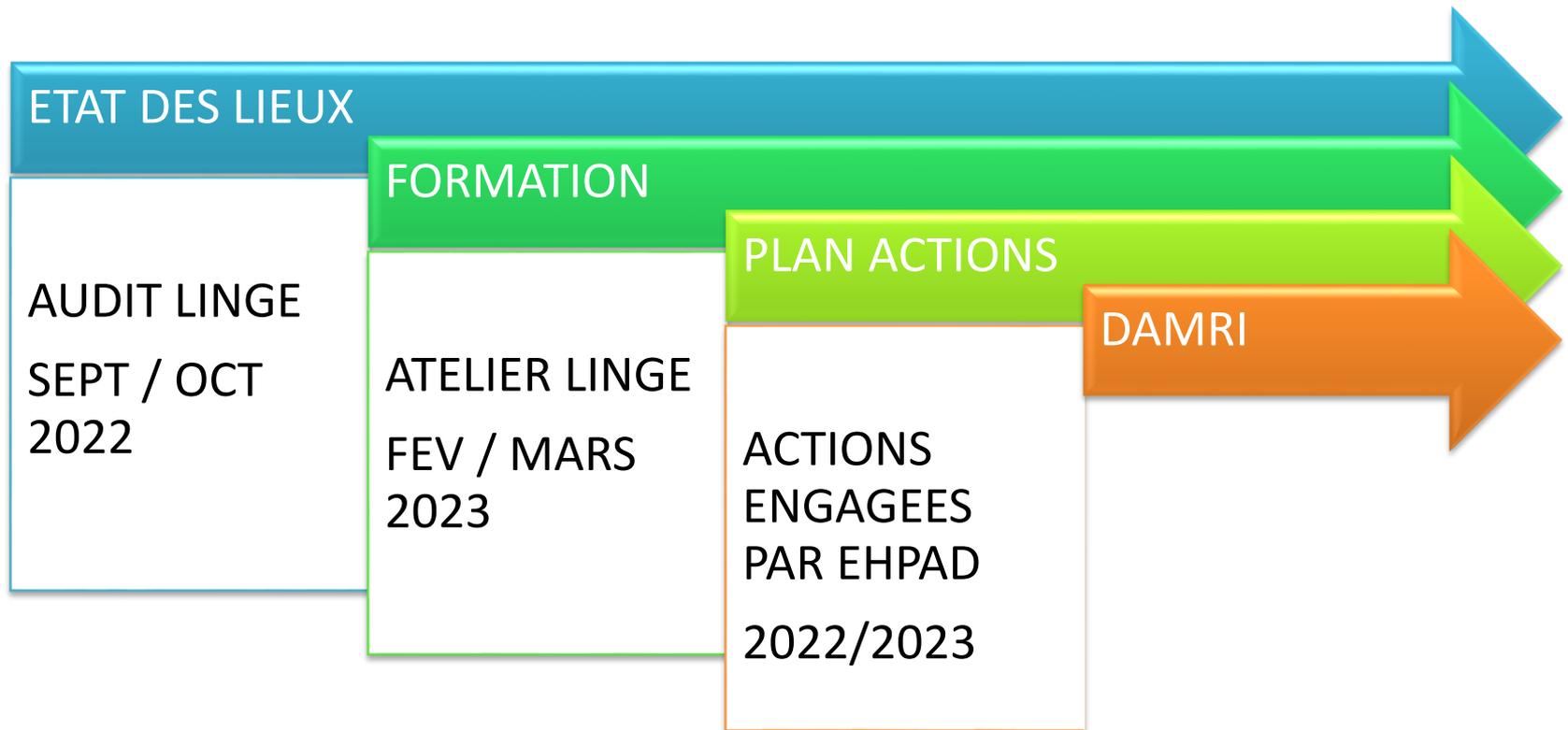


# Retour d'expérience : Accompagnement des équipes dans la gestion du linge en EHPAD



# 3 Approches pour accompagner les équipes dans la gestion DU LINGE



# Objectifs et organisation de l'audit:

## Objectifs :

- ✓ Faire un **état des lieux** :  
Equipements / Organisation / Pratiques mises en place pour la gestion du linge
- ✓ **Sensibiliser le personnel** aux risques de transmission croisée liée à la gestion du linge
- ✓ Identifier des axes d'amélioration : **Plan d'actions**

