

# Information des patients sur les précautions complémentaires d'hygiène : « mythe ou réalité »

---

ISABELLE GREMEAU, PH , HYGIÈNE HOSPITALIÈRE, CHU CLERMONT-FERRAND



## **Journée**

**Prévention du risque infectieux en Etablissements de Santé**

**Vendredi 22 septembre 2023**

Domaine du Marand à Saint-Amant Tallende (63)



**CPias**  
Auvergne • Rhône • Alpes

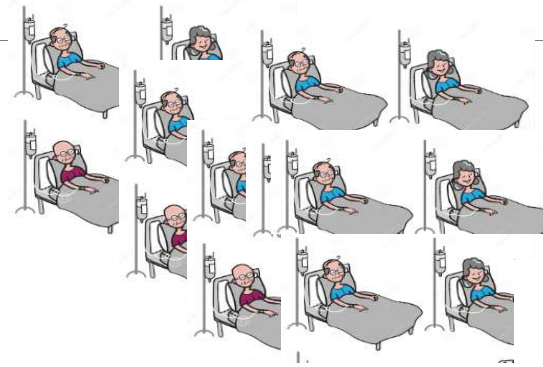


Université Claude Bernard  Lyon 1

# Descriptif et objectifs de l'étude



Etude prospective  
1 auditeur  
Terrain  
MCO  
6 mois  
Site GM (CHU CFd)



N= 60 patients  
porteurs de BMR  
(SARM et EBLSE),  
de BHRé ou  
infectés par CD

**Objectif principal**  
Evaluer sur le terrain  
l'information  
donnée aux patients  
sur les PCC



**Objectifs 2ndaires**  
-Comparaison avec  
indicateurs PCC IQSS HAS  
2022  
-Axes d'amélioration



# Outils



Requêtes quotidiennes de bactériologie :  
-patients porteurs BMR, BHRe  
-et patients ICD



-LAP (HEO Crossway ou Easily)  
-Cyberlab  
-DP informatisés (Crossway)  
-SUPA (dossiers « papiers »)



LE RECUEIL DE  
DONNÉES

COMMENT ?

# Audit dans le service



Observation de MEP des PCC

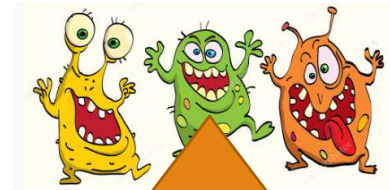
Recueil prescripteurs et/ou  
soignants +information/  
formation si besoin

Recueil patients informés  
et/ou entourage +remise d'une  
fiche information

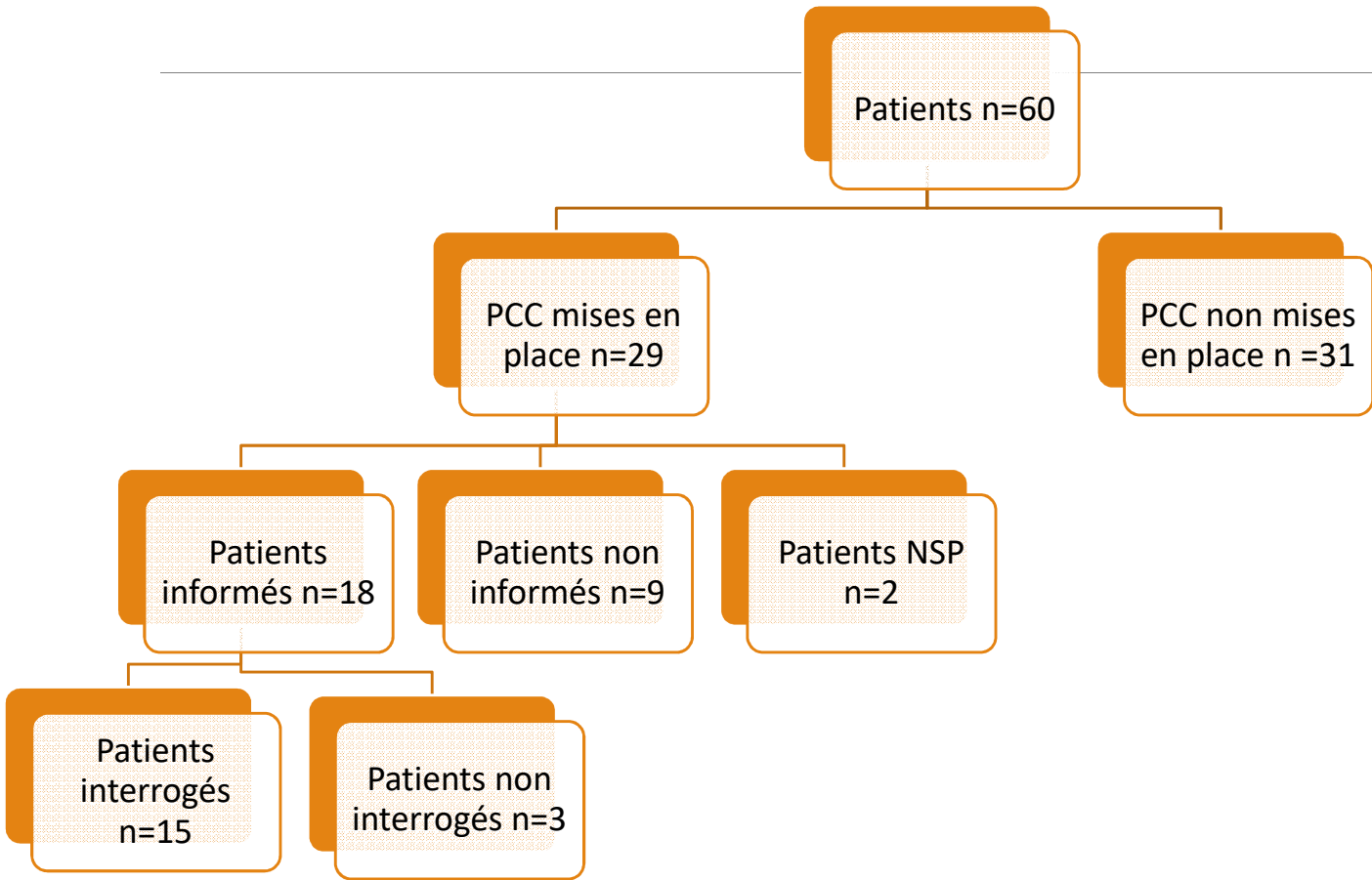




# globaux



70 % BMR  
20% CD  
10% BHRe



**- 48% avec PCC**  
**- 30% avec une information sur les PCC**



# Indicateurs HAS 2022 versus notre étude 2023



Indicateurs de traçabilité	Taux de conformité HAS * PCC MCO 2022 (n=50) Durée du séjour	Taux de conformité Etude 2023 (n=60) Enquête 1 jour donné
MEP PCC	82%(n=41)	45% (n=28)
INFORMATION PATIENT	8% (n=4)	2% (n=1)
MEP PCC ET INFORMATION PATIENT	8% (n=4) <b>HAS : seul indicateur retenu</b>	2% (n=1)

