



À la recherche du bionettoyage perdu ...



**Journée PRI en Etablissement de Santé
26 Septembre 2025
Pascale GOUJAT (IDE hygiéniste)
Fabienne LYONNET (IDEC hygiéniste)**



Centre Hospitalier de Roanne



- 930 Lits et Places
- Locaux anciens et récents
- Activités multiples :
 - MCO
 - Dialyse
 - SMR
 - Psychiatrie
 - ULSD / EHPAD
- 2 Sites

Acteurs

- Unités d'hébergement :
 - **ASH, AP, AS des services**
- Autres (consultation, vestiaires, bureaux...) :
 - **ASH (Equipe Centrale Nettoyage)**
 - **Prestataire externe**

Pitch de départ



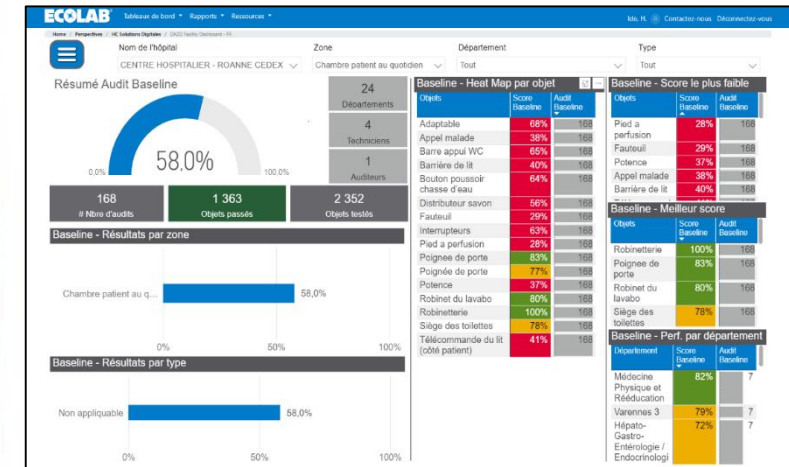
- Démarche qualité :
 - Procédure définies et diffusées : Méthodes / fréquences
 - Plan de formation institutionnelle
 - Audits des pratiques
- Objectif LIN 2023 → Evaluation du bionettoyage
- Quel outil ?
 - par observation à l'aide d'une grille ?
 - Autre méthode ?



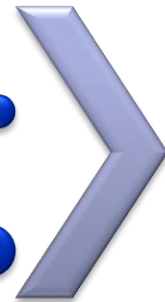


« ***Patient Room Program®*** »

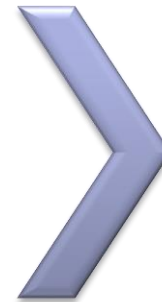
Storyboard



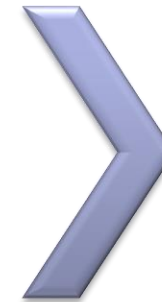
Application du
traceur (DAZO®)



Réalisation du
bionettoyage



Lecture (UV)



Résultats

Mise en œuvre



Producteurs

- Validation :
 - DSI
 - Service informatique
- Cibler les critères:
 - Services ?
 - Quels objets / mobiliers ?
- Paramétrage par Anios/Ecolab®

- **Services ciblés :**
 - 20 services d'hospitalisation conventionnelle
 - 4 unités de long séjour / EHPAD

- **Objets / mobiliers :**

Quotidien		Départ ou trimestriel	
Chambre	Salle de bain	Chambre	Salle de bain
• Poignée porte • Interrupteur • Commande du lit (boîtier patient) • Appel malade • Adaptable • Potence • Fauteuil (accoudoir) • Barrières de lit • Pied perfusion	• Poignée de porte • Assise toilette • Distributeur savon • Barre appui WC • Chasse d'eau (commande) • Robinet lavabo	• Commande store • Lit • Commande du lit (boîtier soignant) • Tablette, table à langer • Placard patient • Chaise • Chevet • Fauteuil • Boîtier GH • Télécommande télévision	• Boîtier essuie-mains • Appel malade • Distributeur savon • Tablette • Tabouret/Chaise • Mur vers les WC • Distributeur papier WC • Brosse WC (manche)