## Organisation :

- ✓ **Evaluation par observation** des activités et prestations relatives à la fonction linge  
Audit réalisé en binôme EMH / Gouvernant / **Cadre**
- ✓ Adaptation des 2 grilles d'évaluation fonction linge en EHPAD Cclin Sud Est 2010  
Grille service / utilisateur
- ✓ **Analyse des grilles** recueil via outil informatique Excel par EMH

# 2 Grilles audit linge : 31 items

## Critères évalués:

- Modalités de tri à la source et de collecte interne du linge sale
- Modalités de stockage du linge sale.
- Modalités de réception du linge propre.
- Modalités de stockage du linge propre.
- Conditions d'utilisation du linge propre

## Critères d'inclusion:

- Linge hôtelier (draps, serviettes, gants)
- Linge des résidents
- Tenues professionnelles
- Articles textiles bionettoyage (bandeaux, lavettes)

## Critères d'exclusion:

Le linge des résidents entretenus par la famille

Population concernée: IDE/AS/ASH

État des lieux : locaux, matériel et procédures disponibles dans les services

**Fiche n°1 - audit**  
A remplir avec un stylo à encre noire ou bleue

EHPAD  
 Haut Chablais Saint Jean d'Autps  
 Haut Chablais Vecheresse  
 Bas Chablais Bons en Chablais  
 Bas Chablais Velgy Foncenex  
 Korlan L'Escondra  
 Val Fleuri Thonon les Bains  
 Le Verger des Coudry Cervens  
 L'Ermitage Thonon les Bains  
 Les Balcons du lac Thonon les Bains  
 Résidence du Léman Thonon

Nombre total de service \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

**Linge sale**

- 1 Présence d'une procédure de rythme de changement du linge hospitalier (drap, taie, couverture)
- 2 Présence d'une procédure de tri à la source du linge
- 3 Le chariot collecteur dispose des différents sacs permettant le tri à la source
- 4 le chariot collecteur dispose d'un système d'ouverture "mains libres"
- 5 Les sacs à linge sont remplis au maximum au 2/3
- 6 Les sacs sont correctement fermés après le remplissage
- 7 Existence d'un local spécifique "linge sale" au sein du service (pas à même le sol)
- 8 Les sacs sont stockés sur un support dans le local "linge sale" (pas à même le sol)
- 9 Les sacs sont éliminés au moins une fois par jour du lundi au vendredi
- 10 Le transport du linge sale est réalisé dans des chariots, rolls ou armoires

**Linge propre**

- 11 Le linge propre est livré dans des chariots housés, des armoires fermées ou emballé sous film
- 12 Existence d'un local exclusif "linge propre" au sein de service
- 13 Absence de "réserves sauvages" de linge propre (salle de bain, chambre patient)
- 14 Il existe une rotation des stocks
- 15 La dotation en linge propre est ajustée au besoin
- 16 Le chariot "relais" est approvisionné avant de partir réaliser les soins
- 17 Absence de stockage, même temporaire, du linge propre non protégé

Audit : grille service

**Fiche n°2 - Utilisateur**  
A remplir avec un stylo à encre noire ou bleue A retourner à TEMH

EHPAD  
 Haut Chablais Saint Jean d'Autps  
 Haut Chablais Vecheresse  
 Bas Chablais Bons en Chablais  
 Bas Chablais Velgy Foncenex  
 Korlan L'Escondra  
 Val Fleuri Thonon les Bains  
 Le Verger des Coudry Cervens  
 L'Ermitage Thonon les Bains  
 Les Balcons du lac Thonon les Bains  
 Résidence du Léman Thonon les Bains  
 Les Sources Evian Les Bains  
 Lumière du lac  
 La prairie  
 Les verdannes

