

Principales techniques d'entretien des surfaces

► Techniques et méthodes

I. Entretien des surfaces « hors sol »

1. Essuyage humide des surfaces au quotidien

✓ **Objectif**

Enlever les salissures et souillures de la surface.

✓ **Matériel et produits**


- lavette à usage unique ou lavette recyclable changée entre chaque pièce. Seau ou flacon vaporisateur (produit mousse),
- détergent désinfectant pour les surfaces situées en zone 3 et 4 et éventuellement 2. Détergent neutre pour les surfaces localisées en zone 1 et 2.

✓ **Technique**

Remarques préalables : en cas d'une surface souillée par des produits biologiques, utiliser impérativement un détergent désinfectant.

Préparer matériel et solution de produit, imprégner la lavette de la solution, appliquer la solution en progressant du propre vers le sale. Recharger régulièrement la lavette en produit. Laisser sécher.

2. Essuyage humide périodique des surfaces

Entretien périodique		
Dépoussiérage humide		
	Peinture ou stratifié ou PVC	fenêtre
Objectifs	Eliminer les souillures libres	Eliminer les traces sur les vitres, les salissures sur l'encadrement
Matériel	1 seau Allonge télescopique + mouilleur de vitres	Mouilleur de vitres + allonge télescopique Raclette à vitre Seau Lavette Escabeau
Produit	Détergent désinfectant	Produit pour vitres Détergent pour l'encadrement
Technique	- préparer matériel et produit, - imprégner le mouilleur avec la solution, essorer, - appliquer de haut en bas en bandes parallèles, - retirer le manche pour effectuer le dépoussiérage de la partie basse.	 si utilisation d'escabeau, vérifier conformité à la sécurité - préparer le matériel et produit, - dépoussiérer, laver, rincer l'encadrement, - désinfecter éventuellement l'encadrement intérieur, laver les vitres : - intérieur puis extérieur avec mouilleur et produit, - essuyer avec raclette ou lavette sèche. Vérifier le résultat par transparence.

Lessivage des peintures

Objectif	Réaliser un nettoyage approfondi grâce à une forte action chimique
Matériel	- 2 seaux, - allonge télescopique + mouilleur de vitres, - 2 lavettes, - 1 brosse à main, - 1 escabeau.
Produit	Détergent basique pour lessivage des peintures
Technique	Préparer matériel - 1 seau → eau de rinçage, - 1 seau → solution de lavage. ▪ dépeindre avec mouilleur de vitre humidifié, ▪ laver de bas en haut de façon à éviter les traces de "coulures", indélébiles au rinçage, ▪ rincer de haut en bas, ▪ laisser sécher.

