

Une approche harmonisée et "de terrain" de la PRI sur les EHPAD d'un GHT

Présentation journée PRI EMS 2025
Lyon – 16 Mai 2025



Début 2024 : Appel à projet de la CNAM
Vaccination contre la grippe, COVID-19 et gestes barrière
Obj : augmenter couverture vaccinale et favoriser GB

Public cible :

- Personnes éligibles à la vaccination grippe et COVID-19
- **II^{rement} professionnels de santé éligibles et en I^{ère} ligne pour convaincre les patients**

Types d'action :

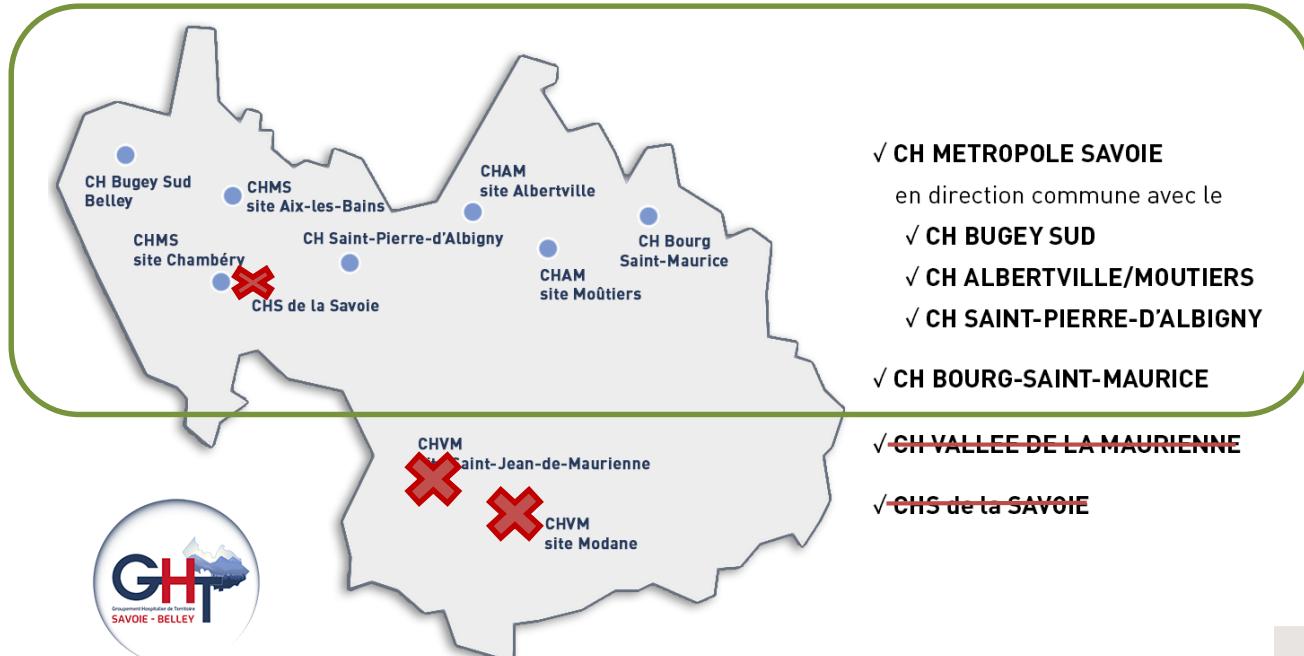
- Promotion vaccination auprès des assurés ciblés ou des professionnels de santé
- Promotion des gestes barrières

Calendrier : **période de campagnes annuelles de vaccination**

Promotion des gestes barrières pour la saison hivernale en EHPAD sur le GHT Savoie Belley

- 7 établissements (15 EHPAD)
 - 2 axes de travail
 - 10 398 € alloués

Harmonisation de l'accueil sur le GHT



Constat

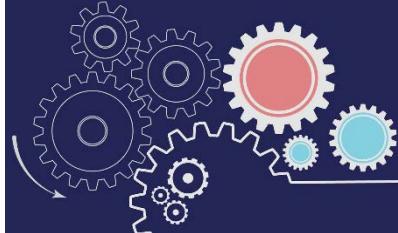


Impact des visiteurs sur la santé des résidents

Lieu de soins vs lieu de vie

Difficultés de communication et application des mesures barrières

Proposition



Travailler l'environnement à l'entrée des EHPAD
afin de faciliter la réalisation des gestes barrières



