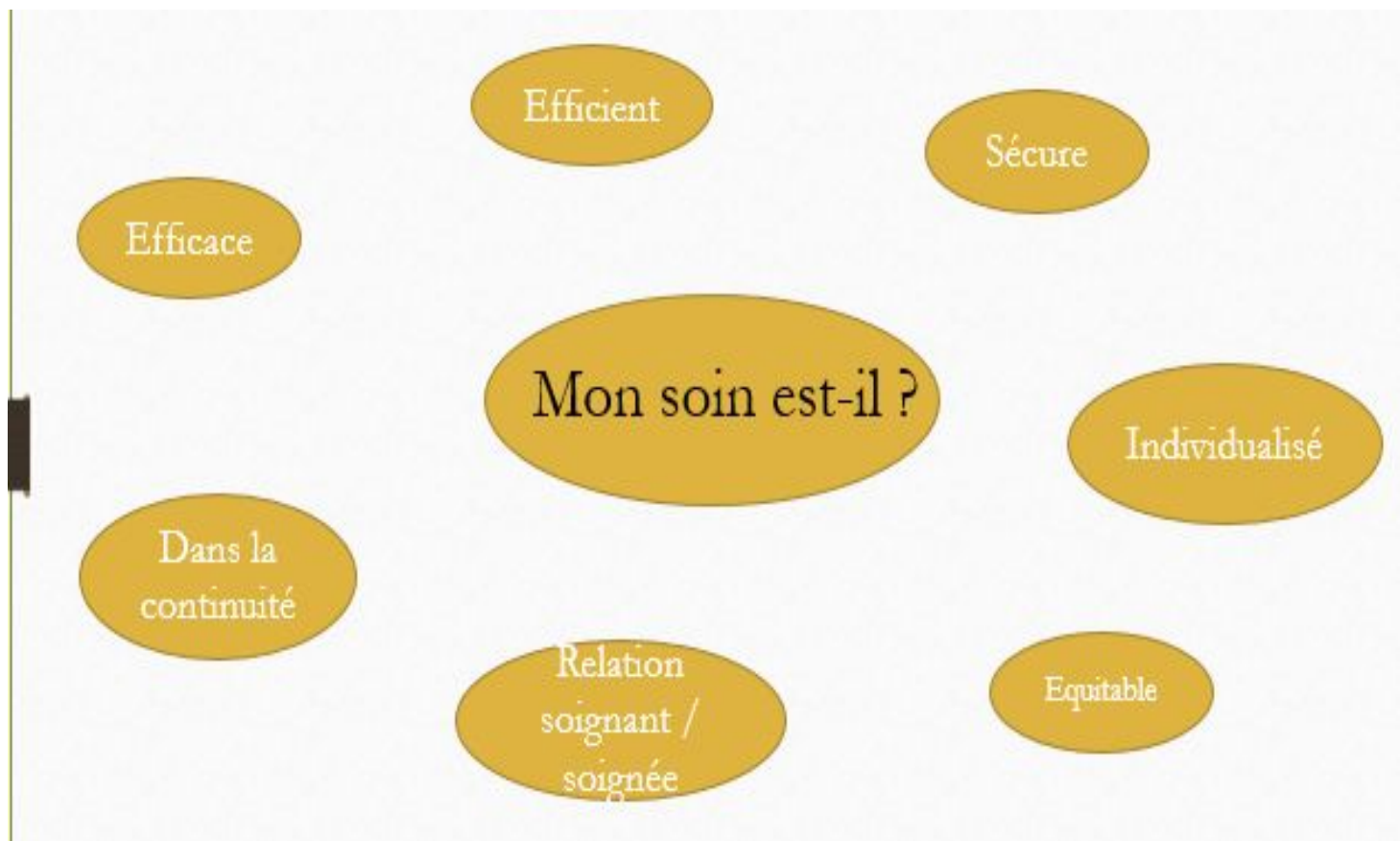
Fin du soin:

AS patient complète un questionnaire sur son ressenti du soin

AS soignant réalise son autoévaluation à partir sa perception qualité de son soin

