Former les professionnels de santé : quelles contraintes et quelles outils en 2022 ?

REPH

Roanne - 13 mai 2022

R. Picot-Gueraud

Réseau Inter-établissements de Prévention des Infections Nosocomiales (RIPIN)

CHU Grenoble-Alpes

Quelles formations nous incombent?

- Formation continue des professionnels

  → maintenir un niveau de connaissance vis-à-vis des bonnes pratiques + formation aux nouveautés

- Formation « initiale » de certaines catégories professionnelles

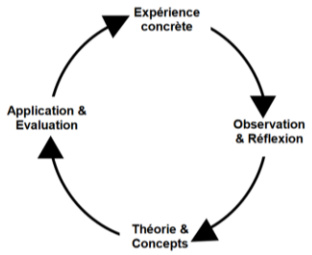
  ex : agent hôtelier, FF d'AS

Quels enjeux ?

- Transposer dans la pratique quotidienne la théorie
    - Comment ?
        - Convaincre et donner du sens
        - Adapter et faire preuve de compréhension

- Répondre aux indicateurs et aux attentes (ex : certification HAS)

Le cycle d'apprentissage selon David Kolb



Contraintes et difficultés

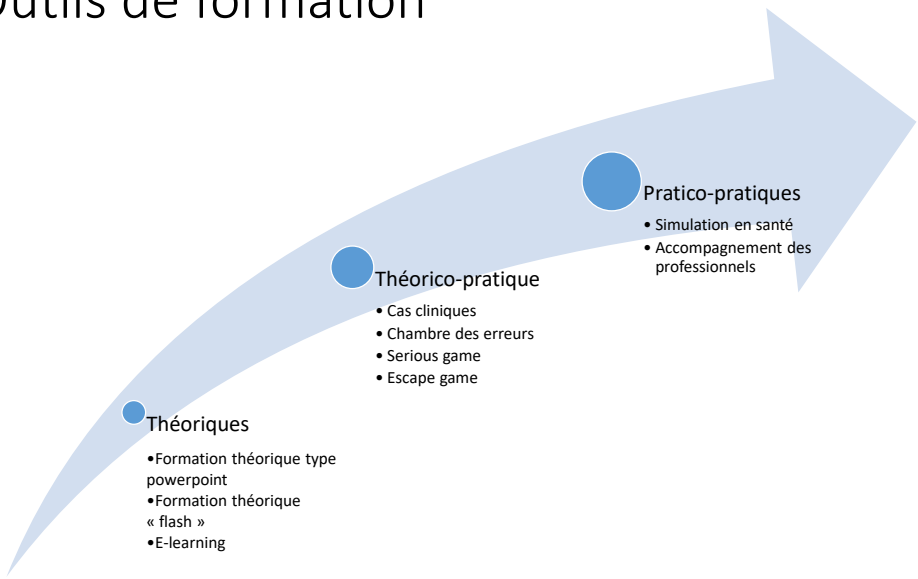
- Disponibilité des professionnels
    - Turn-over des professionnel ; recours grandissant à l'intérim ; travail sur plusieurs structures
    - Pénurie de RH : personnel de moins en moins disponible
    - Organisation des temps de travail (de plus en plus de 12h)
    - Certains type d'exercice difficile à appréhender = les libéraux (kiné, médecin, IADE, SF…)

- Motivation des professionnels
    - Refus de participer à des formations non obligatoires
    - Moindre implication des professionnels dans leur mission ?

- Modalités de formation
    - Lassitude vis-à-vis de certains sujets ou modes de formation
    - Certaines catégories professionnelles moins enclines à suivre des formations
    - Parfois difficile de faire revenir les professionnels pour 1 ou 2h de formation seulement

- De plus en plus d'attente envers les professionnels
    - Identitovigilance, risque PEC médicamenteuse, notions de qualité, etc

Outils de formation



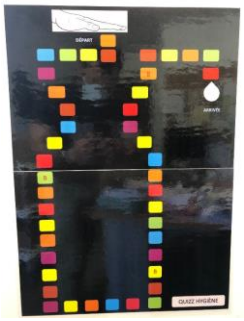
Les formations théoriques « type powerpoint »

- Cf règles de bonne présentation habituelles (clair, non surchargé, etc)
- Recours à des outils ludo-pédagogiques

