

# Bientraitance et prévention du risque infectieux sont ils compatibles?

17 mai 2024

JE Bazin

Espace de Réflexion Ethique Auvergne Rhône Alpes



# Liens d'intérêt

- Pas de lien d'intérêt

# Prévention du risque infectieux

- A un niveau individuel pour soi ou pour les autres
- A un niveau collectif pour soi ou pour les autres

# Bienveillance

- Bienveillance
- Bienveillance
- Empathie
- Sollicitude
- Gentillesse
- Humanité
- Respect...

**AIMER ?**

- B** ientraiter, c'est à la fois une intention positive (aller vers le mieux pour une personne) et un ou des actes concrets pour la réaliser.
- I** dentifier les besoins de la personne et lui apporter une réponse adaptée par la technique et la communication.
- E** couter, avoir de l'empathie : « Bien écouter, c'est presque répondre ». (Marivaux)
- N** eutralité et accompagnement des choix de l'utilisateur, sans jugement de valeur, en respectant son identité et en restant attentif à la cohérence des actions mises en œuvre.
- T** enir compte et favoriser les liens sociaux et familiaux, selon les moyens mis à disposition par l'institution.
- R** especter les libertés de choix, la confidentialité, l'intimité de la personne, ses valeurs, ses convictions personnelles et religieuses.
- A** utonomiser, c'est faire avec et non pas faire pour, au rythme de l'utilisateur.
- I** ndividualiser le projet de soin / projet de vie de l'utilisateur en sollicitant sa participation active.
- T** raiter la douleur : entendre et reconnaître les angoisses, les souffrances physiques et morales du patient/résident.
- A** ccompagner la fin de vie par un travail en équipe, en soutenant à la fois le patient/résident et son entourage.
- N** oter le niveau de satisfaction des utilisateurs et en tenir compte dans ses pratiques.
- C** ommuniquer : avoir une qualité d'échange et de compréhension tout en respectant le silence de part et d'autre.
- E** couter, former les professionnels et favoriser le soutien entre professionnels.

# Bienveillance/Bientraitance

- La bienveillance (Veiller au Bien) visè à promouvoir le bien-être des personnes dont on est « **responsable** »
- La bientraitance, c'est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service (de soins) qui favorise l'épanouissement de la personne dans le respect de son **autonomie**
- Il faut toujours avoir présent à l'esprit le risque de maltraitance, « *qui veut faire l'ange fait la bête...* » B Pascal.
- On peut être bienveillant et maltraitant

Bientraitance et prévention du risque infectieux sont ils compatibles?

Lien de causalité ?

Evidence?

Antagonisme ?

# Avant 2020...

- Le déploiement quotidien de gestes préventifs face aux risque infectieux était l'affaire essentiellement des soignants vis-à-vis des soignés.

## PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX ET DE LA RÉSISTANCE AUX ANTIBIOTIQUES

En tant que professionnel de santé, soucieux de fournir à mes patients des soins de qualité pour une meilleure sécurité, en particulier dans le domaine de la prévention du risque infectieux et de la maîtrise de la résistance des bactéries aux antibiotiques,

### ☑ je m'engage quotidiennement à :



- ✓ Effectuer une hygiène des mains avant et après votre examen ou votre soin
- ✓ Mettre à disposition des masques à porter si vous toussiez ou avez de la fièvre
- ✓ Vous garantir l'usage conforme de matériels stérilisés ou désinfectés



- ✓ Recourir à une filière d'élimination des déchets de soins à risque
- ✓ Réaliser tout geste technique dans les conditions d'hygiène et d'asepsie adaptées
- ✓ Utiliser des tests rapides d'orientation diagnostique d'infections bactériennes



- ✓ Vous prescrire des antibiotiques uniquement s'ils sont nécessaires
- ✓ Respecter les recommandations nationales de prescription d'antibiotiques
- ✓ Vous expliquer en détails votre traitement antibiotique
- ✓ Participer à l'information dispensée par le médecin sur votre traitement antibiotique



- ✓ Participer à la surveillance clinique de votre traitement antibiotique
- ✓ Etre à jour de mes vaccinations
- ✓ Veiller aux vaccinations de mon équipe soignante



- ✓ Faire régulièrement le point sur vos vaccinations
- ✓ Actualiser mes connaissances sur la prévention du risque infectieux et de l'antibiorésistance
- ✓ Répondre à vos interrogations sur tous ces sujets



- La prévention du risque infectieux, à l'échelle d'une personne est globalement **bienveillante**.