Tournage

1. Réalisation de la « BASE LINE »
2. Restitution
3. Elaboration du plan d'action
4. Suivi
5.

Planter le décor : la Base line

- **Lieu** : chambre
- **Moment** : au quotidien / au départ du patient
- **Nombre d'audits par service** :
 - 4 quotidien
 - 2 périodique /départ

} 144 locaux à marquer
- **Durée de l'état des lieux** : 2 mois (avril et mai 2023)
- **Auditeur** : IDE EOH

Première prise (2023)

Base line au quotidien → 46,3%

Poignée de porte chambre
Siège des toilettes
Robinet du lavabo
Poignée de porte SDB
Adaptable
Interrupteurs
Barre appui WC
Bouton poussoir chasse d'eau
Distributeur savon
Barrière de lit
Potence
Télécommande du lit (côté patient)
Appel malade
Pied a perfusion
Fauteuil

72,4%

69,8%

69,4%

67,0%

62,9%

55,1%

53,9%

46,9%

41,2%

25,8%

25,6%

25,5%

23,5%

19,6%

19,1%



Première prise (2023)

Base line périodique /départ → 58,3%

Tablette salle de bain	91,7%
Télécommande du lit (cote soignant)	80,9%
Table à langer/plan de soins/tablette	78,6%
Tabouret / chaise douche	76,6%
Table de chevet (interieur)	72,2%
Télécommande TV	71,7%
Tête / pied de lit	70,8%
Fauteuil	67,4%
Distributeur savon	63,6%
Distributeur GHA	54,5%
Manche brosse WC	53,2%
Placard patient	52,4%
Commande store	40,5%
Appel malade SDB	34,8%
Mur près des toilettes	31,9%
Distributeur de papier toilette	26,2%
Distributeur d'essuie mains	19,6%



Coaching des acteurs (2023)

- Définir les agents en charge de l'entretien des objets /mobiliers dans la chambre
- Création d'une plaquette précisant les zones à risques de transmission

Deuxième prise

- Poursuite des marquages :
 - 2023 : bionettoyage quotidien (septembre à décembre)
 - 2024 : bionettoyage au départ/ approfondi



Lecture des résultats avec les professionnels ayant réalisé le bionettoyage

Saison 1

Performance globale : 74,6 %

> ou = 80 %

70-80 %

< 70%

Chambre

Salle de Bain

Deuxième prise bionettoyage au quotidien

Objets	Base line (%)	Suivi N°1 (%)	Evolution
Poignées porte chambre	72,4	99	↗
Siège des toilettes	69,8	89	↗
Robinet lavabo	69,4	94	↗
Poignées porte SDB	67	91	↗
Adaptable	62,9	76	↗
Interrupteurs	55,1	74	↗
Barre appui WC	53,9	81	↗
Bouton chasse eau	46,9	89	↗
Distributeur savon	41,2	76	↗
Barrière de lit	25,8	62	↗
Potence	25,6	55	↗
Télécommande lit patient	25,5	63	↗
Appel malade	23,5	62	↗
Pied à perfusion	19,6	48	↗
Fauteuil	19,1	43	↗

Saison 1

Performance globale : 79,6 %

> ou = 80 %

70-80 %

< 70%

Chambre

Salle de Bain

Deuxième prise bionettoyage au départ

Objets	Base line (%)	Suivi N°1 (%)	Evolution
Fauteuil	67%	99%	↗
Tablette / Table à langer	81%	98%	↗
Chevet (intérieur)	77%	96%	↗
Tabouret /chaise douche	72%	94%	↗
Télécommande TV	72%	96%	↗
Tablette	90%	95%	↗
Commande de lit (soignant)	81%	90%	↗
Manche balayette WC	52%	82%	↗
Chaise	71%	83%	↗
Bouton poussoir GHA	55%	81%	↗
Distributeur savon	61%	82%	↗
Tête/Pied de lit	71%	80%	↗
Appel malade	37%	76%	↗
Placard patient	53%	73%	↗
Murs toilette	32%	53%	↗
Commande store	38%	61%	↗
Distributeur papier WC	26%	56%	↗
Distributeur essuie mains papiers	22%	44%	↗