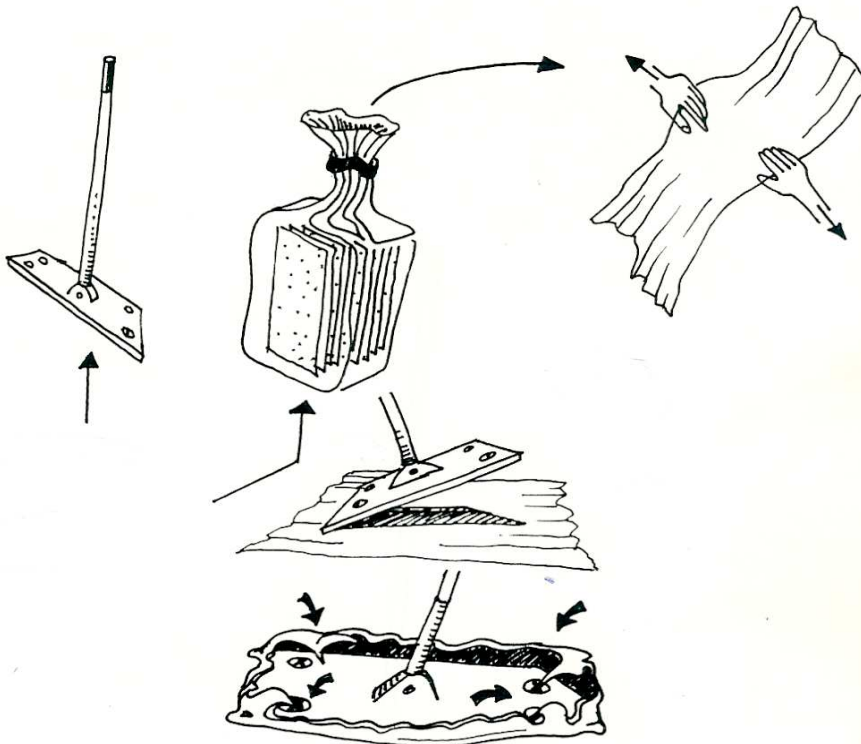
II. Dépoussiérage des sols

1. avec balai trapèze

✓ Objectif

Collecter la poussière et les déchets répandus sur le sol au moyen d'un balai équipé d'une gaze à usage unique antistatique et/ou pré-imprégnée. C'est un procédé efficace qui permet d'éliminer 90 % des poussières sur des sols lisses.

✓ Préparation du matériel



Balai trapèze ; gazes à usage unique (une par pièce pour 20 à 30 m²) ; pelle ; collecteur de déchets

✓ Technique

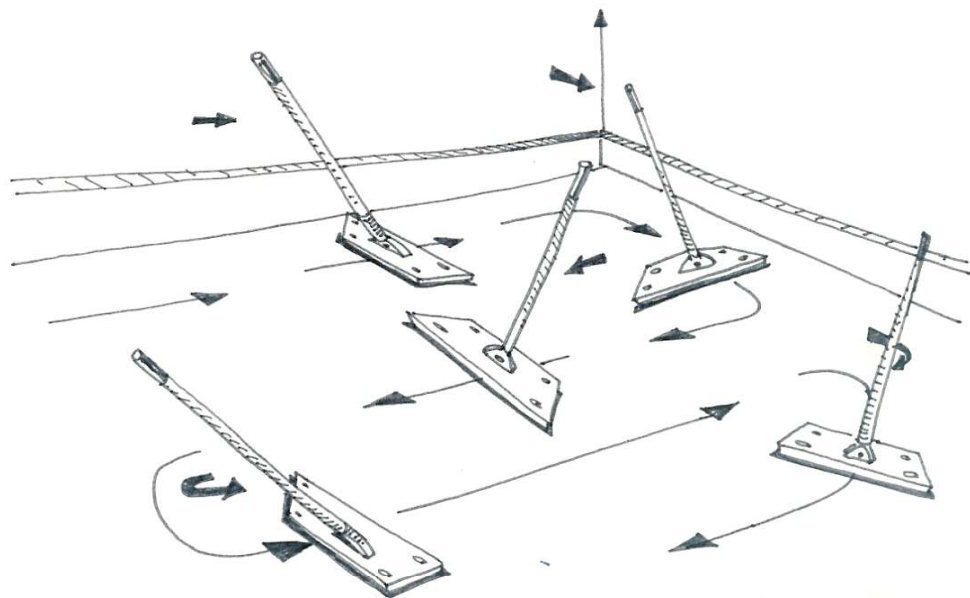
Le revêtement de sol doit être sec et débarrassé des gros déchets (verres cassés par exemple) et des éléments adhérents (chewing-gum)

Principes à respecter : la gaze doit reposer en permanence sur le sol afin de protéger la semelle du balai et de piéger les déchets à l'avant du balai. Ne pas soulever le balai en cours d'opération, ne pas effectuer de marche arrière car ces actions entraîneraient la redéposition des salissures sur le sol.