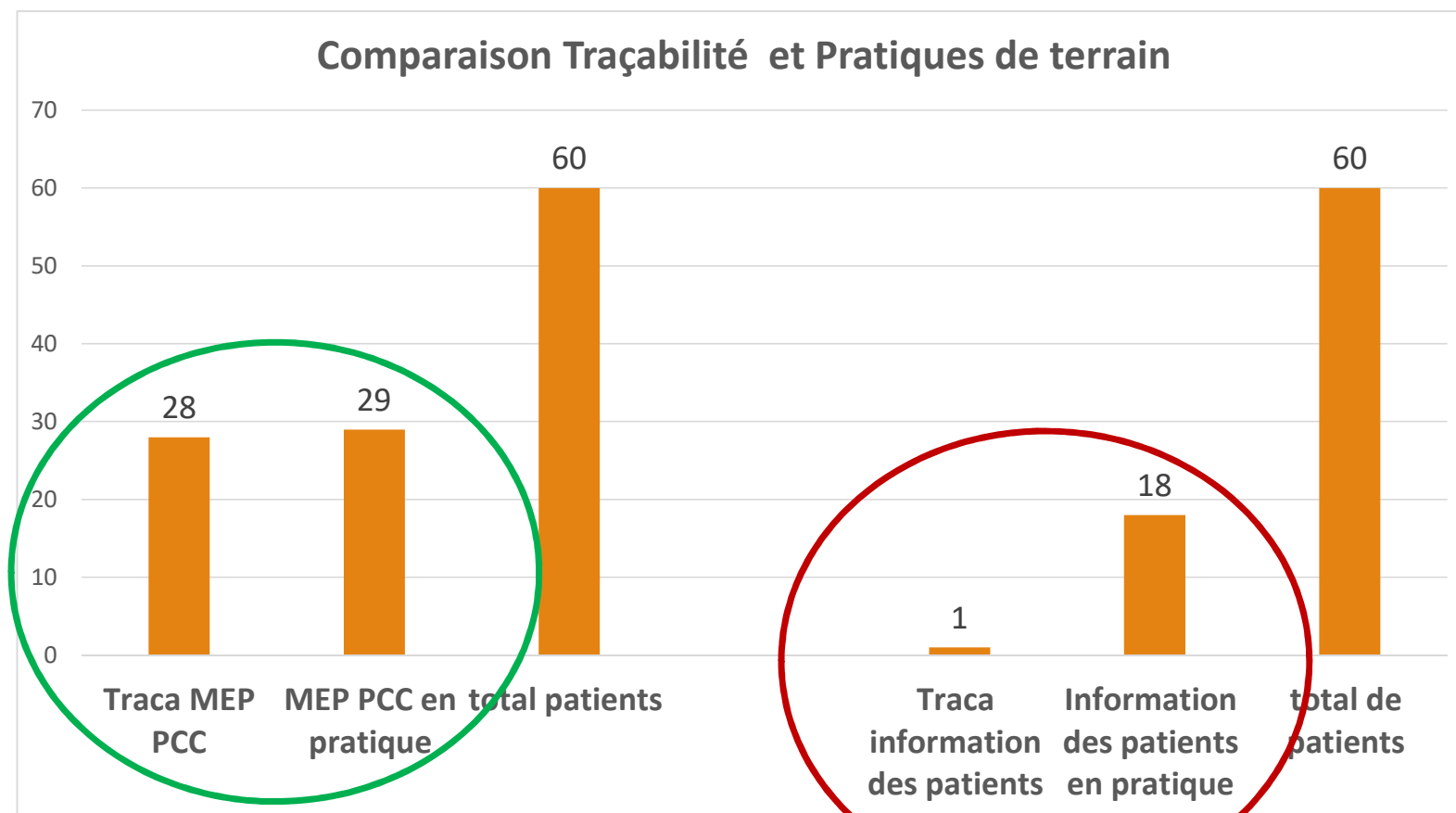
**ECART ++**  
**TRACABILITE**  
de mise en  
place des PCC