Rencontre de chaque cadre de service :

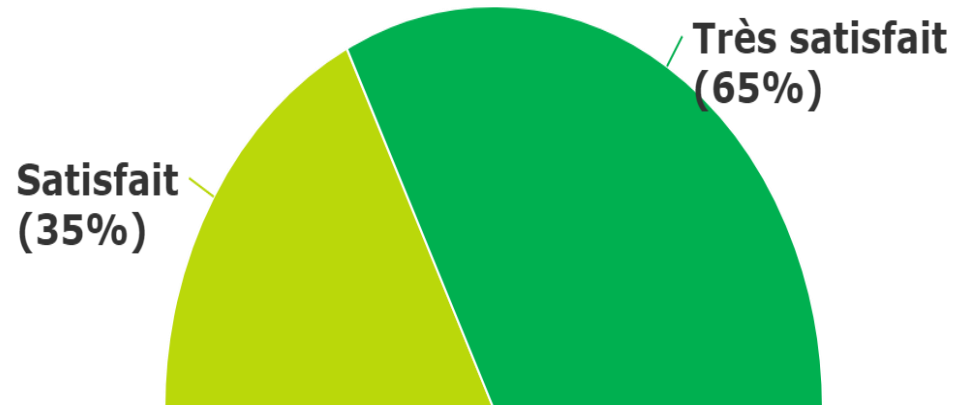
- Visualisation des résultats en se connectant au logiciel Ecolab®
- Définition d'un plan d'actions pour améliorer les performances non conformes :
 - ✓ Communication du tableau de bord aux équipes (affichage, réunion de services)
 - ✓ Rappel des zones à entretenir lors d'un départ patient lors des évaluations annuels
 - ✓ Création d'une check-list positionnée sur le chariot de ménage
 - ✓ Accompagnement individuel
 - ✓ Accompagnement de service
 - ✓ Actualisation de la plaquette précisant les zones à risques de transmission
 - ✓ Nouvel audit

