



Centre Psychothérapique
de l'Ain

Santé mentale

RIPH – CPIAS ARA
Mardi 15 octobre 2024

Qui est mon hygiéniste ? IDE, PH mais pas uniquement ?

Coordonnatrice Hôtelière au CPA, quel est mon rôle ?

Coordonnatrice Hôtelière

Centre Psychothérapique de l'Ain à Bourg-en-
Bresse

Depuis Septembre 2020.

Parcours académique

Titulaire d'un Baccalauréat Scientifique (2004)

Licence LEA option commerce et tourisme International: anglais, espagnol et italien (2008)

Master II Management Hôtelier et Tourisme international (2012)

Parcours professionnel

Réceptionniste - Hôtel 4* en Espagne (2008 - 2009)

Réceptionniste - Hôtel 4* à Lyon (2012 - 2015)

Responsable Hébergement - EHPAD Korian dans les Vosges (2015 - 2018)

Responsable Hébergement - SSR Korian à Sainte-Foy-lès-Lyon (2018 - 2020)

Coordonnatrice Hôtelière - CPA (depuis 2020)

Coordonnatrice Hôtelière : rôle et missions (1/3)

- **En lien avec les ASH de l'établissement**

Formation, accompagnement et suivi terrain des ASH de l'établissement

Audit des pratiques de bionettoyage

Conseil sur matériel ou produits utilisés pour l'entretien des locaux (gros travail pour l'obtention, la formation et l'utilisation du laveur vapeur)

Formation à l'utilisation des nouveaux matériels

Test de nouveaux matériel en lien avec problématiques EOHH (clé mousses pour faciliter la purge des points d'eau)

Création de traçabilités spécifiques à chaque service, mis à jour en fonction des restructurations / déménagements

Contrôle des traçabilités bionettoyage, purges et détartrage



Coordonnatrice Hôtelière : rôle et missions (2/3)

- **En lien avec le prestataire de bionettoyage**

Participation à l'élaboration du cahier des charges et analyse des offres

Suivi et contrôle des prestations externalisées

- **En lien avec les service supports**

Remontée des problèmes techniques à la Maintenance / Services Techniques

Support pour la Cuisine et la Lingerie car les ASH sont en charge de ces missions dans les unités

Coordonnatrice Hôtelière : rôle et missions (3/3)

- **En lien avec l'EOHH**

Collaboration étroite et constante avec l'EOHH

Formation des équipes sur divers sujets : pré-imprégnation du matériel, prise en main du laveur vapeur ou d'un nouveau modèle d'autolaveuse, ...

Participation aux Journées Correspondants Hygiène avec ateliers (chariot des erreurs, préparation aux audits bionettoyage,)

Correspondants Lingerie suite à la modification des pratiques d'inventaire / commande : la gestion du linge et l'hygiène hospitalière vont de paire

Création de divers « mémo » en lien avec les protocoles et procédures mais aussi l'utilisation des appareils (Laveur Vapeur)

Mise à jour des protocoles et procédures en lien avec EOHH

Interlocutrice privilégiée des ASH en l'absence de l'EOHH



Merci pour votre attention



Centre Psychothérapique
de l'Ain

Santé mentale