



Education des patients à l'hygiène des mains

**Journée régionale de prévention du risque infectieux
en établissement de santé à Saint Amant Tallende
27 septembre 2024**

**S. Fayet (Cadre de santé oncologie)
F. Lyonnet (IDE hygiéniste EOH)**



CONTEXTE

- EVA GEX : évaluation de l'expérience des patients
- Pulpe' Friction : Contribuer à comprendre les attentes et ressentis des usagers, patients et résidents, en matière d'hygiène des mains
- Indicateur d'expérience patient sur l'hygiène des mains : questions sur ce que le patient a vu et retenu de l'HdM des soignants au cours de leur hospitalisation

STATISTIQUES PATIENTS/RESIDENTS

- **55% des patients/résidents** interrogés pensent qu'ils doivent contribuer à **évaluer l'hygiène des mains des professionnels**



Visibilité 1 : Visibilité de la friction par les professionnels avant de les toucher

Sensibilisation 1 : Importance moyenne donnée par les patients / résidents à la friction des soignants avant de les toucher

Visibilité 2 : Déclarant avoir reçu une information sur les moments où ils doivent faire une hygiène des mains

Sensibilisation 2 : Importance moyenne donnée par les patients / résidents sur le fait de recevoir des informations sur leur hygiène des mains

OBJECTIFS

- **Impliquer** le patient à réaliser une hygiène des mains **au cours de sa prise en charge** dans le cadre du patient acteur de son parcours de soins

CALENDRIER

Juin 2023

- Appel à volontaires pour mettre en place « L'éducation du patient à son hygiène des mains »

Juil. 2023

- Elaboration protocole : mise en œuvre l'information du patient concernant son HdM
- Reprographie des plaquettes reprenant les opportunités d'hygiène des mains des patients

Juillet à déc. 2023

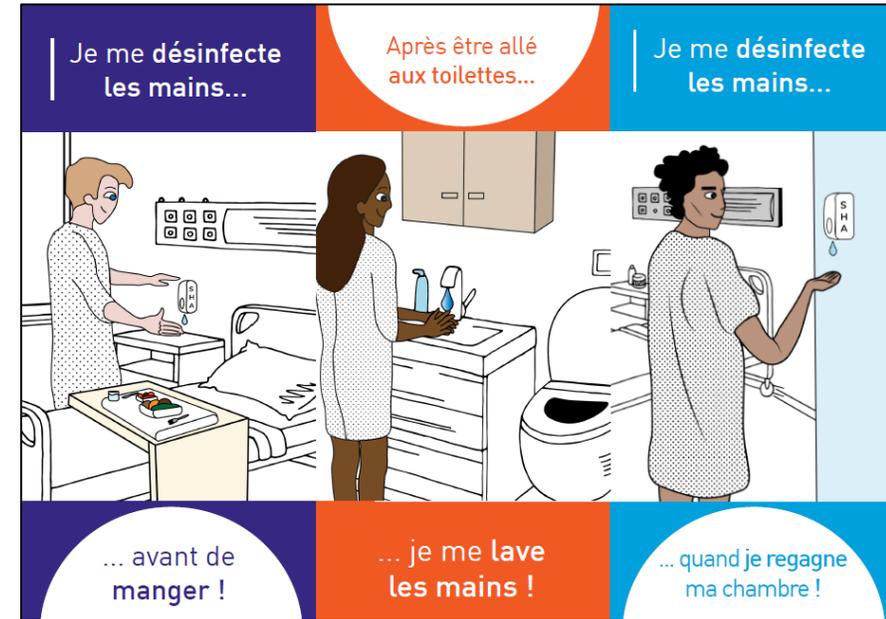
- Essai dans les services volontaires : USIC, oncologie, neurologie

Déc. 2023

- Bilan

Pré requis pour chaque lit :

- Plaque de renseignements
- Savon doux + essuie mains
- Gel hydro alcoolique :
 - Mural : flacons 1 litre
 - Mobile à disposition du patient : flacon de 500 ml



MÉTHODOLOGIE

- **Quand** : À l'accueil du patient, ou à défaut dès que son état le permet, puis tous les 7 jours lors de la pesée, réévaluation du score de Braden ...
- **Qui** : ensemble des patients hors patient très jeunes, éthylique et dément
- **Comment** :
 - Le professionnel informe le patient
 - des produits mis à sa disposition dans sa chambre
 - de la mise à sa disposition de la plaquette d'information sur l'hygiène des mains
 - Le professionnel explique les opportunités d'HdM présente sur la plaquette et réalise une friction avec le patient
 - L'action « Education patient à l'hygiène des mains » est tracé dans la pancarte au niveau du « protocole d'entrée » du dossier du patient

Surveillance	
<input type="checkbox"/>	Education patient à l'hygiène des mains
<input type="checkbox"/>	Pouls
<input type="checkbox"/>	TA systolique
<input type="checkbox"/>	TA diastolique

Education patient à l'hygiène des mains

Education patient à l'hygiène des mains

Sélectionner une va...
 Sélectionner une valeur
 Réalisée
 Non applicable

Heure validation Heure réelle
 04/08/2023 01:00

BILAN DE L'ESSAI

- **Point positif :**



- Satisfaction des patients
- Flacon sur adaptable également utilisé par les professionnels lors des soins (« plus proche »)
- Information réalisée à l'accueil du patient non « vécu » comme une tâche supplémentaire par les professionnels

- **Point négatif :**



- impression d'infantiliser les patients
- quelques plaquettes dérobées ou abimées

MISE EN PLACE GÉNÉRALE

- 1er trim. 2024
 - Présentation en réunion de cadres de secteurs et Correspondants Hygiène
-  Déploiement dans l'ensemble des services par les CorHyg et les cadres de santé

PERSPECTIVE



Évaluer la perception de cette action auprès des patients et des professionnels dans l'ensemble des services

The logo consists of the letters 'ch' in a bold, lowercase, sans-serif font. The 'c' is blue and the 'h' is lime green. To the right and slightly below the 'h' is a blue lowercase 'r'. To the right of the 'r' is the word 'oanne' in a blue, lowercase, sans-serif font. The entire logo is centered horizontally on a white background, with a lime green gradient bar at the top and bottom of the page.

ch
r
oanne