

Collaboration : la clé du succès?

Estelle Debaille, Maité Langlois, Karen Vancoestem

2 épisodes de contamination à Bacillus Cereus en néonatalogie



2023

9 enfants porteur de Bacillus de janvier à août

- Enquête environnementale avec prélèvements positifs
- Observations des pratiques
- Formation
- Réorganisation de certaines pièces
- Bionettoyage complet du service avec produit sporicide (2^e de l'année)
- DSVa
- Protocole machine à laver travaillé
- Lavage sans chimie pour le sol

→ Prélèvements de surface de février 2024 conformes et pas de nouveaux cas

2024

- Bionettoyage annuel en février
- Nouveau cas de bacillus
- Prélèvements jusqu'à juin avec peu de prélèvements positifs et ceux en juin 42/52 positifs
- Réunion de crise
- Observations dans le service :
 - Identification des zones sensibles (portes issues de secours, zones de stockage ...)
 - Identification des facteurs favorables à la contamination (plafond qui s'effrite, problème de filtrage d'air entre zone et couloir...)
- Plan d'action

→ **Demande de l'aide au Cpias et visite du service le 11/07**

Réactions avant la visite du Cpias

IDE HH

- Soulagée d'avoir de l'aide extérieure car à force d'être toujours dans le service on loupe sûrement des choses
- Mais peur de se dire que peut être notre analyse n'était pas la bonne

Service

- Épuisement et découragement de l'équipe → peur d'un nouveau bionettoyage
- Peur de demande d'actions irréalisables
- Volonté de connaître la cause
- Expert++



Point de vue du CPias

- Motivation +++ pour les aides concrètes de terrain
- Ravie de répondre positivement à la demande
- Nécessité de réorganisation rapide des activités pour identifier les intervenants CPias
- Bien connaître le dossier, relire les recommandations
- Inquiétude sur le ressenti des services et EOH : rester dans la bienveillance et le non jugement.

Le CPias n'est pas une autorité de tutelle mais un appui !

Déroulement de la journée

- Visite dans le service de néonatalogie avec:
 - Le Cpias,
 - L'EOH,
 - Le service technique,
 - Les cadres du service,
 - L'équipe d'appui du service
- Restitution avec:
 - Ceux ayant fait la visite
 - La direction
 - Les cadres sup

➔Durée 5h



Les réactions post visite

IDE HH

- Regard extérieur apprécié : a permis notamment de montrer que 2 zones différentes de traitement d'air existaient dans le couloir
- Appui des actions demandées par l'EOH auprès du service technique et de la direction

➔ C'est une **AIDE** pas un contrôle

Service

- A permis de mettre tous les services en responsabilité
- Sentiment d'écoute
- Levier pour travaux amélioratifs

Point de vue du Cpias

- Visite très instructive avec des échanges nombreux
- La visite permet à chacun de se réunir et échanger avec retenue et dans le partage
- Permet au CPias de redonner sa place à l'EOH et de rassurer sur les compétences des ces professionnels de la PRI
- CPias = catalyseur
- Accompagnement qui persiste après la visite : rédaction d'un rapport circonstancier et contradictoire

Conclusion

- Echanges
- Collaboration
- Leviers