- Se méfier cependant du risque de survulnérabilité (ex : masque et mal entendant, déficients mentaux...)



- Décision réfléchie (« éthique ») d'enfreindre la charte (responsabilité)



- Donc pas nécessairement bientraitante



# 2020 : épidémie CoVid

- La prévention du risque est parfois une protection des soignants (autoprotection vs allo-protection)
- L'ensemble de la population doit adhérer aux mesures de prévention du risque infectieux
- Ces mesures sont vécues comme des contraintes (plus ou moins supportables) plutôt que des aides
- Manque de « pédagogie »? → manque d'adhésion? (« *ce que tu fais pour moi sans moi, tu le fais contre moi* » N Mandela)

# Questionnement sur notre société

- Responsabilité éthique individuelle (notamment des soignants) vis-à-vis d'un risque de transmettre une maladie grave
- Le geste préventif est avant tout un geste altruiste, « gros mot » dans un monde de plus en plus individualiste?
- Quelle solidarité souhaitons nous pour notre société?

# Retour sur la période 2020-21

- Mesures de confinement systématiques sans réflexions sur les conséquences pour des populations déjà vulnérables : en Ehpad, en MAS, en prison, centres de rétention, habitats précaires ...
- Contraintes d'isolement d'une violence extrême (contention physique ou chimique)
- Mesures parfois disproportionnées : fin de vie, funérailles...
- Transferts injustifiés
- Absence de matériel de protection = maltraitance pour les soignants
- Certes facile d'analyser a posteriori... mais il est clair qu'il n'y a pas eu dans un certain nombre de cas de réflexion **éthique** suffisante

Le geste préventif est un geste de soin  
et  
le soin est une éthique

# C'est quoi l'éthique?

- L'éthique est mise à toutes les sauces....



C'est réfléchir à faire « bien »

- C'est de la morale... ?





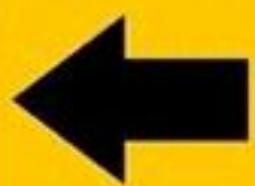
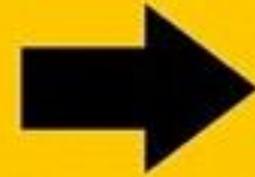
# Ethique :

Réflexion en amont (anticipation) d'une action ayant pour ambition de distinguer la bonne et la mauvaise façon d'agir en fonction de **valeurs**, dans une situation donnée.

