

# Réponses

Partie à détacher et à conserver

## La transmission croisée de microbes

■ **A** : Les visiteurs, comme les patients et les soignants, peuvent transmettre des microbes présents sur leurs mains aux autres personnes et à l'environnement.

Lorsque je rends visite à un malade, je me lave ou utilise le gel antibactérien à disposition à l'arrivée et au départ de la chambre.

■ **B** et **C** : En période d'épidémie de grippe, le lavage des mains peut paraître trop simple pour être efficace. Pourtant ce geste quotidien permet de réduire la transmission des virus de l'hiver, et des maladies qu'ils entraînent : grippes, bronchiolites, gastro-entérites, bronchites, rhinopharyngites...

Les autres gestes de prévention à adopter, avec les enfants notamment, sont : éviter les contacts rapprochés avec des personnes malades, se couvrir la bouche avec un mouchoir ou le coude, plutôt qu'avec les mains, quand on tousse ou éternue.

## Le patient est acteur de sa santé

■ **C** : Votre vigilance et votre participation sont essentielles pour améliorer la sécurité des soins.

## En cas d'infection associée aux soins

■ **C** : La CRUQ-PC est chargée d'assister et orienter toute personne qui s'estime victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement. Elle lui indique les voies de conciliation et de recours dont elle dispose. Depuis avril 2005, elle est présente dans chaque établissement de soins, public ou privé.

© ARLIN RA - CISS RA - 2013 / JEDP 2013



« Ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs »

En 4 questions, faites le point sur vos connaissances du **risque infectieux**

- Vous ou l'un de vos proches êtes actuellement hospitalisé
- Vous ou l'un de vos proches êtes suivi par un médecin, ou tout autre soignant (kinésithérapeute, orthophoniste, dentiste, etc.)

**Vous êtes usager du système de santé**

...ce questionnaire vous est dédié, merci de prendre quelques minutes pour le remplir.



# Ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs

Merci d'entourer la ou les lettres (A, B, C) correspondante(s) aux réponses de votre choix

## La transmission croisée de microbes

■ Les prélèvements réalisés sur le lit d'un patient hospitalisé montrent la présence de nombreux microbes. Toucher l'environnement proche d'un patient suffit à se contaminer les mains et à transmettre une maladie : c'est la transmission croisée. Pour éviter cette transmission croisée :

**A** Vous vous lavez les mains ou vous les frictionnez avec un gel antibactérien à disposition après tout contact avec un patient ou son environnement, même pour sortir momentanément de la chambre.

**B** Vous ne touchez à rien lorsque vous rentrez dans la chambre d'un patient.

■ Si vous éternuez, vous projetez de nombreuses gouttelettes sur les personnes qui vous entourent et dans votre environnement.

- Le virus de la grippe peut survivre plusieurs minutes sur des mains non lavées et plusieurs heures à plusieurs jours sur un objet non désinfecté.

- Toucher avec ses mains l'environnement où sont tombées ces gouttelettes suffit à se contaminer et/ou à transmettre la grippe à d'autres personnes : c'est la transmission croisée.

Pour éviter cette transmission croisée :

**A** Vous portez un masque dans les lieux publics durant l'épidémie de grippe.

**B** Vous vous lavez les mains très souvent ou vous les frictionnez fréquemment avec un gel antibactérien durant l'épidémie de grippe.

**C** Vous éternuez dans votre manche.

## Le patient est acteur de sa santé

■ Une cicatrice rouge et douloureuse peut être le premier signe d'une infection de cette cicatrice. De retour chez vous après une opération du genou, que faites-vous si vous remarquez que votre cicatrice reste douloureuse ?

**A** Vous en parlez à un ami qui vient vous rendre visite.

**B** Vous en parlez au chirurgien lors de la visite de contrôle, un mois après votre opération.

**C** Vous appelez le service où vous avez été opéré, sans attendre la visite de contrôle programmée.

## En cas d'infection associée aux soins

■ Une infection associée aux soins est un événement indésirable qui peut être grave. Signaler un événement indésirable, même bénin, survenu au cours d'un séjour à l'hôpital ou à la clinique permet d'en éviter un plus grave. Pour signaler une infection que vous avez eue durant votre séjour en établissement de soins, vous vous adressez :

**A** A votre médecin traitant.

**B** Au directeur de l'établissement en lui envoyant une lettre recommandée.

**C** A la Commission de Relation avec les Usagers et Qualité de la Prise en Charge (CRUQ-PC) de l'établissement.

Pour mieux vous connaître, merci de répondre à ces quelques questions

Homme  Femme  Age : .....ans

Artisan, commerçant, chef d'entreprise

Cadre, enseignant  Profession médicale ou paramédicale

Employés  Ouvriers  Retraités

Sans activité professionnelle

## En bref...

... pour limiter le risque infectieux :

**1** Je me lave les mains souvent, pour éviter d'attraper des microbes et de les transmettre

**2** Je suis acteur de ma santé lorsque je suis hospitalisé, pour réduire le risque infectieux

**3** Je signale mon infection associée aux soins auprès de la CRUQ-PC de l'établissement où je suis soigné

## Plus d'informations ?

### ARLIN Rhône-Alpes

Antenne Régionale de Lutte contre les Infections Nosocomiales, relais de proximité pour la prévention du risque infectieux

Hôpital Henry Gabrielle

20 route de Vourles

69230 SAINT GENIS LAVAL

cclin-antenne-ra@chu-lyon.fr

<http://cclin-sudest.chu-lyon.fr>

### CISS RA

Collectif Interassociatif Sur la Santé Rhône-Alpes, 1<sup>er</sup> réseau associatif pour les usagers de la santé

Palais de la Mutualité - Place Antonin Jutard

69421 LYON Cedex 3

contact@cissra.org - 04 78 62 24 53

<http://www.cissra.org>



Questionnaire à déposer dans l'urne ou à renvoyer à l'ARLIN RA (adresse ci-contre)