Environnement favorable à la réalisation des
gestes barrières

- Totem SHA visible
- Nudges pour « aller vers »

Information des visiteurs

- Visible
- Indépendant des soignants
- Modulable



En pratique



Après réception de l'accord et budget

Présentation du projet à l'encadrement

Travail avec l'ensemble des EOH des etb participants

- choix du totem
- nudge
- Définition « information » à destination des visiteurs

Recensement et réflexion pour chaque entrée d'EHPAD

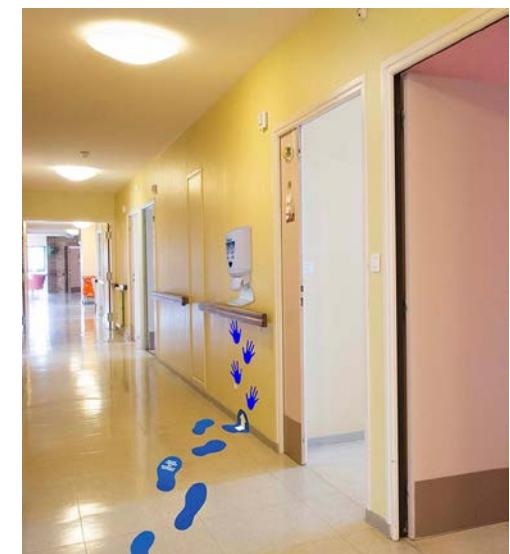
Nudges - #dequoionparle ?

Outil « coup de pouce »