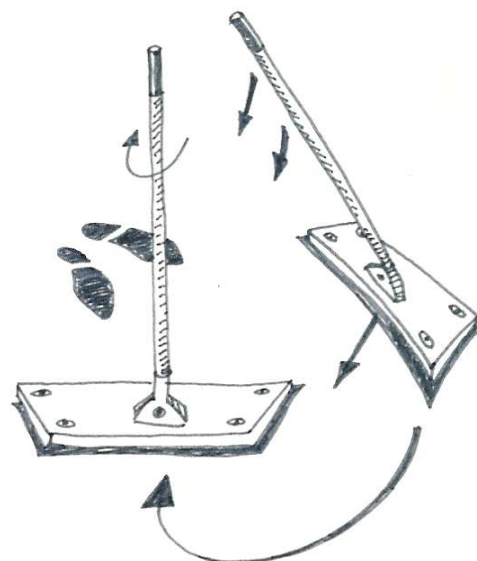
Méthodes : la manipulation du balai peut s'effectuer selon 2 méthodes :

- la méthode dite "au poussé" consiste à faire glisser en bandes parallèles le balai devant soi. Elle se pratique sur des grandes surfaces non encombrées,
- la méthode dite "à la godille" pour laquelle le manipulateur fait pivoter le balai en décrivant des S sur le sol. Elle se pratique sur des surfaces de moindres dimensions.

Méthode "au poussé"



Méthode "à la godille"



Application : commencer par balayer le long des plinthes, les coins et sous le mobilier; balayer ensuite les surfaces libres ; terminer au niveau de la porte d'entrée.


Retirer la gaze du balai ; déposer le balai sur le chariot d'entretien ; à l'intérieur de la pièce, collecter les déchets avec la pelle et la gaze en enfermant les salissures à l'intérieur de la gaze ; évacuer la gaze à usage unique et les déchets (Déchets Assimilés aux Ordures Ménagères).

NB Changer impérativement de gaze pour chaque pièce.

2. Avec aspirateur

✓ Objectifs

Récupérer les particules déposées sur les sols et (ou) les parois lorsque les techniques avec balai trapèze ou allonge télescopique ne peuvent être utilisées

 Si l'aspirateur poussière n'est pas équipé d'un système de filtration absolue son utilisation en zone 3 et 4 en présence de patient ne peut être envisagée.

✓ Préparation du matériel

Aspirateur poussière avec canne et flexible ; suceur(s) adapté(s) aux surfaces à dépoussiérer ; sac récupérateur de poussière


✓ Technique

La surface à dépoussiérer doit être sèche et débarrassée des gros déchets et éléments adhérents. Commencer par l'entrée de la pièce. Aspirer par bandes régulières et parallèles d'avant en arrière. Faire chevaucher les passages. Débrancher immédiatement l'appareil après utilisation et/ou si l'opérateur doit interrompre son travail.

III. Lavage manuel des sols

✓ Objectifs

- éliminer le maximum de souillure visible : taches, traces
- abaisser le taux de contamination du sol selon la zone dans laquelle se situe le local

 Il s'effectue sur un sol dépoussiéré au préalable

1. Méthode Faubert (voir fiche 3.04)

✓ Matériel et produit

- 2 seaux, 1 presse,
- balai Faubert,
- détergent ou détergent désinfectant pour surfaces et sols.

✓ Technique

Préparer le matériel comme indiqué ci-dessous :

- tremper le balai Faubert dans la solution de lavage,
- essorer la frange avec la presse au-dessus du seau de rinçage,
- laver le sol par bandes régulières en décrivant des 8 ; l'opérateur est toujours placé sur la partie sèche,
- rincer la frange dans le seau de rinçage,
- essorer avant de la replonger dans la solution de lavage autant de fois que nécessaire,
- changer les solutions de lavage et de rinçage dès qu'elles sont saturées (toutes les 2 à 3 pièces) ainsi que la frange en unité de soins et entre chaque intervention au bloc opératoire.

2. Méthode balai applicateur ou réservoir

✓ **Matériel et produit**

- balai équipé de d'un flacon réservoir,
- bandeaux textiles pour chaque pièce,
- sac ou seau de recueil des bandeaux textiles sales,
- détergent ou détergent désinfectant pour surfaces et sol.