Mise en commun





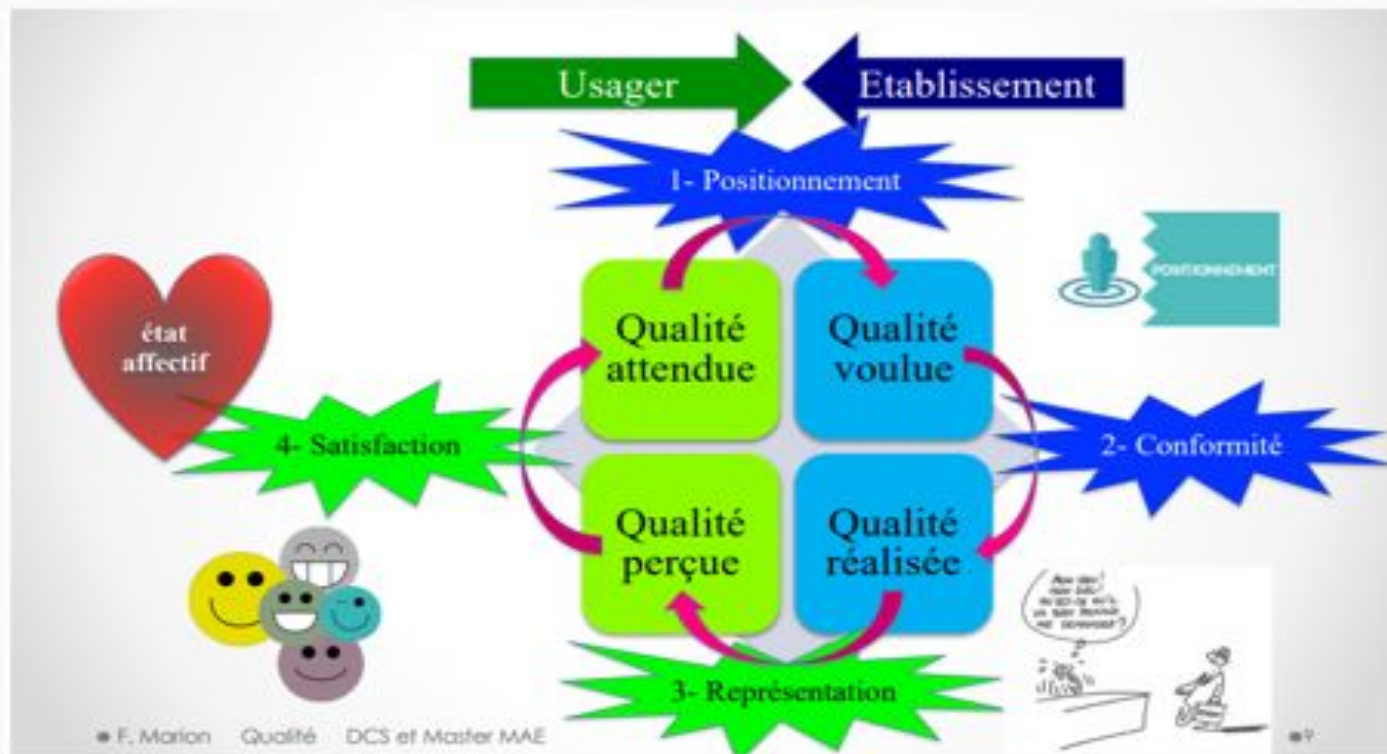
EXEMPLE

BLOC 2: mesurer la qualité d'un soin de bouche

AUTOÉVALUATION AS

PERCEPTION PATIENT

GRILLE EVAL SOIN



Bloc 3 Module 7 : TUTORAT, évaluer un soin

*Référentiel:

Evaluer les compétences d'un apprenant en utilisant des outils de suivi de l'apprentissage



Réalisation **d'une grille d'évaluation des soins** autour d'une guidance avec des indicateurs qualité de leurs soins.



EXEMPLE

Vous êtes AS en médecine à la clinique Saint SO.
Vous encadrez une élève AS, elle est en milieu de formation.
Elle réalise une prise de température de sa patiente: Mme BALA.
Vous évaluez l'élève AS sur son soin.

Rôle jouée par une formatrice: élève AS (Alissa) tutoie la patiente et crie les résultats de la température à l'IDE dans le couloir. Il a 38.5°C de température, ça craint non ? Elle oublie le bionettoyage du thermomètre.

GRILLE EVAL ELEVE AS

Bloc 4 Module 8

❖ Travail en autonomie “Prévention des risques et hygiène”: INITIATION

1ere partie

- Commissions de vigilance avec définition gestion des risques ,évènements indésirables et exemples de commissions
- Cas concret (question en évaluation)

2eme partie

- Sociétés savantes: lesquelles? objectifs d'avoir des sources fiables

➤ Correction en ligne et reprise en cours sur l'année en particulier sur le B5M10

❖ Evaluation

1. Visionnage de la vidéo
2. Analyse de situation et questionnement sur les pratiques professionnelles
 - A. L'élève repère les 4 pratiques non conformes aux règles d'hygiène dans la situation.
 - B. Pour chacune des pratiques non conformes l'élève doit :
 - a. Citez la précaution standard qui concerne la pratique non conforme
 - b. Proposez un réajustement de la pratique professionnelle en lien avec la précaution standard citée juste avant
 - c. Énoncer la ou les conséquences de cette pratique **dans la situation**

Suivi d'un oral avec la formatrice

EVALUATION PRATIQUE SIMULÉE

Scénarii rencontrés à partir d'une situation d'hygiène professionnelle

Ingénierie pédagogique :

10h CM +18 heures /TD TP (+ 1 journée **TPG**:
préparation évaluation)

EXEMPLE EVALUATION

GRILLE EVAL M8



Bloc 5

Module 9: Evaluation sur les transmissions: questions sur les conséquences d'un défaut de transmissions: la formatrice donne un mini cas concret et l'élève réponds. Constat que l'explication prends en compte la déclaration de l'événement indésirable.

Module 10

- ❖ Cours magistral: “Gestion des risques” : reprises des définitions et présentation de la gestion des risques à priori et à posteriori avec les différentes techniques

Bloc 5

- ❖ TD pratiques professionnelles et gestion des risques: mise en pratique de la gestion des risques

Travail de groupe sur différents outils de gestion des risques: analyse de scénario, analyse des causes profondes avec les 5 pourquoi etc..

- ❖ Travail en autonomie : travail à partir de cas concret : questions à l'évaluation

Travail sur les certifications et les instances de vigilance

- ❖ TD rédaction de protocoles

Rédaction d'un protocole sur une situation decontextualisée

Bloc 5 Module 10



CM DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES:

- Qualité des soins
- Démarche qualité
- La certification des établissements
- Gestion des risques
- AS: comment contribuer à la qualité

+ 1 TD ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLE

Problématique/ Scénario
avec une fiche d'
évènement à compléter

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Et rassurez-vous : si cette présentation comportait des risques, ils étaient tous identifiés, évalués... et normalement maîtrisés ! »