# Valeurs



**RIGHT**

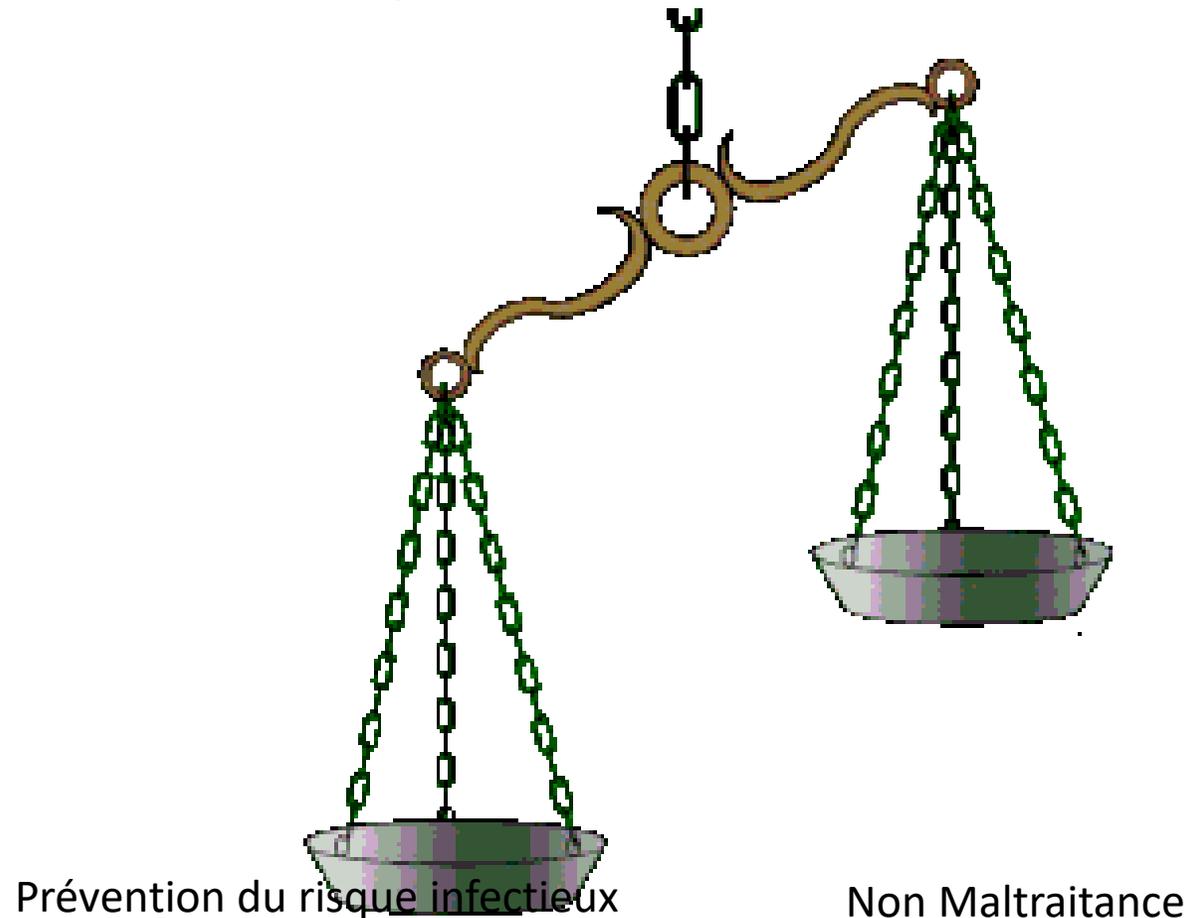


**WRONG**

Si au moins 2 voies possibles, il y a **dilemme**.

Dilemme : Situation qui nécessite de faire un choix entre deux solutions contradictoires non totalement satisfaisantes = conflit de valeurs

C'est alors que la **réflexion éthique** intervient



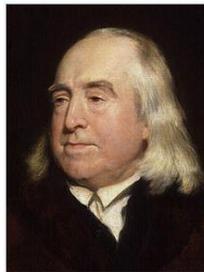


# Ethique d'intention/éthique conséquentialiste/ éthique utilitariste

- Ethique d'intention, répond à un devoir moral
- Ne s'occupe pas des conséquences mais seulement de l'intention morale



Emmanuel Kant (tableau du XVIII<sup>e</sup> siècle).