But : créer de l'interaction, impliquer

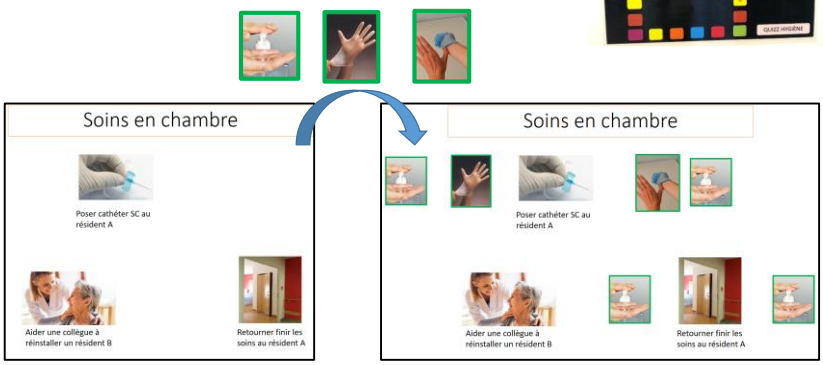
… et in fine améliorer efficacité de la formation

Outils ludo-pédagogiques



→ Outils « fait maison »

Ex: jeu de carte tri déchets, jeu indication des hygiène des mains, port de gants, Trivial pursuite PS…



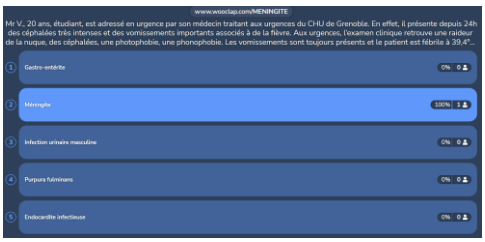
Outils ludo-pédagogiques

→ Outils interactifs en ligne :

Possibilités multiples : QCM, question ouverte, sondage, nuage de mots, classement, texte à trou, etc

Ex : Kahoot, Wooclap, Klaxoon, etc

Exemple avec Wooclap :



Outils ludo-pédagoqiques

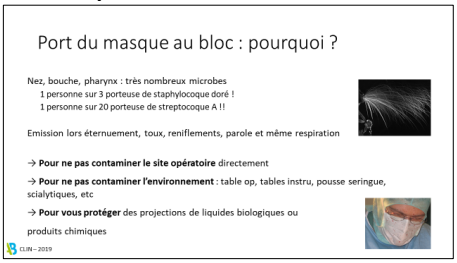
Avantages	Limites
- Interactifs - Ludiques - Nombreuses possibilités	- Payants (sauf versions d'essai) Ex tarifs Wooclap : 6,99 à 14,99€/mois - Nécessite connexion internet et smartphones pour les participants

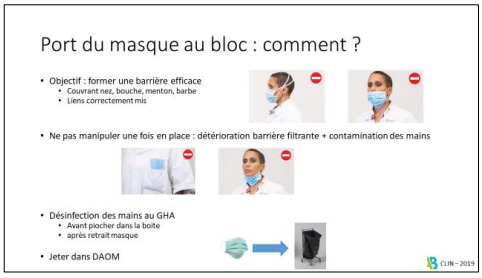
Formations théoriques « flash »

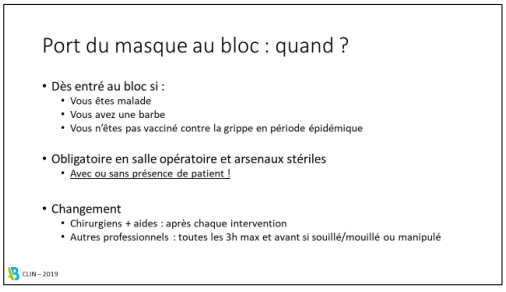
- Formation théorique courte, dynamique
- +/- support visuel (diaporama court), possiblement laissé à disposition ensuite
- Très ciblé, en général 3 à 4 messages maximum, en lien avec un résultat d'évaluation/un changement de pratique/un changement de matériel → les takes-home messages en définitive

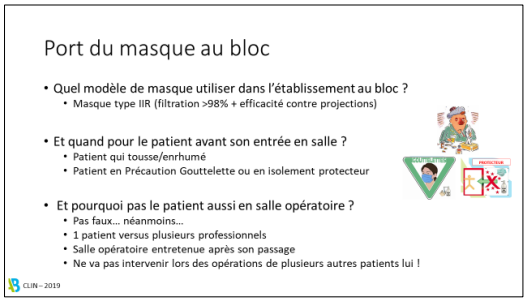
Formations théoriques « flash »

Exemple :









Formations théoriques « flash »

Avantages

- Messages clairs et concis
- Plus « digeste » que des formations longues
- Instillation de messages de manière régulière
- Permet de faire des formations malgré les difficultés pour libérer des professionnels
- Permet de former un grand nombre de professionnel