\* attendu :  $\geq 80\%$





# Traçabilité versus Pratique

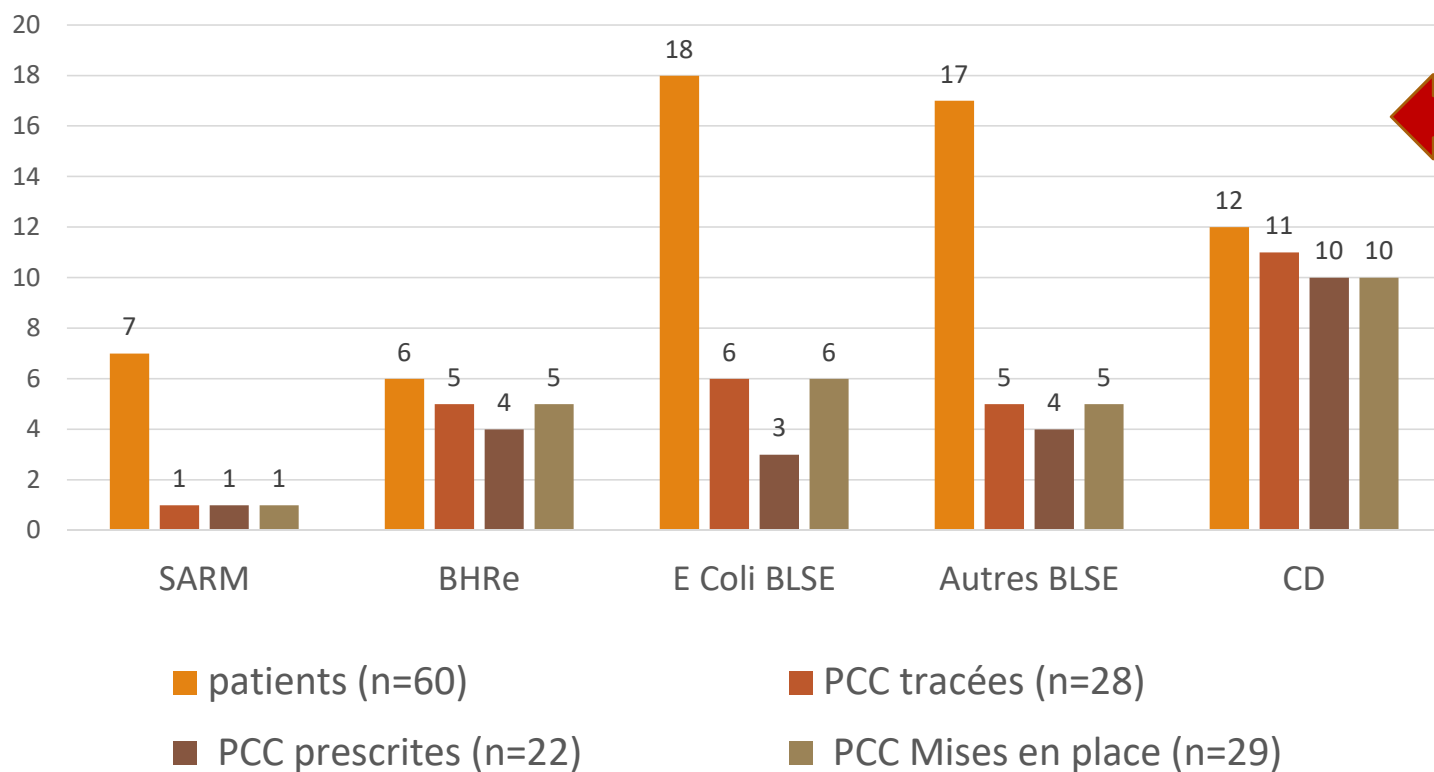


**MEP des PCC :  
Corrélation  
Traçabilité /  
Pratiques de  
terrain**



# MEP PCC et Information selon les bactéries

Principaux résultats en fonction des bactéries



## ICD (alerte labo)

10 patients sur 12 avec PCC

## BHRE ( alerte labo + EOH)

5 patients sur 6 avec PCC

## BMR (PAS d'alerte)

- SARM : 1 patient sur 7 avec PCC
- E Coli BLSE : 6 patients sur 18 avec PCC
- Autres BLSE : 5 patients sur 17 avec PCC





## Comparaison MEP des PCC et information si infection ou colonisation pour BMR/BHRe



	BMR/BHRe infection n= 33	BMR/BHRe colonisation n=20	BMR/BHRe inconnue n=7
MEP PCC n (%)	22 (66,7)	7 (35,0)	0 (0,0)
PCC non MEP n (%)	11 (33,3)	13 (65,022)	7 (100,0)
Patient informé n (%)	13 (39,4)	5 (25,0)	0 (0)
Patient non informé n (%)	20 (60,6)	15 (75,0)	7 (100,0)

### DIFFERENCE Colonisation / Infection:

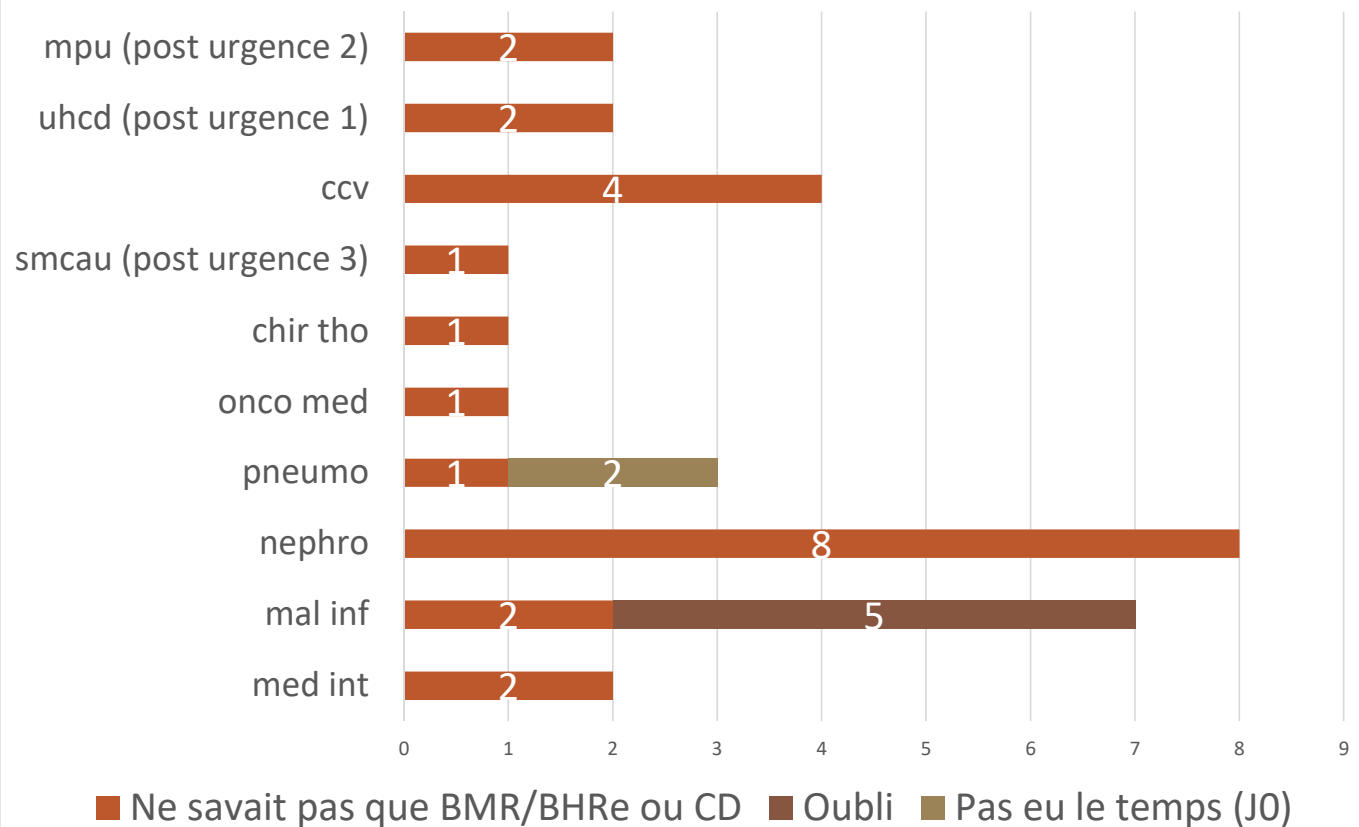
-MEP PCC : NS.