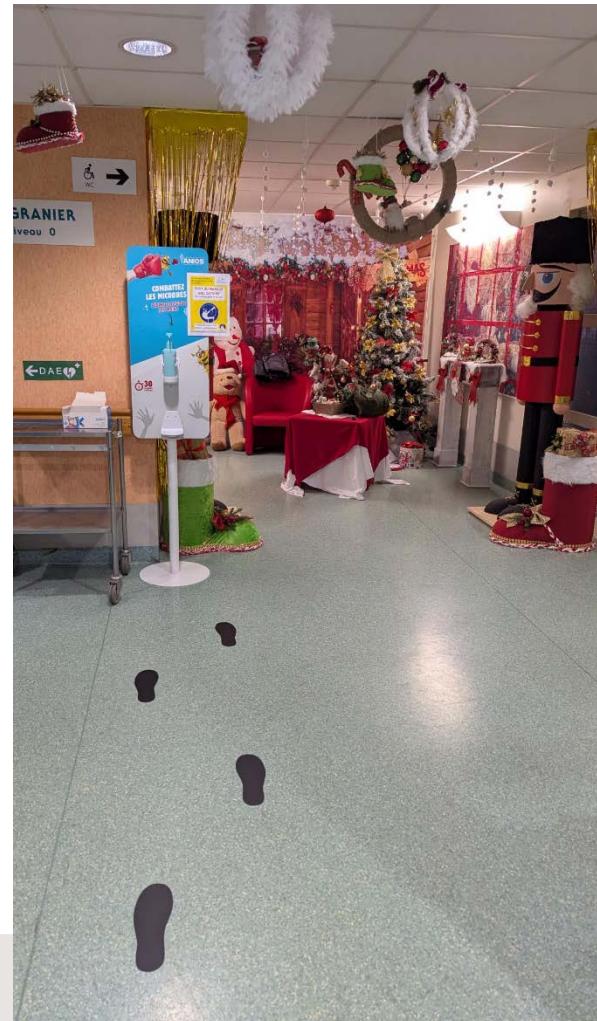
Suggestion indirecte

Incite à la prise de décision ou modification du comportement sans contrainte

Surtout efficace en lien avec les émotions positives suscitées



Exemples de réalisation



Choix du groupe de travail

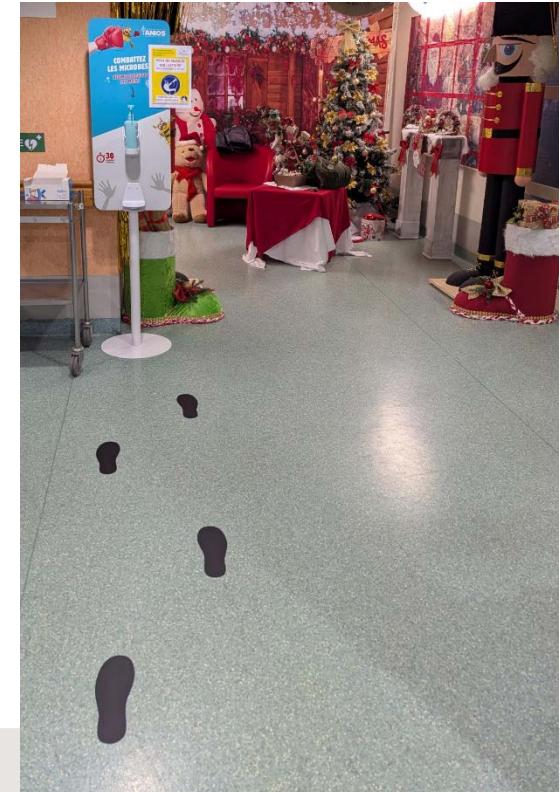


Totem SHA « mécanique »

- pas de piles à changer, fiabilité ...
- format 500 mL (choix des services : déjà disponible)

Pas au sol pour « aller vers »

- antidérapant et résistant au lavage
- noir pour s'adapter sur tous les sols





Toutes les EHPAD équipées au 15/12/2024
Juste à temps pour les épidémies hivernales

...

Mais pas de kakémonos disponibles pour l'hiver 2024/2025
suite à des difficultés techniques



PRENEZ SOIN DE VOS PROCHES

en limitant la diffusion
des épidémies hivernales



**Lavez-vous les mains
au gel hydroalcoolique**
au moins à votre arrivée
et votre départ



Portez un masque
pendant toute votre visite,
surtout au contact avec
les résidents

SI VOUS ÊTES MALADES

différez votre visite
(rhume, grippe, gastro-entérite...)

**Comment se transmettent
les maladies hivernales ?**



Par les postillons



Par les mains



Objectif :

- dispositif amovible =>

Uniquement en cas de nécessité

- Visible + + +

- Messages simples et pratiques

Finalement disponibles ... en Mars 2025

Décision de ne pas les installer

=> Pour hiver 2025/26



Combien ça a coûté ?



Actions	Prix TTC
Nudges pas	525
Totems SHA	3150
Kakémonos	1620
Total	5295 €

Plus le temps EOH :

- 2 réunions de travail inter EOH
- Installation des 15 totems + pas sur site
- Lien avec la communication pour kakémono
- Démarchage imprimeur pour les nudges
- Présentation du projet, coordination, dépôt et suivi

auprès de la CPAM ...

Fin de l'hiver : Evaluation de l'action



Objectif : vérifier l'effet de l'intervention (pas + totem)

Questionnaires mis à disposition aux entrées

Nom EHPAD :	Date :
Depuis quand fréquentez-vous l'établissement ? :	
<input type="checkbox"/> avant décembre 2024 <input type="checkbox"/> après décembre 2024	
A quel point pensez-vous important de faire une hygiène des mains avant de rentrer dans l'établissement ?	<input type="checkbox"/> Inutile <input type="checkbox"/> Peu important <input type="checkbox"/> Important <input type="checkbox"/> Très important
Habituellement faites-vous une hygiène des mains avant de rentrer dans l'établissement quand vous venez pour une visite ?	<input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Toujours
Avez-vous eu une information sur l'importance de l'hygiène des mains au sein de l'établissement ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Si oui, par qui ou par quel biais?	---
Avez-vous remarqué la présence d'un distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée de l'établissement ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Avez-vous remarqué les pas au sol amenant au distributeur de gel hydroalcoolique ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
La présence du distributeur et des pas au sol vous a-t-elle incité à faire une hygiène des mains ? (installation en décembre 2024)	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> systématiquement
Quelles seraient selon vous les actions pour améliorer l'hygiène des mains des visiteurs au sein des EHPAD ?	---
<u>Commentaires :</u>	

