



BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

Jeudi 4 mai 2023

Véronique BESSÈGE DURAND

Ergonome – Cadre de santé

INTRODUCTION : UN CONTEXTE PARTICULIER

- 31 décembre 2019: 1^{er} cas atteint du virus SARS-Cov-2 à Wuhan
- Pandémie mondiale
 - Rapidité de propagation
 - Type de transmissions ?
 - Symptomatologie ? Traitements ? Pas de vaccin
 - Confinement
- Bouleversement des pratiques soignantes:
 - Peur
 - Culpabilité
 - Volonté et détermination
 - Perte du sens des lieux de vie que sont les EHPAD

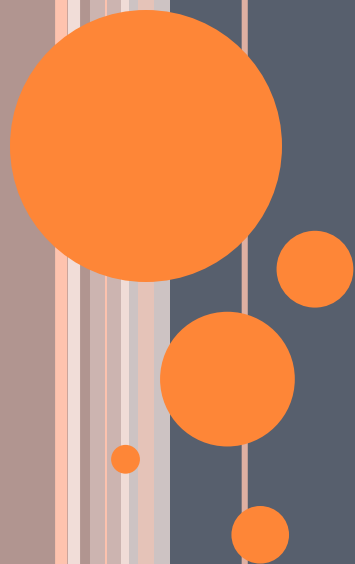


PLAN

1- La démarche de la bientraitance

2- La prévention du risque infectieux : les grands principes

3- Comment concilier la bientraitance et la prévention du risque infectieux?





LA DÉMARCHE DE BIENTRAITANCE

Concepts de base et définition

DES CONCEPTS FONDATEURS

Bienfaisance

Bienveillance

Empathie

K.Rogers

Mère

suffisamment

bonne

Care

Reconnaissance

Sollicitude

Bien-Traitance



BIENTRAITANCE



DÉFINITION ET OBJECTIFS

- Une **dynamique collective**
- Une **démarche positive** avec la mémoire du risque, celui de la maltraitance.
- « Une **culture** inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. »
 - Promouvoir le bien-être de l'utilisateur en gardant à l'esprit le risque de maltraitance.




5 PILIERS FONDAMENTAUX




Bientraitance




Culture du respect de l'autre




Valorisation de l'expression des usagers



Manière d'être des soignants



Aller/Retour entre penser et agir



Démarche continue d'adaptation



LA BIEN-TRAITANCE, UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION

- Diversité et complémentarité des **acteurs**
- Identification des **facteurs de risque** de maltraitance
 - Personne âgée
 - Entourage professionnel et familial
 - Environnement
- Un système de **veille**
- Une **politique institutionnelle**