-Information patients : > quand infection ; significative ( $p < 0,0001$ )



# Motifs de non MEP des PCC

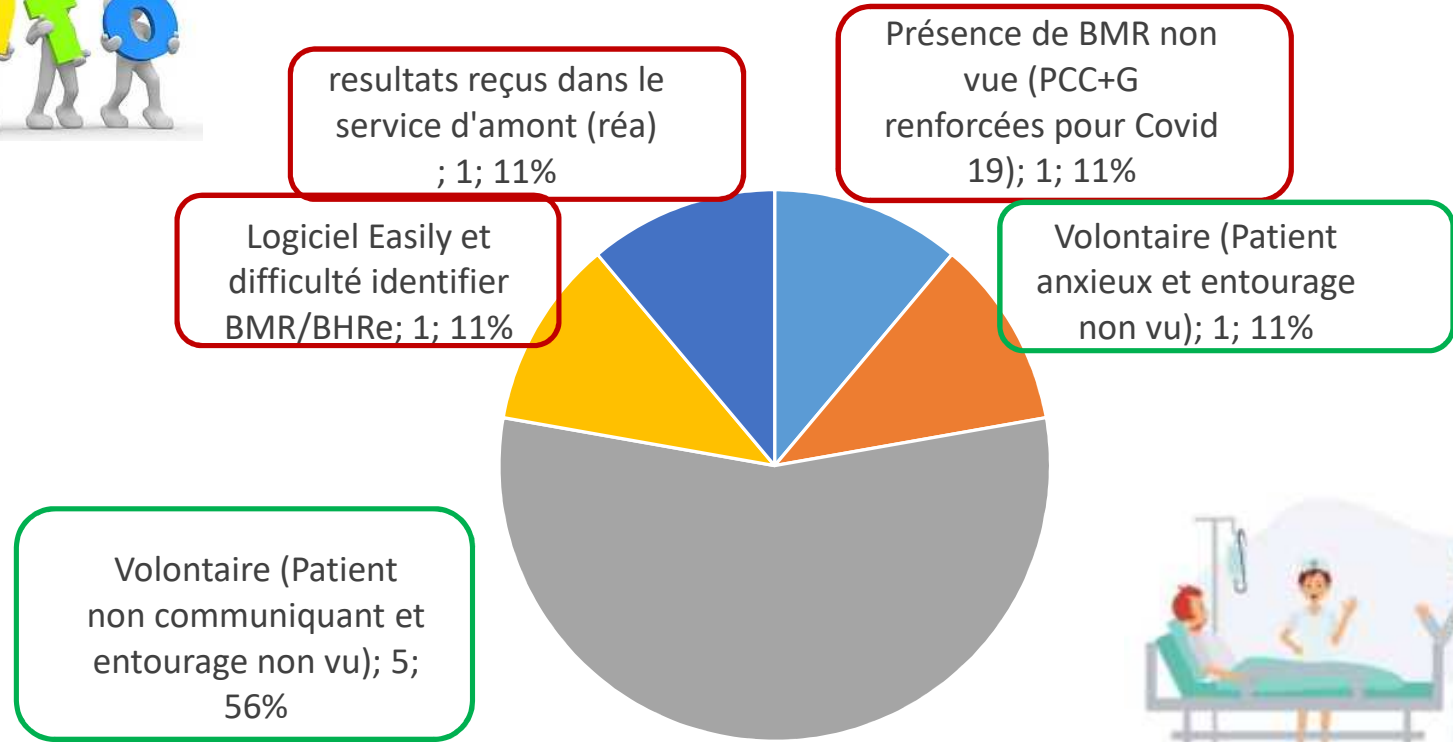
Motifs de non mise en place des PCC (n=31)