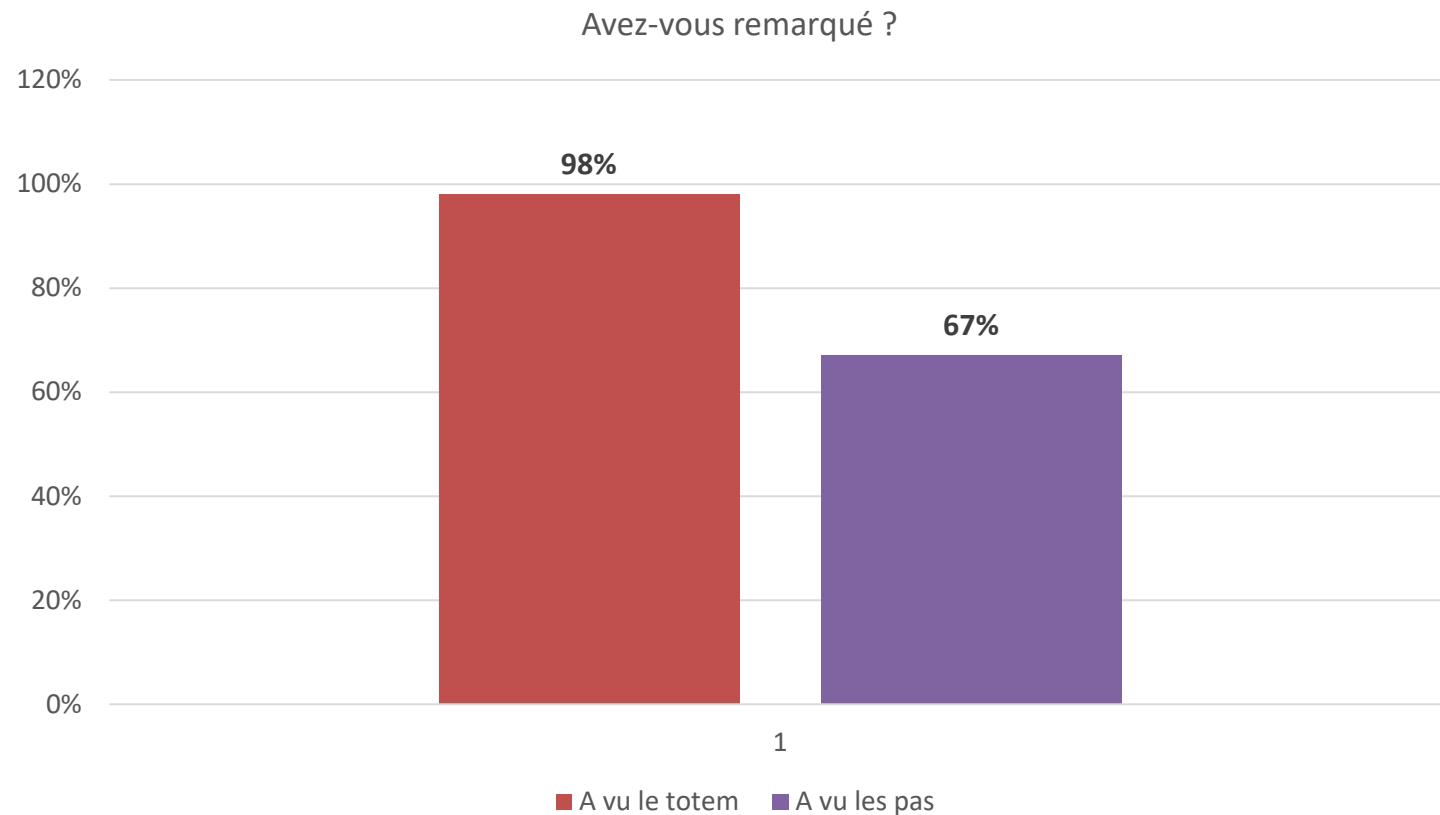
Appel à projet 2024/2025 – EOH-PI (Equipe Prévention des Infections)