✓ **Technique**

- préparer le matériel et la solution de lavage : balai + flacon + quantité de bandeaux nécessaires,
- poser le 1er bandeau sur le sol : faire écouler la solution de lavage sur le devant de la semelle à l'aide du bouton,
- laver le sol en godillant,
- déposer les bandeaux utilisés dans le seau ou le sac de recueil des bandeaux sales,
- évacuer par le circuit linge sale.

3. Méthode de lavage à plat

✓ **Matériel et produits**

- 1 bac avec 1 grille d'égouttage,
- balai ,
- détergent ou détergent-désinfectant pour sol et surfaces.

✓ **Technique**

- préparer le matériel et la solution de lavage,
- fixer le bandeau imprégné de solution de lavage et égouttée sur la grille d'égouttage,
- réaliser une zone de détergence,
- laver le sol en godillant, l'opérateur restant sur la partie sèche,
- déposer les franges utilisées dans le sac collecteur et les évacuer dans le circuit linge sale.

4. Méthode de lavage à plat rasant

✓ **Matériel**

- 1 bac,
- 1 grille d'égouttage,
- 1 balai rasant,
- 2 franges par pièce (pas de balayage humide au préalable),
- détergent,
- détergent-désinfectant pour sol et surfaces.

✓ **Technique**

- préparer le matériel et la solution de lavage,
- fixer la frange imprégnée de solution de lavage et égouttée sur le support du balai,
- laver le sol en godillant, l'opérateur restant sur la partie sèche,
- si la solution de lavage contient un détergent désinfectant laisser agir au minimum 5 mn ou plus selon les indications du produit pour permettre la désinfection,
- récupérer les salissures avec la 2^{ème} frange sèche,
- déposer les franges utilisées dans le sac collecteur et les évacuer dans le circuit linge sale.

IV. Lavage mécanisé des sols

1. Avec monobrosse (Exemple : sol carrelé)

✓ Objectif

Réaliser un nettoyage approfondi grâce à une forte action mécanique en éliminant les salissures et le biofilm.

✓ Matériel et produit

- balai trapèze + gaze à usage unique ou aspirateur à poussières ; monobrosse basse vitesse équipée du réservoir à eau + brosse dure ; aspirateur à eau ; chariot de lavage des sols + balai pour lavage des sols,
- détergent pour sol carrelé faiblement alcalin.


✓ Technique

- préparer le matériel et la solution de lavage avec le produit détergent,
- ranger la pièce en bloquant les meubles sur une moitié de la surface de la pièce,
- effectuer un dépoussiérage du sol,
- laver les angles de la pièce et les plinthes (si carrelées) avec le frottoir,
- effectuer le passage de la monobrosse,
- récupérer la solution sale à l'aide de l'aspirateur à eau ou de la raclette à sol et du balai de lavage des sols,
- rincer selon la méthode de lavage des sols,
- laisser sécher,
- désinfecter (facultatif),
- transférer le mobilier sur la partie propre,
- laver la 2^{ème} partie de la surface.

2. Avec autolaveuse

✓ Objectifs

Réaliser un nettoyage approfondi grâce à un important effet mécanique en éliminant les salissures et le biofilm.

 Cette méthode ne peut être utilisée que sur des sols dégagés ou très peu encombrés. Exemple : circulations

✓ Matériel et produit

- autolaveuse à câble ou à batterie équipée de brosse(s) ou de disques selon la nature du revêtement (voir fiche 3.04). Matériel de dépoussiérage et de lavage des sols,
- détergent adapté à la nature du revêtement. Remarque : l'utilisation d'un détergent désinfectant n'est pas recommandée car la solution de lavage étant aspirée immédiatement, le temps de contact ne permet pas une bactéricidie.

Si nécessaire après passage de l'autolaveuse, appliquer avec le matériel de lavage manuel des sols la solution désinfectante ou détergente désinfectante.