**70% cas (24/31)  
Difficulté pour identifier les patients avec des BMR/BHRe sur Logiciels (DPI, LAP ou Cyberlab)**



# Motifs de non information des patients avec PCC (n=9)

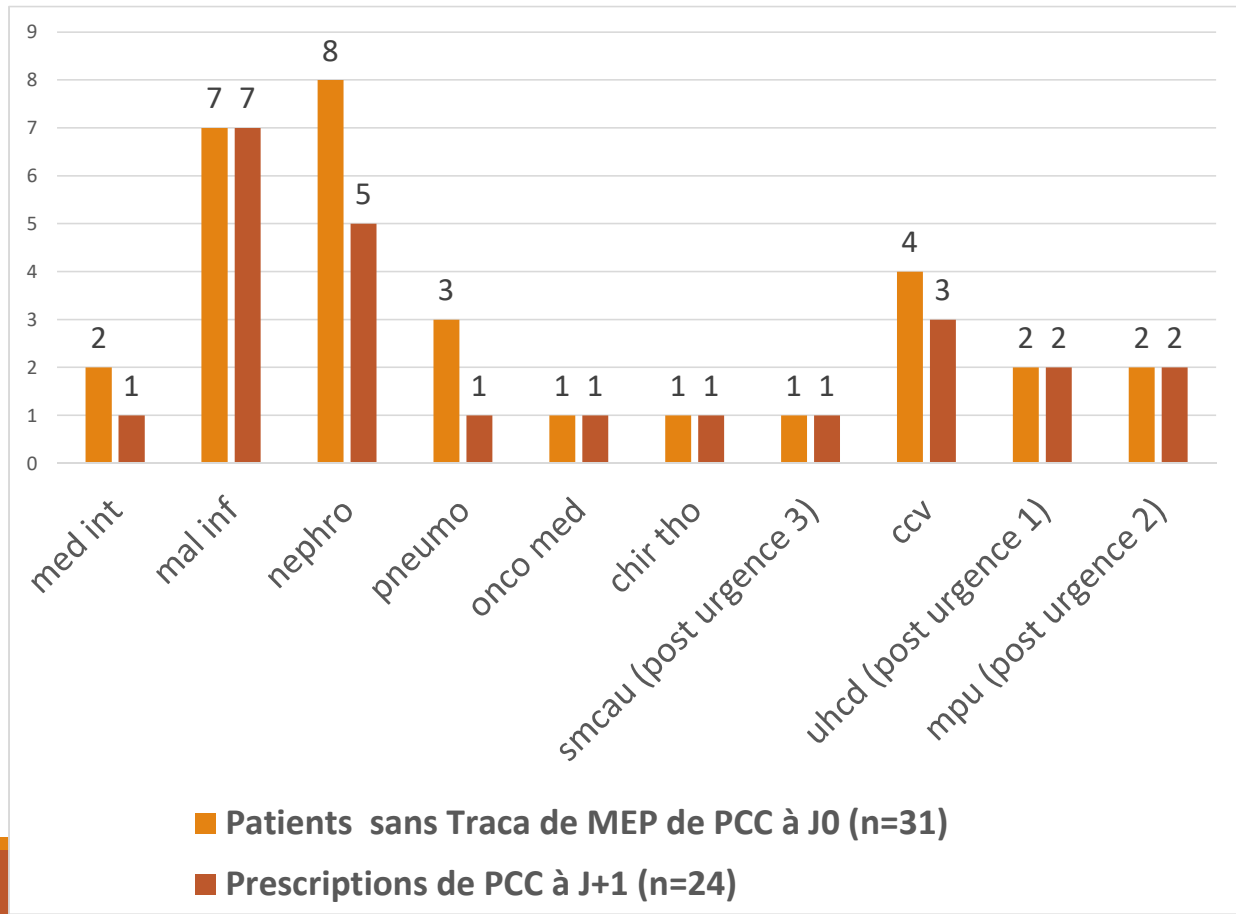


**67% :  
volontaire**





# Evolution de la traçabilité de MEP des PCC suite à l'enquête

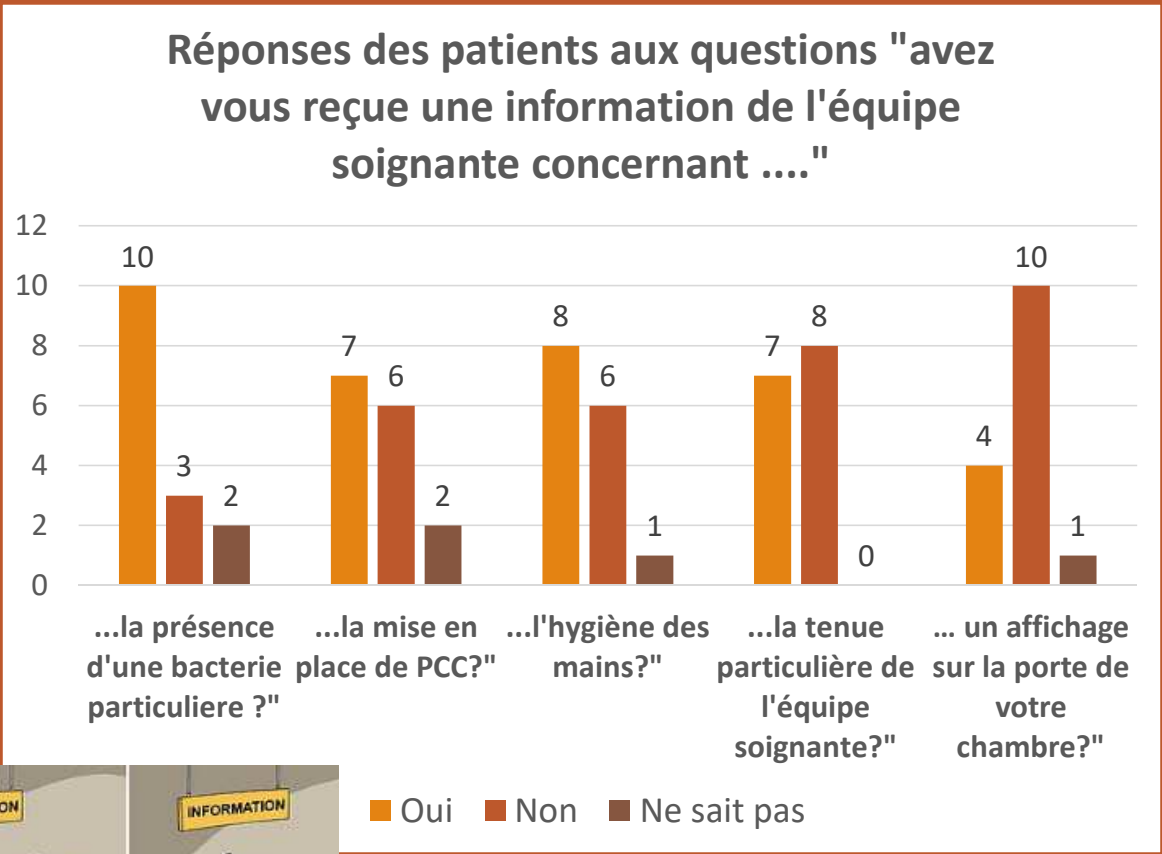
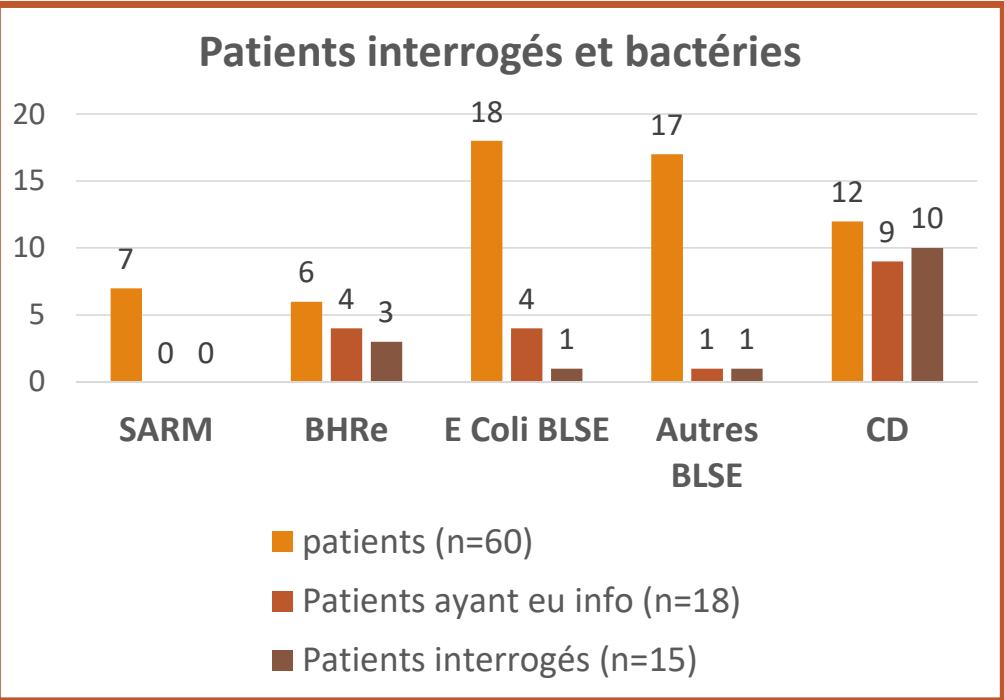