Jeremy Bentham

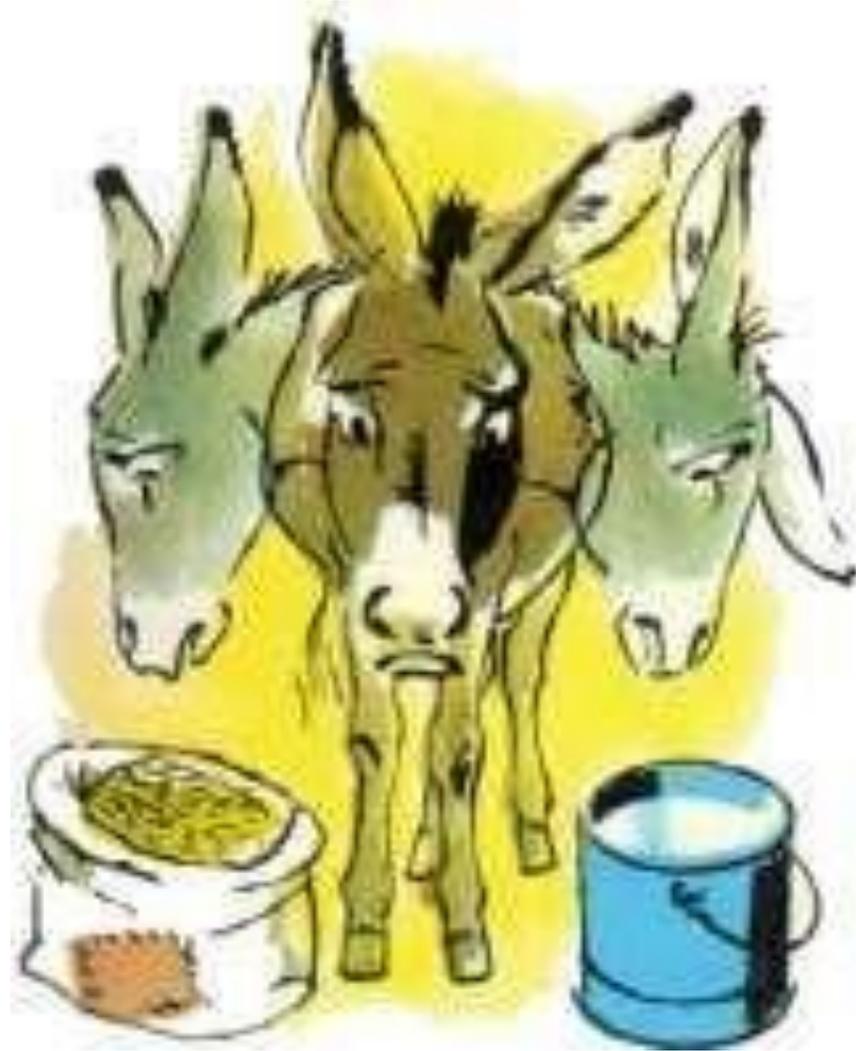
- Dans l'éthique conséquentialiste, l'action tire sa justification morale de ce que l'on peut anticiper de ses conséquences
- La forme ultime du **conséquentialisme** est l'**utilitarisme** où la justification de l'action réside dans le fait que le bénéfice est maximalisé pour le plus grand nombre (tout dépend du critère de jugement du bénéfice) indépendamment de la moralité de l'acte lui même.

D'une responsabilité éthique (de conviction) à une éthique de la responsabilité (conséquence des actes)

(Max Weber « le savant et le politique »)

Les attitudes de conviction ne sont pas soutenables (les « anti » comme les « pro » ) une éthique de la responsabilité est une attitude qui envisage pour chaque situation les conséquences de la décision.

La pire des choses est le non choix



# Les « refus » de choix

Déni

Bonne conscience

Protocole

Conviction (religieuse, morale...)

Intérêt

Paresse (routine)



# Le questionnement éthique :

- C'est chercher la moins mauvaise des solutions quand nos valeurs entrent en conflit
- Savoir poser le dilemme et la bonne question (ne pas confondre le but et les moyens).
- Eliminer ce qui relève d'autre chose (la loi, le bon sens, la psychologie...)
- Envisager plusieurs points de vue :

La réflexion éthique doit se faire à plusieurs ...