Questionnaire Familles et Visiteurs



Résultats

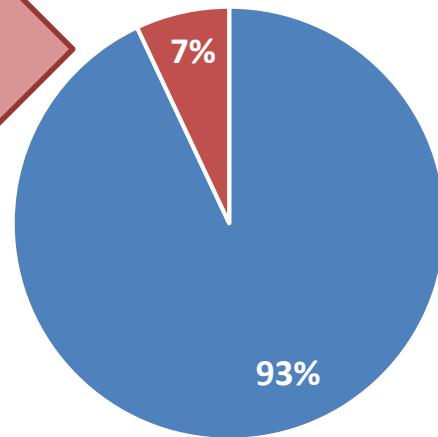
124 réponses, 8 établissements



Représentations des visiteurs

Pour vous l'hygiène des mains c'est

dont 37% font quand même une HdM souvent



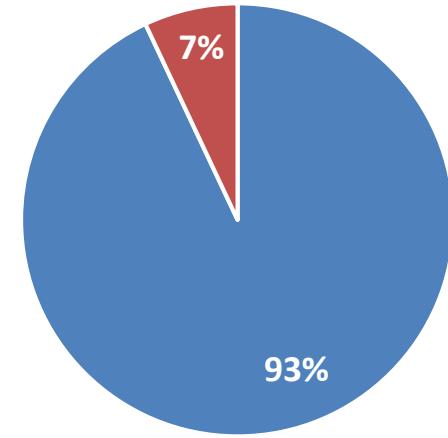
dont 4% font une HdM rarement ou jamais à l'entrée

=> Les représentations des gens ne sont pas forcément prédictives de leur comportement

Pour vous l'hygiène des mains c'est

HdM = peu ou pas imp + ont vu le totem (n=7)

Pas de changement de comportement (n=3)
Augmentation de la fréquence HdM (n=4)

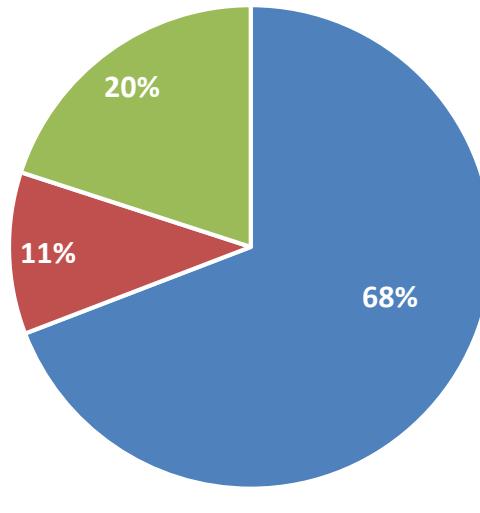


■ Très important et important ■ Peu important ou inutile

Parmi les visiteurs ayant remarqué le totem (98%)

Incitation du totem pour faire une HdM

Dont 23% faisaient rarement HdM (n=3)



Dont 20% faisaient moins d'HdM avant (n=16)
12% rarement ou jamais
88% souvent

■ Systématiquement ■ Parfois ■ Non

Sur les visiteurs ne faisant pas systématiquement d'HdM avant (n=37), on a pu augmenter la fréquence d'HdM chez 51% (n=19)

Projet supplémentaire



Equiper une EHPAD avec un distributeur relié à l'ouverture automatique de la porte



Conclusion

Action partiellement déployée mais

- ✓ Adhésion de l'encadrement
- ✓ Visibilité au rendez-vous



1^{ère} évaluation positive

- ✓ Tenue des équipements dans le temps
- ✓ Visiteurs trouvent la thématique importante
- ✓ Effet de l'intervention sur une partie des visiteurs

A retenir

- ✓ Temps important pour la conduite de projet
- ✓ Importance du timing
- ✓ Implication familles et CVS aurait pu être intéressant
- ✓ Evaluation l'année prochaine de l'impact du kakémono