**Sur 31 PCC non MEP, 24 prescrites après sensibilisation par l'auditeur, soit à posteriori : 88% PCC MEP**





# Connaissances des patients ayant été informés n=15)



**Défaut d'information des patients avec BMR**

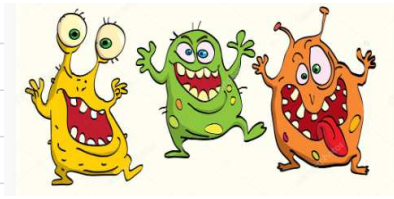
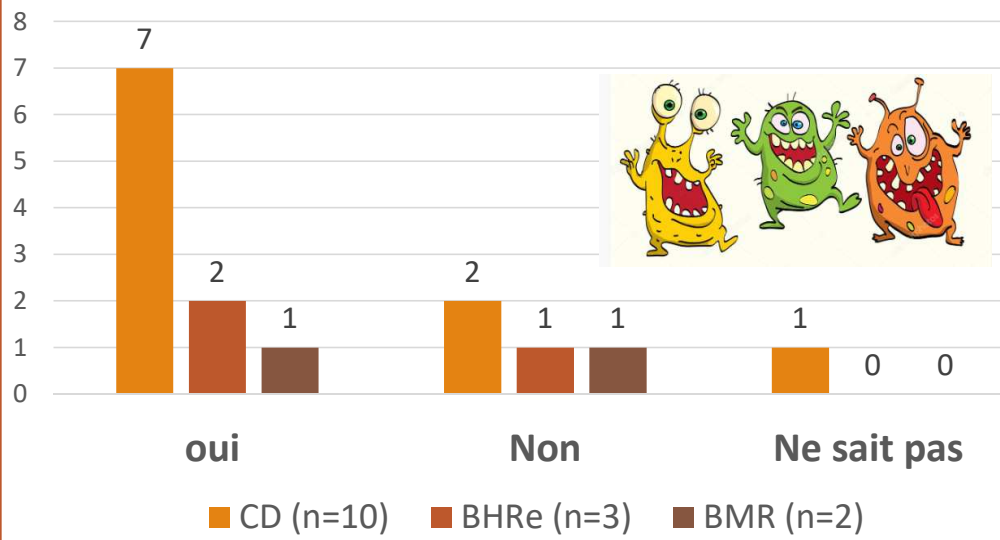


■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas

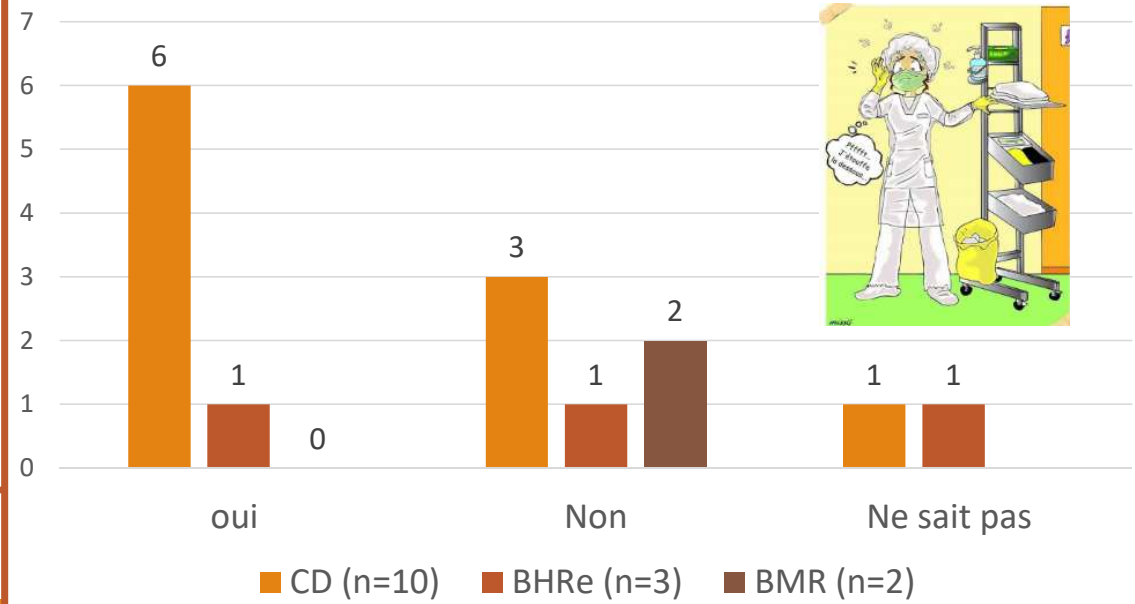


# Connaissance patients

Réponse des patients à la question " Avez vous été informés que vous étiez porteurs d'une bactérie particulière ? "