✓ Technique

L'opérateur aura reçu une formation préalable lui permettant de maîtriser le passage de l'autolaveuse

- préparer le matériel : vérifier la charge des batteries ; remplir le réservoir d'eau tiède ; doser le détergent ; installer les disques ou les brosses ; installer le suceur ; préparer le matériel de lavage manuel des sols,
- effectuer un "détourage" ; dépoussiérage ; lavage manuel des bords et des angles du local,
- laver et aspirer simultanément en passant l'autolaveuse sur le reste de la surface.

V. Traitement des sols thermoplastiques

1. Décapage du sol "au mouillé"

✓ Objectifs

Éliminer toutes les salissures et les anciennes couches de protection du revêtement.

✓ Matériel et produit

- monobrosse basse vitesse équipée du réservoir à eau, plateau entraîneur avec disque de couleur foncée. Aspirateur à eau ou raclette à sol en caoutchouc et chariot de lavage des sols,
- balai frottoir articulé,
- balai trapèze + gaze à usage unique,
- linge usagé,
- décapant : attention, produit dangereux car fortement alcalin.

✓ Technique

- préparer le matériel et la solution de décapage,
- réduire au maximum l'encombrement du sol. Sortir les meubles du local ou les ranger de façon à dégager au moins la moitié de la surface,
- dépoussiérer le sol, déposer le linge usagé devant la porte d'entrée du local,
- avec le balai frottoir, décaper les angles. Procéder de même pour les plinthes si elles sont de même nature que le revêtement de sol. Si elles sont de nature différente, les protéger par un papier adhésif,
- rincer les surfaces décapées : angles et plinthes,
- répandre la solution avec la machine sur environ 2 m², en commençant par le fond de la pièce,
- laisser agir 5 à 15 min selon les indications du fabricant,
- rincer par bandes régulières en chevauchant chaque bande,
- tous les 10 m² environ, ramasser l'eau et sécher le sol à l'aide de l'aspirateur à eau ou de la raclette à sol, l'opérateur se trouvant sur la partie sèche,
- ne pas laisser sécher la solution sur le sol,
- effectuer plusieurs rinçages avec la monobrosse dont le réservoir contiendra de l'eau claire ou avec le chariot de lavage des sols et le faubert,
- si le revêtement de sol doit recevoir un traitement de protection, il doit être parfaitement séché.

2. Décapage du sol à sec

✓ Objectifs

Éliminer partiellement ou totalement les couches de protection abîmées et les salissures incrustées, améliorer la brillance du revêtement.

Remarque : cette méthode est préconisée pour les locaux ne pouvant être immobilisés (par exemple, le couloir central d'une unité de soins). Elle permet de diminuer la fréquence des décapages au mouillé mais son efficacité est inférieure à ceux-ci.

✓ Matériel et produit

- balai trapèze + gaze à usage unique. Monobrosse haute vitesse 450 tours / min équipée du pulvérisateur, d'un disque sombre adapté au revêtement de sol,
- produit spécifique pour décapage à sec et adapté au produit utilisé pour la spray méthode (cf le paragraphe 4).

✓ **Technique**

- préparer matériel et produit après avoir vidé le réservoir à spray, le rincer et le remplir avec le produit décapant,
- vider la pièce de son contenu,
- effectuer le dépoussiérage du sol,
- procéder au décapage à sec : cf spray méthode en changeant le disque dès qu'il est saturé,
- effectuer le dépoussiérage du sol, réaliser une application de spray cire. Lustrer.

Cette méthode génère des particules contribuant à l'aérobiocontamination.

L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité.

Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient.

3. Pose d'émulsion

✓ **Objectif**

Protéger tout sol poreux, neuf ou usagé, le rendre imperméable par application de couches d'émulsion auto lustrante.

✓ **Matériel et produit**

- balai applicateur ou mouilleur de vitres + allonge télescopique ou balai lavage des sols. Séchoir électrique (facultatif),
- émulsion de polymères ou émulsion polissable ou métallisée (se conformer aux conseils d'utilisation du fabricant).