Nombre total de service \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

**Linge sale**

- 1 Le linge sale est évalué à la fin du soin, sans dépose sur le sol
- 2 Le professionnel vérifie l'absence d'objet étranger
- 3 Le professionnel porte des gants lors de la manipulation de linge souillé par des liquides biologiques
- 4 Le professionnel manipule le linge sale avec des gants mesurés pour limiter la contamination de l'environnement
- 5 Les articles sont répartis selon la procédure de tri de l'établissement
- 6 Le linge est tenu à distance de la tenue professionnelle
- 7 Le système d'ouverture du chariot des collecteurs de linge sale est manipulé dans les mains
- 8 Le professionnel réalise une hygiène des mains après avoir manipulé le linge sale
- 9 Dès la fin de l'activité les sacs de linge sale sont évacués vers un local de stockage réservé
- 10 Les sacs de linge sale sont transportés sans être traités par terre lors du transport
- 11 Le professionnel réalise une hygiène des mains après avoir évacué les sacs de linge

**Linge propre**

- 12 Existence d'un local exclusif "linge propre" au sein de service
- 13 Le linge est déconditionné au fur et à mesure des besoins
- 14 Le linge entré dans la chambre et non utilisé est évacué (considère comme sale)

Audit : grille utilisateur

Evaluation des pratiques

# Bilan audit linge

✓ **Taux participation** 93% EHPAD

Audit réalisé sur 14 EHPAD/15 - 1 EHPAD présente sur 2 sites

✓ **Période audit** : Septembre/Octobre 2022

✓ Tenue et prérequis pris en compte en + des grilles d'audit

✓ **Limites:**

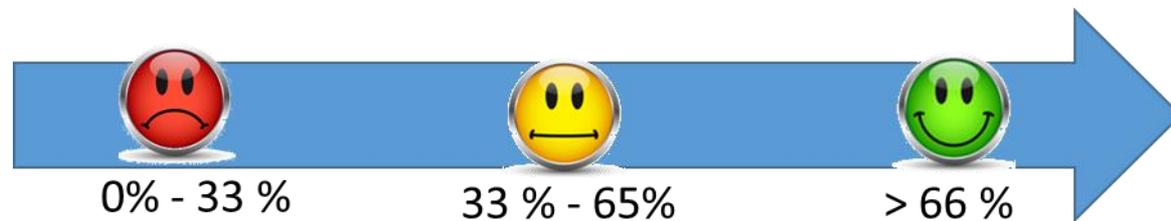
- Audit réalisé sur 1 jour donné (date établie selon disponibilité EHPAD/EMH)
- Grille utilisateur : audit des pratiques :
  - Faible échantillon : Nombre limité d'agents présents le jour de l'enquête
  - Une partie des items : complétés sur questions/réponses avec les agents

✓ **Présentation et restitution des résultats :**

- ✓ Equipe direction : sur site post audit + CR adressé par mail
- ✓ Equipe soignante : lors d'Atelier Linge en EHPAD

# TENUE + PRE REQUIS

Légende :  
Niveau de CONFORMITE

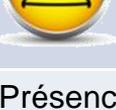


ITEM	CONSTAT	
<b>TENUE</b> 	Conformité: 64% Port ou déposes de vestes personnelles non appropriés (satellite, mains courantes, chariot de soins...).	
<b>Pré requis</b> 	Conformité: 71% avec absence de port de bagues et/ou montres <b>Smartphone :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7% sur satellite de soins, 93% dans poche</li> <li>• 100 % à portée de mains (agents audités ou croisés)</li> </ul>	
<b>EPI</b>  	<b>GANTS:</b> Conformité: 86% (HDM, manipulation linge sale) <b>TABLIER UU:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conformité: 36% des évalués</li> <li>3 EHPAD: les agents non pas été observés ni interrogés sur le port du tablier UU</li> <li>✓ Non-conformité = lors de la toilette</li> <li>Port non systématique voire jamais ou sortie de la chambre avec tablier</li> </ul>	 