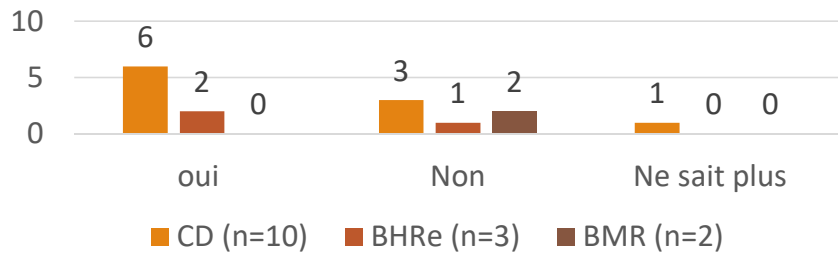
Réponses des patients à la question "avez vous reçue une information sur la mise en place de PCC?"



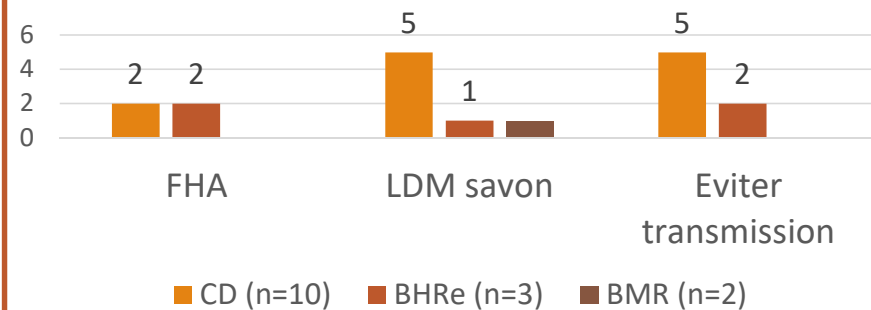


# Connaissance patients

Réponses des patients/entourage à la question "avez vous reçue une information sur l'hygiène des mains? "



Items retenus par les patients quand une information sur l'hygiène des mains est reçue.



L'HYGIÈNE DES MAINS  
TOUS CONCERNÉS !

# Connaissance patients

Cf. questions 3 et 4 de l'indicateur de la HAS, de type expérience patient qui sera obligatoire en 2024 dans tous les ETS

## Questionnaire « Hygiène des mains perçues par les patients »

1. Lors de votre hospitalisation, du produit hydroalcoolique était-il disponible dans la chambre ?

- Oui
- Oui, mais pas toujours
- Non
- Je ne me souviens pas

2. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous portaient-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance) ?

- Jamais
- Parfois
- Souvent
- Je ne me souviens pas

3. Lors de votre hospitalisation, avez-vous reçu des informations sur l'hygiène des mains ?

- Oui
- Non
- Je ne me souviens pas

4. Lors de votre hospitalisation, un professionnel vous-a-t-il demandé de vous laver ou de vous frictionner les mains avec du produit hydroalcoolique ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais
- Je ne me souviens pas

5. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionnés les mains avec du produit hydroalcoolique avant de vous toucher ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais
- Je ne me souviens plus

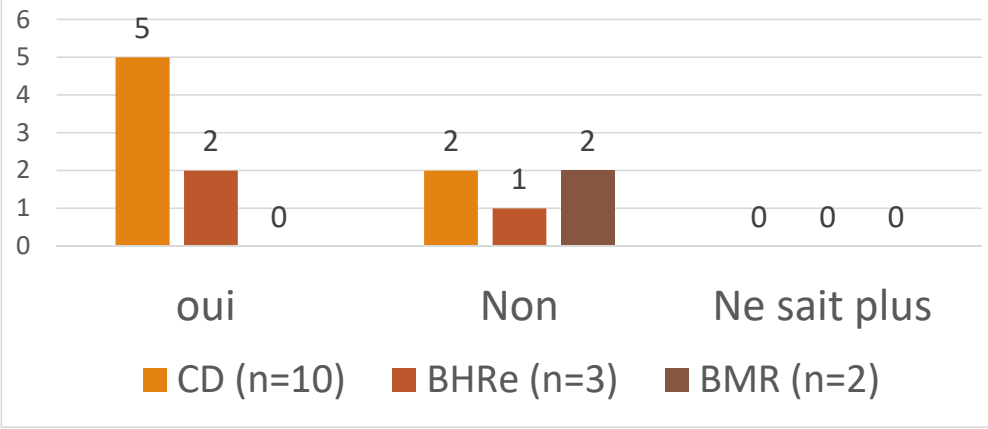




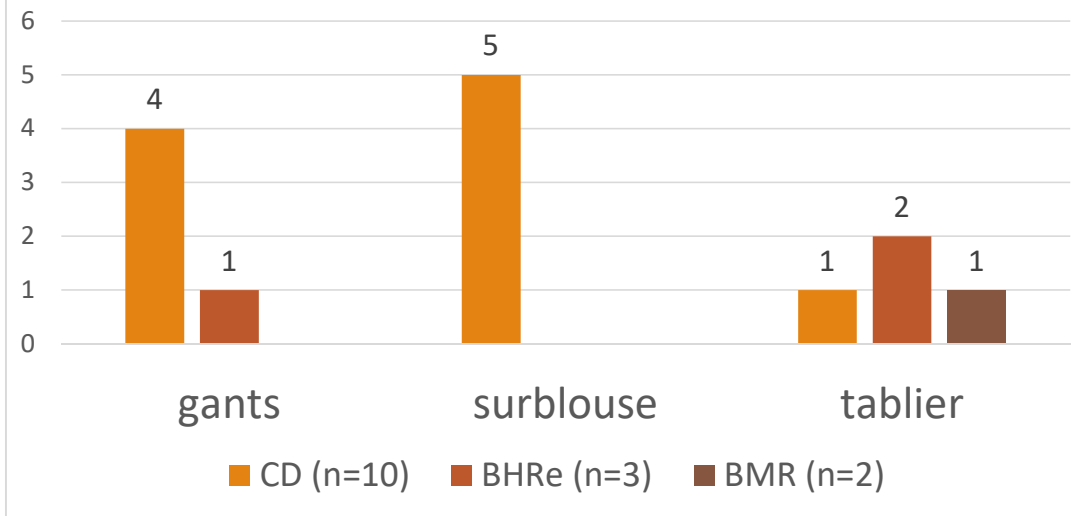
# Connaissance patients



Réponses des patients à la question "avez vous reçue une information sur une tenue particulière ou bien l'avez vous remarquée ?"

