



Fiche pédagogique

« Communiquons sur l'hygiène des mains »

Le ministère des solidarités et de la santé organise chaque année la semaine de la sécurité des patients (SSP) en partenariat avec France Assos Santé.

Cette opération annuelle de sensibilisation fait partie intégrante du programme national pour la sécurité des patients (PNSP). Elle répond aussi aux objectifs du PROPIAS 2015** relatifs à la mise à disposition d'outils d'aide à la communication avec les professionnels afin de favoriser la prise de parole du patient/résident/usager.

Le CPias*, en partenariat avec France Assos Santé*** vous propose une action pour **faciliter la prise de parole de l'utilisateur, acteur de la santé** sur le thème de **l'hygiène des mains**.

La plaquette ci-jointe, remise par le professionnel de santé à l'utilisateur à son arrivée, en cours de séjour ou sur des stands pour échanger, a pour objectifs :

- d'engager la communication entre professionnels/utilisateurs
- de répondre aux questions que se pose l'utilisateur
- de permettre à l'utilisateur d'oser poser des questions

Vous pouvez aussi proposer cette plaquette lors des différentes animations sur le thème de l'hygiène des mains organisées dans votre établissement tout au long de l'année.

Elle est disponible sur notre site :

http://www.cpias-auvergnerhonealpes.fr/Doc_Reco/document/plaquette_hygiene_mains.pdf

L'équipe du CPias Auvergne Rhône Alpes

* Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins

** Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins

*** France Assos Santé: Union nationale des associations agréées d'utilisateurs du système de santé