

Patients : Hygiène des mains et perception

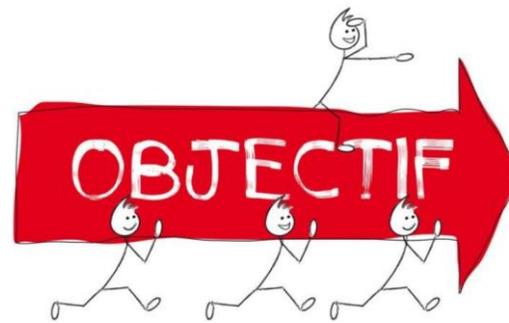
E.Debaille HCL

9/03/2023

Contexte

- Journée mondiale de l'hygiène des mains
- Droits des malades: participation effective des patients à leur prise en charge
- 2019 : évaluer l'utilisation des SHA par les patients et leurs visites
- 2020 : crise sanitaire et informations grand public
- 2021: mesurer le niveau de sensibilisation des usagers dans le cadre du patient acteur de son parcours de soins

Objectifs



- Evaluer l'utilisation des SHA par les usagers afin de mesurer leur niveau de sensibilisation, dans le cadre du patient acteur de son parcours de soins
- Evaluer l'utilisation des SHA par les patients et leur visite afin de sensibiliser les professionnels à l'hygiène des mains des patients, dans le cadre du patient acteur de son parcours de soins.
- Mesurer l'impact de la crise sanitaire en comparant nos résultats par rapport aux résultats du même audit réalisé en 2019
- Mettre en place des mesures correctrices

A l'occasion de la journée mondiale de l'hygiène des mains du 5 Mai : l'unité d'hygiène du GHE des HCL se propose de faire une enquête auprès des usagers sur l'utilisation des Solutions Hydro Alcoolique.

Neuro Cardio pedia CNN IHOP

Patients Parents

Service:

Questionnaire



N° question	PARENT/ACCOMPAGNANT	SAISIE
1	Avez-vous une solution hydro alcoolique à disposition dans la chambre ? <i>Si réponse non, Allez à la question 6</i>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/> NR <input type="checkbox"/>
2	Si oui, sous quelle forme ? <u>Airless</u> chambre <input type="checkbox"/> flacon pompe <input type="checkbox"/> poche hospitalier <input type="checkbox"/> flacon personnel <input type="checkbox"/> autres	
3	Si oui, l'utilisez-vous ? <i>Si réponse NON, Allez à la question 5</i>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/> NR <input type="checkbox"/>
4	A quels moments l'utilisez-vous : <input type="checkbox"/> En sortant de ma chambre <input type="checkbox"/> En entrant dans ma chambre <input type="checkbox"/> Autres précisez.....	
5	si non utilisée, pourquoi ? : Ne peut pas accéder au SHA à disposition <input type="checkbox"/> Pas d'utilité <input type="checkbox"/> Je me lave les mains <input type="checkbox"/> Ne savais pas que je pouvais les utiliser <input type="checkbox"/> On ne m'a pas dit de les utiliser <input type="checkbox"/> Autre	
6	Durant cette hospitalisation, avez-vous reçu une information sur l'hygiène des mains ? <i>Si réponse non, Allez à la question 8</i>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/> NR <input type="checkbox"/>
7	Si oui, de quelle manière <i>Fin du questionnaire</i>	Flyer <input type="checkbox"/> affiche <input type="checkbox"/> explication orale par les soignants <input type="checkbox"/> autre <input type="checkbox"/>
8	Si non question 6, souhaiteriez-vous une information ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/> NR <input type="checkbox"/>
9	Si oui, Sous quelle forme aimeriez-vous que l'information vous soit donnée ?	Flyer <input type="checkbox"/> affiche <input type="checkbox"/> explication orale par les soignants <input type="checkbox"/> autre <input type="checkbox"/>

Résultats



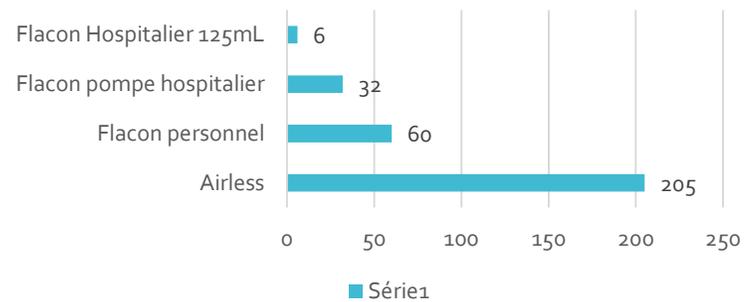
- Participation :
 - 2019: 261 questionnaires remplis → 191 patients et 70 visiteurs/parents
 - 2021 : 260 questionnaires remplis → 176 patients et 84 visiteurs
- Utilisation SHA :
 - 2019 : 63%
 - 2021 : 77%