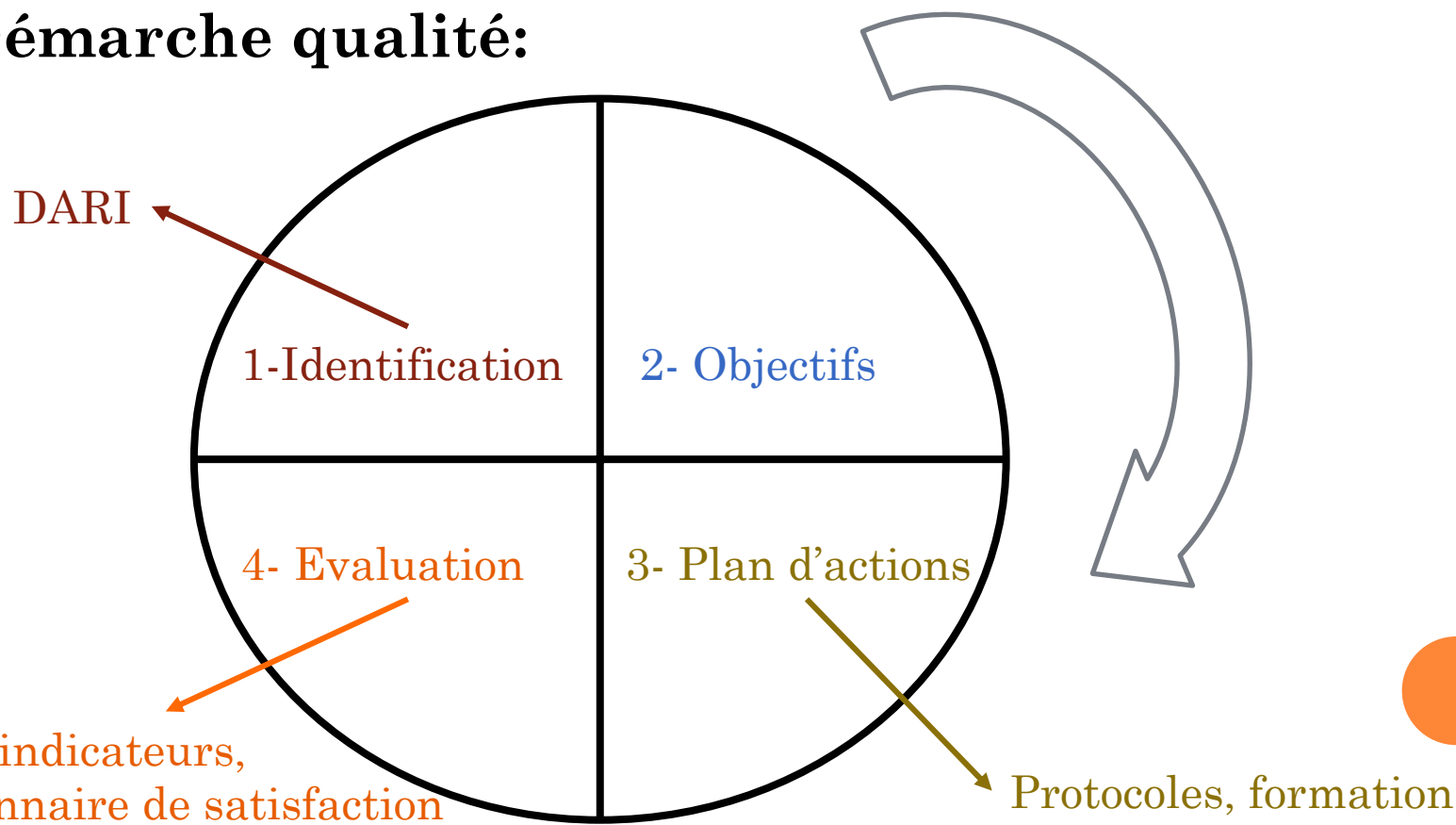


LA PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

Grands principes

DÉFINITION

- **La prévention** = dispositions prises pour empêcher l'apparition, l'aggravation ou l'extension d'un danger, d'un risque, d'une maladie.
- **Démarche qualité:**



LES GRANDS PRINCIPES

- L'EHPAD est **un lieu de vie**
- **Objectif** : limiter la diffusion des agents infectieux au sein d'une population fragilisée
- **Précautions standards**:
 - Hygiène des mains
 - Equipement de protection individuelle
 - Hygiène respiratoire
 - Gestion de l'environnement
 - Gestion des excréta
 - Gestion des accidents avec Exposition au sang (AES)





**COMMENT CONCILIER
BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION
DU RISQUE INFECTIEUX?**

DES POINTS COMMUNS

- Une **démarche de prévention**
- Une **dynamique** : des allers/retours entre le penser et l'agir, l'évaluation des bénéfices/risques
- Une **culture** centrée autour de valeurs communes : respect, dignité, unicité de la personne
- Un **objectif commun** : promouvoir le bien-être en répondant aux besoins de la personne



DES DIFFICULTÉS POUR CONCILIER LES DEUX...

- La prévention du risque infectieux comme un frein à la bientraitance
- Difficulté de communication avec le port du masque, des gants à usage unique
- Les règles d'isolement, le confinement vécu comme une maltraitance



DES OUTILS POUR CONCILIER CES DEUX DÉMARCHES

- Nourrir un **collectif de travail**
- Créer et utiliser **des espaces de partages, de débats éthiques**
- Utiliser le levier **des projets personnalisés**
- Impliquer le **Conseil de la Vie Sociale**



CONCLUSION

« La bientraitance n'est jamais acquise, c'est un stade vers lequel on tend afin d'écouter et entendre l'autre et soi-même. »



MERCI POUR VOTRE ATTENTION...

...À VOS QUESTIONS MAINTENANT!