✓ **Technique**

Ce traitement s'applique sur un sol décapé sec et dépoussiéré.

- préparer le matériel et le produit ; dégager toute la surface de la pièce.
- étaler l'émulsion avec le balai applicateur de manière régulière et uniforme. Si possible, l'opérateur se place face à la lumière, en commençant par la partie de la pièce opposée à la sortie.
- progresser par bandes transversales de la largeur du balai et pousser l'excédent d'émulsion vers l'arrière ou sur le côté. Ne pas soulever le balai en cours d'application.
- laisser sécher la 1^{ère} couche environ 1 heure.
- appliquer une 2^{ème} couche de produit perpendiculairement aux bandes de la 1^{ère}. Laisser sécher le temps nécessaire. Selon la nature et l'état du sol, une 3^{ème} couche perpendiculaire à la 2^{ème} peut être nécessaire.

Après la dernière couche, un séchage de 24 heures est recommandé avant l'installation du mobilier.

Attention, les franges du balai applicateur seront lavées immédiatement après chaque utilisation du produit.

✓ **Recommandations pour l'entretien ultérieur d'un sol ainsi traité**

Les émulsions peuvent être détériorées par :

- des produits basiques ➔ laver avec un produit neutre,
- certains désinfectants.

Appliquer régulièrement une spray méthode.

4. Méthode spray cirante

✓ **Objectif**

Éliminer les traces, recharger la couche de protection en cire, raviver la brillance du sol.

✓ **Matériel et produit**

- monobrosse haute vitesse (500 tours/mn) ou très haute vitesse (1000 tours/mn) équipée avec : pulvérisateur à spray, disques adaptés au revêtement de sol, disque moins abrasif pour le lustrage,
- balai trapèze + gaze,
- balai lavage des sols,
- spray cirant et nettoyant.

✓ **Technique**

- dépoussiérer le sol, laver le sol, laisser sécher,
- traiter à la main les angles de la pièce : étaler l'auto lustrant à l'aide d'un chiffon sec, puis faire briller en frottant,
- traiter à la machine le reste de la pièce : répandre l'auto lustrant sur une bande de 2 m environ en faisant faire un aller / retour à la machine,
- renouveler deux fois cette opération en décalant la machine d'une largeur de disque,
- revenir sur la première bande, uniformiser l'auto lustrant en décrivant de petits cercles et en insistant sur les parties les plus sales.



En cours d'opération, veiller à la propreté du disque. Le changer autant de fois que nécessaire après avoir utilisé les 2 faces.

- faire tremper le disque immédiatement après utilisation,
- dépoussiérer le sol,
- lustrer avec un disque de couleur claire, en travaillant par bandes parallèles au rayon lumineux.

Cette méthode génère des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient.

5. Entretien des sols thermoplastiques protégés en cours de fabrication

✓ **Objectifs**

- éliminer les souillures visibles,
- abaisser le taux de contamination du sol.

✓ **Matériel et produit** (cf paragraphe dépoussiérage, lavage manuel, lavage mécanisé des sols)

- utiliser un détergent neutre.

✓ **Technique**

La résistance de ce revêtement aux produits chimiques en particulier aux solvants, à l'abrasion est variable avec la qualité du revêtement et sa localisation.

Il est impératif de ne pas utiliser des disques trop abrasifs, une brosse souple est préférable.

Les traces laissées par le passage de caoutchouc noir, disparaissent plus facilement avec un nettoyage à sec qu'au mouillé.

Les recommandations d'entretien fournies par le fabricant doivent impérativement être respectées.

Entretien quotidien : cf paragraphe dépoussiérage et lavage manuel des sols.

Entretien périodique : cf paragraphe lavage mécanisé des sols.■

Rédaction : A REGARD , Lyon

• **Pour en savoir plus**

Guides et recommandations

. CCLIN Sud-Ouest. Désinfection des locaux des établissements de soins. 2010, 86 pages. (NosoBase n°29321).