# Stockage et chariot linge

ITEM	CONSTAT
<p><b>Chariot tri LINGE SALE</b></p>	<p> ✓ Etat= conformité 43% (mauvais état + ouverture mains libres cassée)            ✓ Entretien= conformité 43%</p>
<p><b>Chariot réserve LINGE PROPRE</b></p>	<p> ✓ Etat= conformité correcte 93%</p> <p> ✓ <b>Entretien</b> = conformité 7%            Pas d'entretien conforme 93%            Présence de produits entamés 14%            ↔ Entretien des chariots de linge à mettre en place</p> 
<p><b>Satellite</b></p>	<p> Conformité 50%</p> <p>✓ Non rentré dans la chambre pour réalisation des soins 30%            ✓ Présence de produits entamés 20%</p> 
<p><b>Linge filmé</b></p>	<p> Conformité: 57%</p> <p>Armoire fermée tolérée: 21%</p> <p>Le linge des résidents rarement monté dans les étages filmé ou dans armoires fermées</p>

# Locaux & protocoles

ITEM	CONSTAT
<p><b>Local LINGE PROPRE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Présence local linge propre dédié: 78%</li> <li>✓ <b>Condition de stockage linge propre:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conformité 43%</li> <li>Locaux surchargés</li> <li>« réserve sauvage » (chariot couloir, déposé au sol dans placard...)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Local LINGE SALE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Présence local linge sale dédié: 78%</li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Stockage et transport linge sale dans des rolls:</b> Conformité 93%</li> </ul> </li> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Durée de stockage du linge sale &lt; 48h</b> Conformité 57%</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Protocoles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Procédure de tri du linge à la source:</b> conformité 86%</li> <li>Affiches présentes considérées comme conforme</li> </ul> </li> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Procédure de bionettoyage des locaux:</b> conformité 72%</li> <li>✓ Traçabilité de bionettoyage des locaux: conformité 72%</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Absence de pénurie de linge: Conformité 57%</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Blanchisserie interne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Présence blanchisserie interne : 64 %</li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Procédure d'entretien des machines à laver/sécher: conformité 33%</li> <li>✓ Port des EPI pour manipulation du linge sale: conformité 44%</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>



# Pratiques



Remplissage des sacs au 2/3



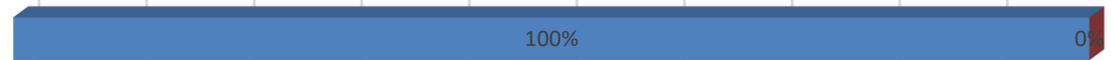
Sacs non trainés et/ou posés au sol



Le linge propre n'est pas ressorti de la chambre



Le linge propre est manipulé avec des mains propres



Retrait des gants + HDM après manip linge sale



Port des gants pour manipulation du linge sale



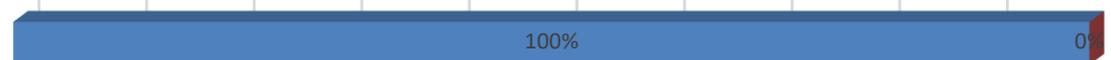
Linge sale tenu à distance de la tenue pro



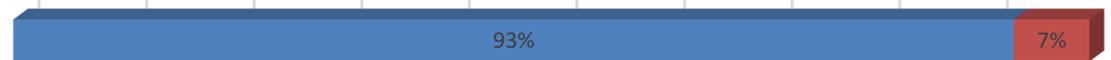
Fermeture des sacs



Procédure du tri du linge respectée



Pas de dépose de linge sale au sol



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ conforme ■ non conforme

# Objectif et organisation des ateliers de formation: GESTION Du linge

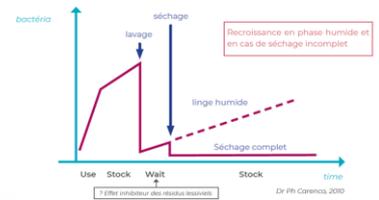
## Objectif :

- ✓ **Sensibiliser l'ensemble du personnel** des EHPAD / risques infectieux lié au LINGE

## Organisation :

- ✓ Préparation outils de communication :
  - Diaporama présenté en affiches
  - Photolangage avec photos prises en EHPAD / Bêtisier
- ✓ Programmation des ateliers sur chaque EHPAD volontaire:
  - Taux participation des EHPAD: 78 %
  - 1 annulation de RDV pour EHPAD en difficulté RH / turn over
- ✓ Toute l'équipe IDE/AS/ASH/gouvernant ciblée : soit 142 agents sensibilisés
- ✓ Période ateliers : Fév – Mars 2023