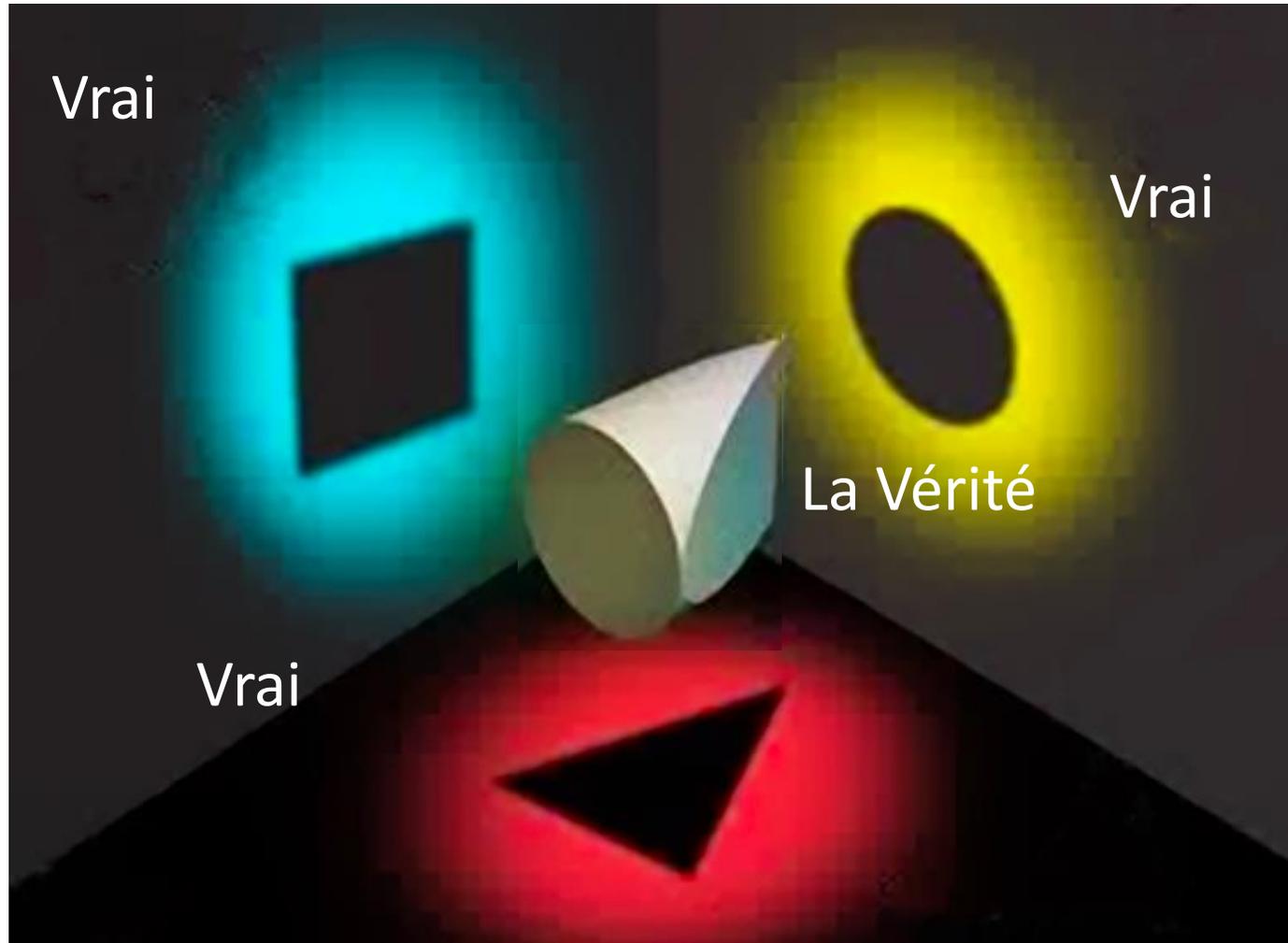
On est généralement assez d'accord avec soi même ...