Résultats

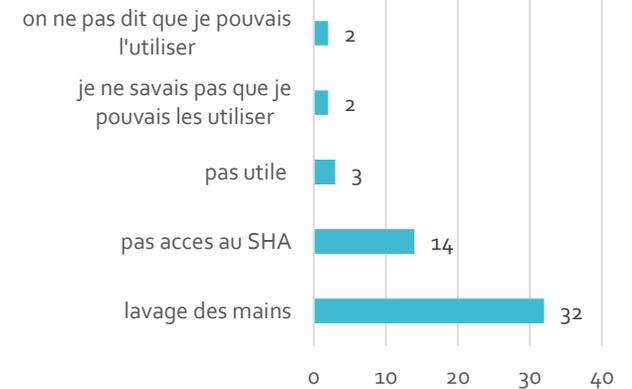


- Moments :
 - 2019:
 - En entrant dans la chambre: 14%
 - En sortant de la chambre: 51%
 - 2021:
 - En entrant dans la chambre : 71%
 - En sortant de la chambre: 57%

Type de SHA à disposition



Non utilisation, pourquoi :



Résultats

- Information reçue:

- 2019:

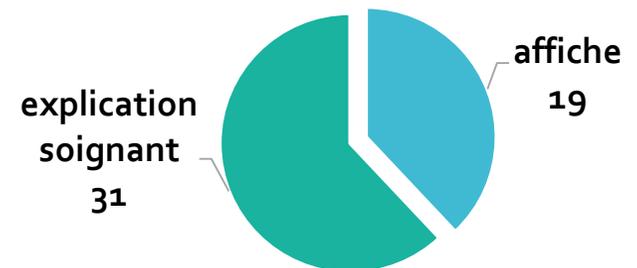
- Oui : 14% (dont 67% patients et 32% visiteurs)
- Non: 85%

- 2021:

- Oui: 16,5%
- Non: 79%
- Ne sait pas : 4%



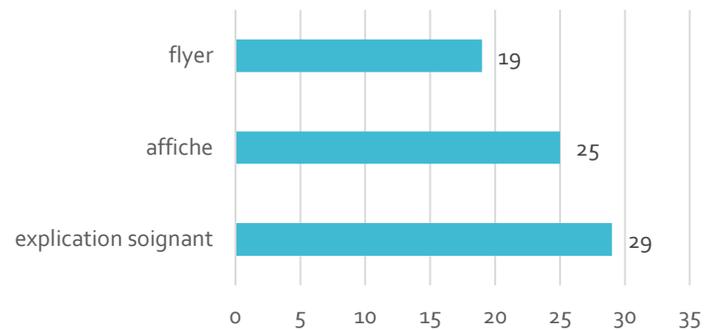
Modalités d'information



Résultats

- Importance de l'information :
 - 2019: 81% souhaitent recevoir une information
 - 2021: 30 % souhaitent recevoir une information

modalités d'information souhaitée



Audit professionnels

- Janvier 2020: audit HDM des professionnels
- Questions sur l'information donnés aux patients



Audit professionnels



Enquête : Hygiène des professionnels

OBJECTIF

Evaluer l'utilisation des SHA par les professionnels afin de les sensibiliser à l'utilisation des SHA

RÉSULTATS



113 questionnaires réalisés



10 % des professionnels préfèrent le lavage au savon
24% utilisent le savon et le SHA de manière équitable
67,3% utilisent plutôt le SHA

Information concernant l'hygiène des mains donnée aux usagers:



- 44% des patients sont informés
- 63% des visiteurs sont informés

CONCLUSION

Améliorer l'utilisation des SHA par les professionnels
Améliorer l'information sur l'utilisation des SHA avant d'entrer
et en sortant de la chambre



Axes d'améliorations



- 2019:
 - Mise à disposition de SHA auprès des patients (flacons pompe, support chevet ...)
 - Réalisation d'une campagne de sensibilisation et d'information des patients et de leur famille
 - Réalisation d'une plaquette d'information
- 2021:
 - Insertion d'une information dans le livre d'accueil
 - Réactualisation affiche dans la chambre
 - Groupe de travail avec des professionnels afin de définir une stratégie d'information des patients au cours du séjour.

L'HYGIÈNE DES MAINS Parents ,enfants, visiteurs

QUAND ?



après m'être mouché,
avoir éternué ou toussé
dans mes mains



avant de manger



après être allé
aux toilettes



avant de sortir
et en rentrant
dans la chambre

Je me lave les mains
avec de l'eau et du savon



Je me désinfecte les mains
avec du produit hydroalcoolique
(sur des mains propres et sèches)



HCL

TOUS CONCERNES

Pôle Santé Publique - Service Hygiène Épidémiologie Infectiologie et Prévention - Affiche Hygiène [www.hcl.ch](#) CHU - V1 Décembre 2022