# ateliers LINGE



## LINGE EN EHPAD ?

- Lingerie (draps, taies, alèzes, couettes, couvertures, ...)
- Linge de maison (nappes, serviettes, torchons, ...)
- Linge de toilette (serviettes, gants)
- Linge porté : vêtements (VT, linge résidents)
- Textiles d'entretien (bandeaux, lavettes)
- Textiles d'ameublement (rideaux, fauteuils, ...)
- Textiles divers « à-part » (bandes à varices, ...)

→ diversité de contaminants, de charge particulaire, des modalités de traitement  
 → risque infectieux très inégal

## Risque infectieux LINGE EN EHPAD

- Capacité du linge à fixer les bac
- Facilement contaminé au contact
- Infections nosocomiales (10 % ??)
- La survie de souches déposées sur (24 h à + de 90 jours se

Le linge peut être contaminant :  
 ✓ Dans le circuit d'évacuation du linge  
 ✓ Dans le circuit propre s'il est accidentellement contaminé

## Risk Analysis Biocontamination Control

Analyse des risques et contrôle de la biocontamination.

= Démarche qualité / maîtriser les risques liés à la bio contamination (Air – eau – mains – surfaces)

= Linge propreté visuelle + bactériologique + qualité textile : OK

**Biocontamination** : contamination par des micro-organismes viables capable de se multiplier pour produire une croissance démontrable.



## Méthode RABC EN 14 065



## Synthèse des transmissions par le linge ....

Délai de contamination du linge propre après contact avec un résident



## Contamination des tenues professionnels

Le squames de la peau véhiculent les germes de la peau



e qualité microbiologique optimale des textiles traités en Blanchisserie.  
 mai 2003 : seuil pathogène d'un article textile en sortie de processus < 12 UFC/25 cm<sup>2</sup>

## Le linge qui se salit

Contamination moyenne du linge à l'utilisation en service de Médecine

En UFC/25cm <sup>2</sup>	Durée utilisation		
	4h	8h	24h
Draps dessus	25	125 - 150	225
Draps dessous	50	175 - 200	300
Alèse	125	225	350
Taie	75	100	150

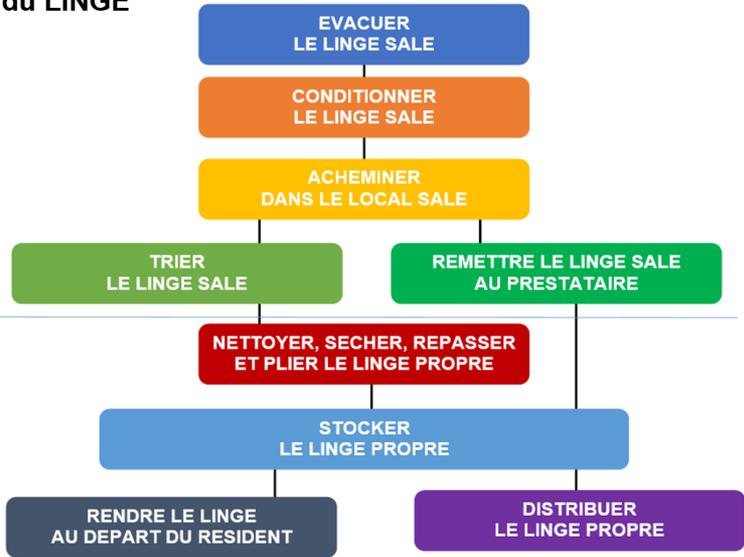
La contamination diminue au fur et à mesure des lavages successifs, par effet persistant des produits lessiviels



Le port de la tenue principal responsable de la contamination



## Étapes de la gestion du LINGE



**Atelier = Echanges avec les équipes /**  
 Risque infectieux lié au linge ...  
 Méthode RABC; circuit linge ....

Histoire : Le linge armé biologiquement  
 1763 : les Anglais distribuent des couvertures de varioleux à des

# Take-home message !

Ne plus voir ça ...!!!