Des regards croisés donnent du relief... et des nuances

Envisager toutes les parties, définir qui est le plus vulnérable

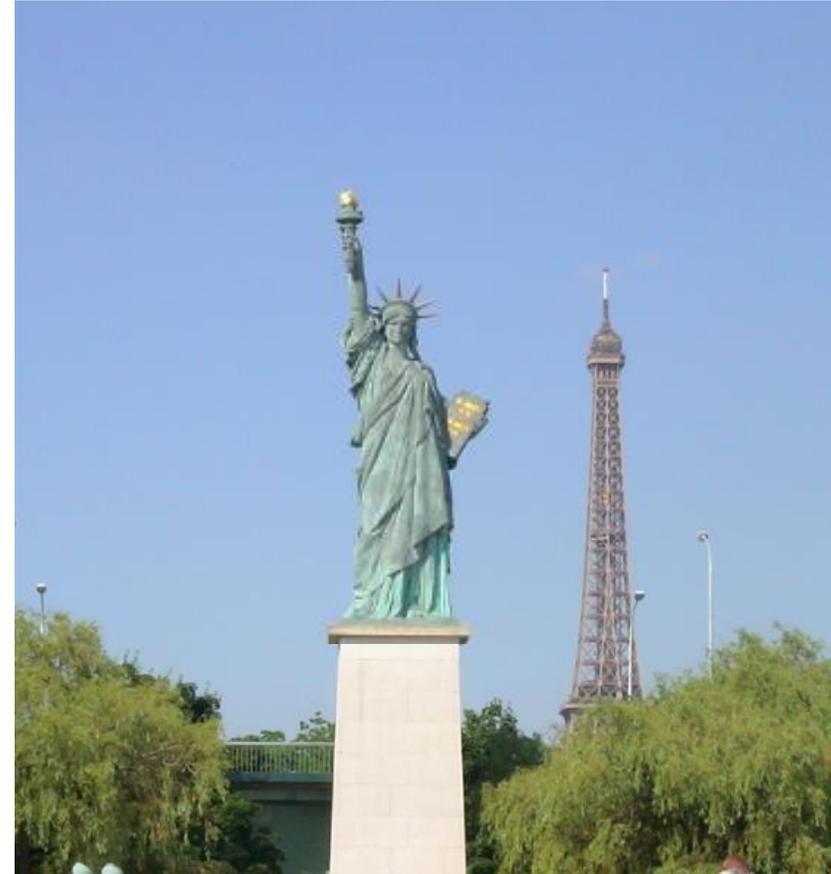
Notre vision des choses n'est qu'une projection

# La vérité en fonction du point de vue





Observer en prenant du recul, grâce à l'expertise des autres  
Elargir son point de vue



Savoir prendre du recul, élargir sa vision...



# Concilier prévention du risque infectieux et bientraitance

- Nécessite une réflexion large, à plusieurs, sur la décision à prendre
- Savoir reconnaître les bienfaits de la prévention et les risques de maltraitements (survulnérabilité engendrée par la prévention du risque infectieux)
- Savoir analyser les bénéfices individuels et collectifs
- Savoir expliquer à la personne la nécessité de la prévention et obtenir son adhésion
- Si impossibilité de compréhension énorme risque de maltraitance à analyser

Le geste préventif est un geste de soin et le soin est une éthique

Dilemme permanent entre bientraitance, non malfaisance, respect de l'autonomie et justice

Il est de notre RESPONSABILITE de soignant d'apporter une réponse à ce dilemme  
(de rendre compatible prévention et bientraitance)

# Conclusion

- L'éthique est une réflexion et non l'application d'une charte, d'un code ou d'un protocole.
- La décision doit être celle qui apporte le plus de bienveillance au plus grand nombre en tenant compte des vulnérabilités de chacun (sensibilité)
- Prendre une décision après une réflexion, c'est refuser la routine, le protocole, la banalisation du quotidien (voire de la maltraitance).
- Cette « inaptitude à réfléchir qui fait de nous un bourreau » H Arendt.
- « C'est être vigilant a devenir chaque jour plus humain » M Aurèle