Connaître le ressenti des professionnels audités et de leur cadre de santé

INTERVIEW DES ACTEURS

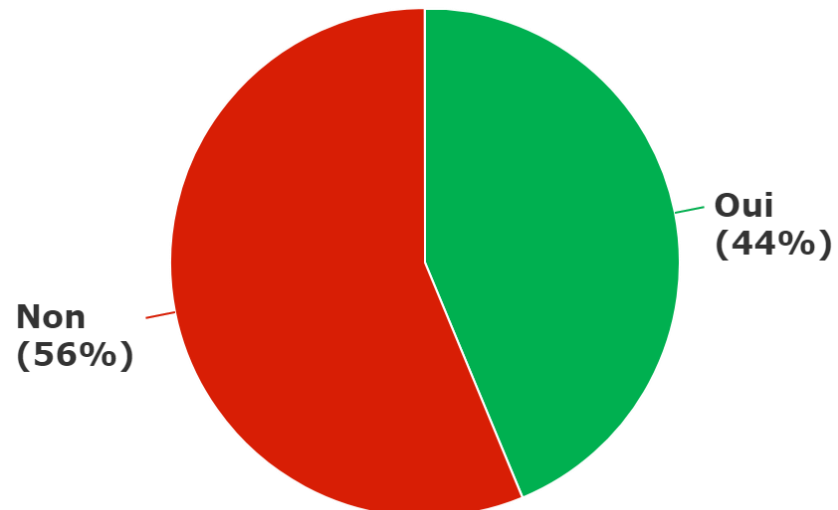
Cadre de santé

Appréciation globale



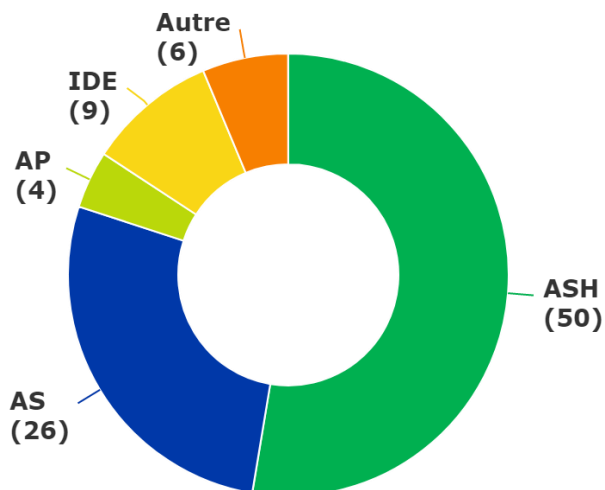
Mais ...

Avez-vous mis des actions en place suite à l'audit ?

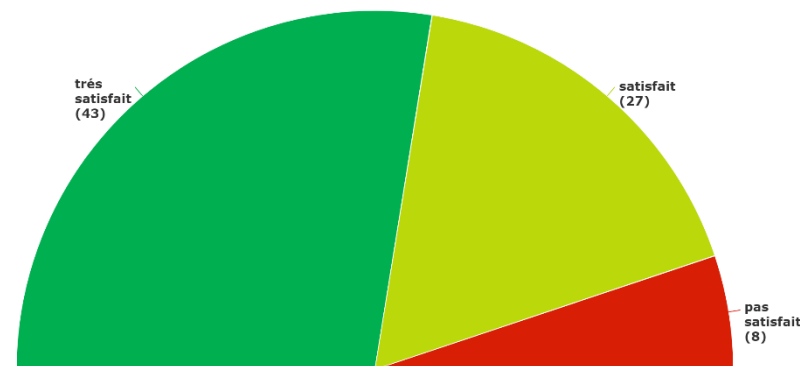


Professionnels

Répondants



Appréciation globale



85 % des répondants ont été audités

- **77 %** connaissent les résultats de leur service
- **90 %** non gênés par la lecture en présence des collègues
- **67 %** ont bénéficié d'une formation bionettoyage et **92 %** trouvent cet outil complémentaire
- **87 %** déclarent « mieux connaître les zones à nettoyer »
- **90 %** apprécient le côté visuel de cet outil

Critiques

- Points positifs rapportés :
 - Permet d'améliorer son travail
 - Permet de faire des rappels, de se remettre à jour
 - Coté objectif
- Points négatifs rapportés :
 - Manque de temps
 - Moment de l'audit
 - Stressant, peur de mal faire
 - Récurrence = sensation d'être espionné, persécuté et harcelé
 - Trop de surveillance = manque de confiance

Du point de vue de l'hygiéniste

INTERVIEW DE L'ÉQUIPE DE TOURNAGE

Points positifs

- Clef en main
- Biais observateur moindre
- Coté visuel
- Corrélation traçabilité et bionettoyage effectué
- Sensibilisation sur partage des tâches

Points faibles

- Problématique avec certains supports
- Ergonomie du site pour consulter les résultats
- Dazo® et logiciel indissociable (à l'époque)



To be continued



chroanne

The logo features the letters 'ch' in a large, bold, sans-serif font. The 'c' is blue and the 'h' is lime green. Below the 'h' is a blue 'r' that is partially overlapping it. To the right of the 'r' is the word 'oanne' in a smaller, blue, sans-serif font. The entire logo is centered on a white background, with a lime green gradient bar at the top and a solid lime green bar at the bottom.