## Quelques photos.....

Organisation dans la blanchisserie



Chariot préparé pour la série de soin, vidé et nettoyé à la fin



Armoire de stockage, transport de linge : porte fermée



Linge filmé jusqu'à son utilisation



Pas de sur





~~Doudounettes, gilet perso  
Pochettes textiles perso..~~



CHANGEMENT ORGANISATION  
EQUIPEMENT (chariot, sèche-linge..)



Doivent être validés, diffusés, disponibles, connus.

# DAMRI LINGE

LINGE PROPRE  
LINGE SALE

## LINGE

### Linge propre

Les locaux de la lingerie dans l'établissement sont conformes : lieu dédié, endroits secs, sols et surfaces hautes faciles d'entretien et propres

ABSENT     INCOMPLET     À ACTUALISER/ÉVALUER     COMPLET

LOCAUX  
PROCEDURES FAMILLE / EHPAD/ BUANDERIE

.....

L'établissement dispose d'un document d'information/conseil du traitement du linge pour les familles qui assurent cet entretien

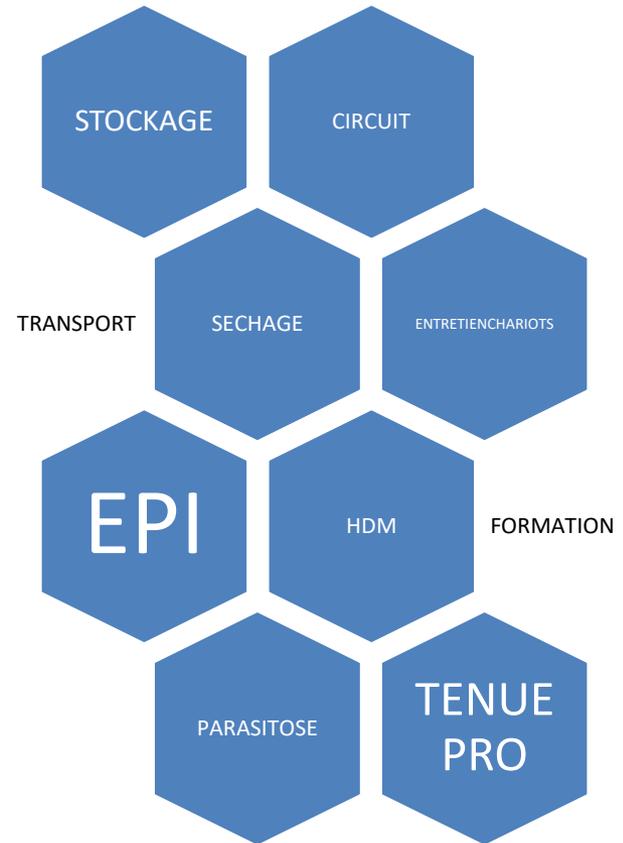
ABSENT     INCOMPLET     À ACTUALISER/ÉVALUER     COMPLET

ABSENT

INCOMPLET

À ACTUALISER/ÉVALUER

COMPLET



# Conclusion

Ces 3 approches pour accompagner les équipes dans la gestion du linge ont permis de:

- **Cibler les axes d'amélioration pour nos EHPAD:**
  - ✓ Réaliser des protocoles afin d'harmoniser les bonnes pratiques au sein des équipes
  - ✓ Appliquer les protocoles
  - ✓ Appropriation des outils de formation et d'audit par les CH
  - ✓ Assurer la maintenance et l'entretien des équipements: chariots, aménagement locaux linge propre
  - ✓ Se doter d'équipements et produits adaptés: sèche linge, lave linge, chariot tri..
- **Poursuivre la sensibilisation de l'ensemble des agents**
  - ✓ Insister & rappeler l'importance des pré requis
  - ✓ Faire prendre conscience du risque infectieux lié à la manipulation linge
  - ✓ Rendre autonome l'ensemble des agents de l'EHPAD dans la gestion du linge
  - ✓ Fédérer les agents à l'utilisation des ressources de la plateforme: doc en ligne
- **Prioriser les actions 2024** dans le suivi de cet accompagnement