Limites

- Trouver le bon moment
  Transmissions, pauses café, heures creuses
- Souvent beaucoup d'autres sujets à aborder par l'encadrement aussi lors des transmissions
- Nécessite implication encadrement
- Chronophage pour EOH
  - À la recherche du bon moment si non définie clairement
  - Pour faire le tour des tous les services
- Parfois mal reçu si pendant temps de pause

E-learning

Avantages

- Efficient pour formateur une fois support établit
- Utilisable à la demande, sur lieu de travail ou non, quelle que soit jour ou horaire (personnel de nuit++)

Limites

- Outils informatique, souvent payant si on veut une traçabilité de la participation
- Nécessite accès poste informatique
- Pas d'interaction avec formateur
  A compléter avec séance de questions/réponses a posteriori dans l'idéal

Serious games, escape game, chambre des erreurs, etc

- Exemple escapes games de notre catalogue :
  - Dépistage du risque BHRe
  - Change d'un résident incontinent

- Outils CPIAS Occitanie :

Serious games, escape game, chambre des erreurs, etc

Avantages	Limites
- Ludiques	- Organisation complexe : matériel, locaux, ressources humaines pour gérer les groupes
- Possibilité de croiser avec aux autres thématiques	- Chronophage
	- Parfois trop pris à la légère ?

Simulation en santé

https://www.has-sante.fr/jcms/c_2807140/fr/simulation-en-sante

Les différentes techniques de simulation en santé

Simulation en santé

- Plutôt simulation procédurale pour formation des soins techniques

- Notre « catalogue » :
  - Réfection pansement picc/midline
  - Changement aiguille de CCI
  - Pose cathéter veineux périphérique court
  - Pose cathéter SC
  - Prélèvement d'hémocultures
  - Pose SAD
  - Toilette du patient dépendant
  - Entretien des locaux

Simulation en santé

Avantages

- Qualité de la formation : petits groupes, pratiques de soins en condition quasi-réelles
- Echanges, lien EOH/professionnel
- Apprécié des professionnels (et des EOH)
- Possibilité de valoriser les observations comme une évaluation

Limites

- Nécessité d'outils de simulation
  (torse + consommable : 950+170€ ; bras + consommable : 760+260€ ; bassin 530€ ; mannequin complet : 3800€)
- Nécessité de locaux adaptés
  L'idéal : une chambre dans le service du professionnel
- Chronophage
  - À organiser
  - À réaliser
- Stressant pour certains professionnels

Accompagnement des professionnels

Objectif : accompagner un professionnel pendant son travail sur une tâche définie

Avec ou sans grille (de préférence)

Le mieux : après avoir déjà réaliser un session de formation plus théorique en amont

Evite la perte de temps à expliquer ou argumenter sur des notions pendant l'accompagnement

Exemples :

- Entretien d'une chambre
- Toilette du patient dépendant
- Réfection de pansement

Accompagnement des professionnels

Avantages

- Sur le terrain, en conditions réelles :
  - intérêt pour le professionnel : meilleur intégration des message
  - intérêt pour EOH qui se rend mieux compte du terrain
- Permet de faire des formations malgré les difficultés pour libérer des professionnels
- Echanges, lien EOH/professionnel
  (aider le professionnel dans sa tâche ++)

Limites

- Ralenti quand même la tâche
- Chronophage pour EOH
- Présence du patient
  Certains le vivent mal, sentiment de n'être qu'un objet
  On ne peut pas dire certaines choses..

Et plus spécifiquement les médecins ?

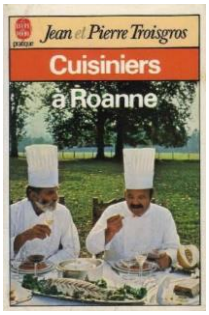
→ Cas cliniques
- Leur rappel les ECN ☺

→ « L'échange confraternelle individuel »
- Fastidieux mais peut permettre un réel échange

- Intéressant que le sujet de la formation soit une attente venant de leur part
  - Et y glisser des notions de ce que nous nous voulons !

- Mais est ce bien efficace tout particulièrement dans cette population ?
  - Connaissances de base de l'hygiène très lacunaires, concept de la transmission des micro-organisme parfois très obscure
  - Intégration dans les pratiques difficiles, remise en question trop rare

En conclusion

- Pas « une » bonne méthode, mais des outils complémentaires, à réadapter en permanence selon contraintes et objectifs

Et vous quelle est votre recette ?