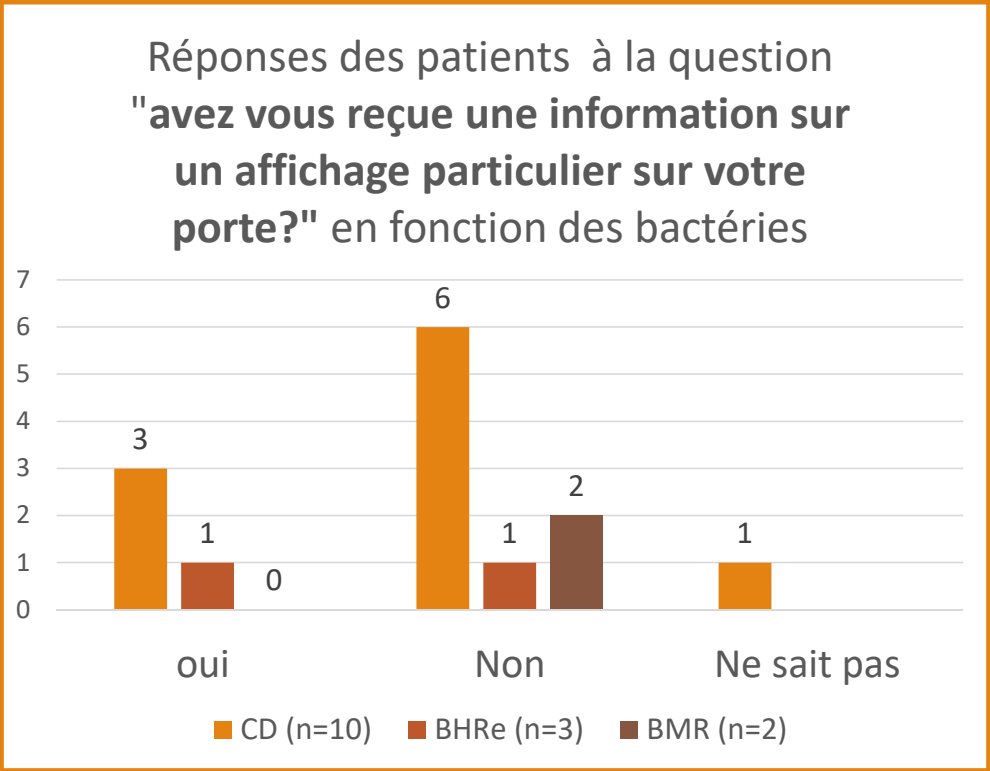


Items retenus par les patients quand une information ou observation d'une tenue particulière est reçue.



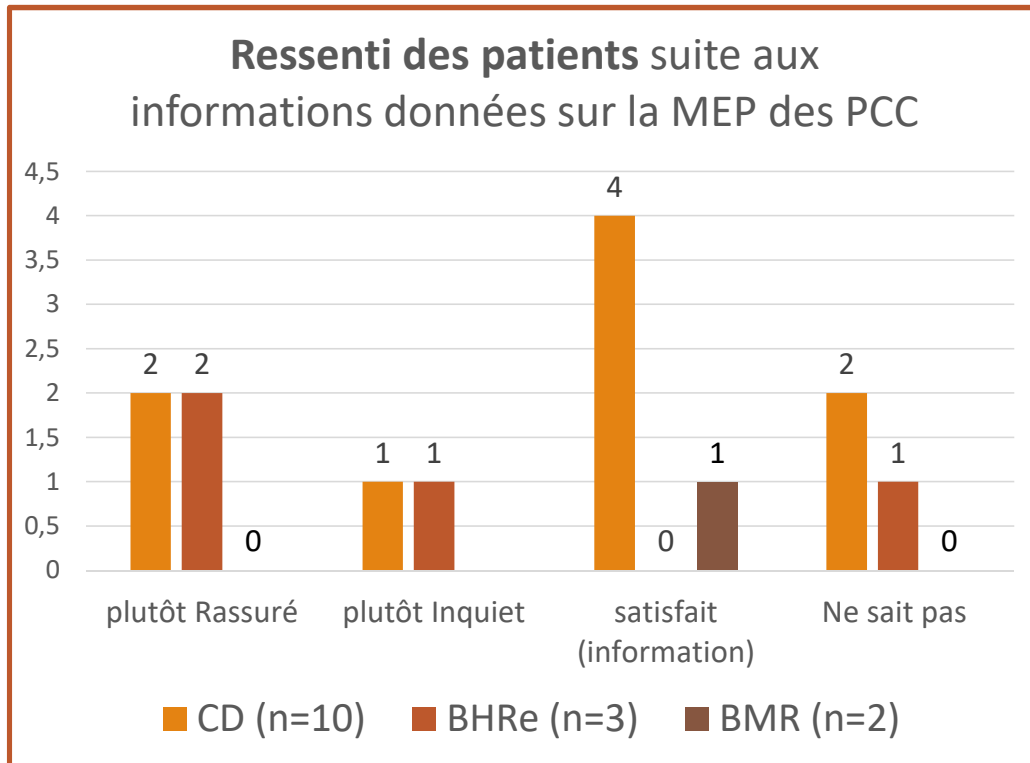


# Connaissance patients





# Connaissance patients





# Axes d'amélioration

Groupe de travail  
pluridisciplinaire

**Axe 1 : Information du service si patient porteur de BMR**

**Axe 2-Information, formation, sensibilisation des professionnels de santé sur les BMR/BHRE et la conduite à tenir**

**Axe 3-Information, éducation des patients et/ou de leur entourage**

**Axe 4-Reflexion sur la gestion des PCC pour les patients avec une ICD et notamment le LDM par les professionnels.**

**Axe 5-Logiciels et aide à l'identification des patients et à la traçabilité et au suivi du patient**

