

Indicateurs PCI en secteur médicosocial EMH – EHPAD – EAM/MAS région Auvergne-Rhône-Alpes

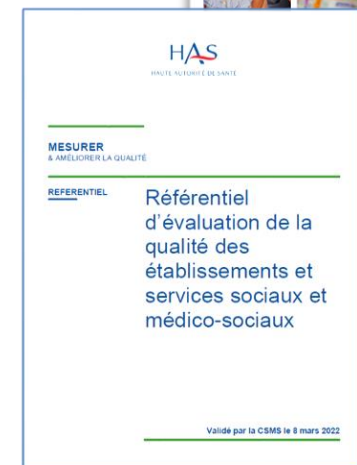
Année 2021

A Savey, A Machut, F Duplatre

Hygiène, Prévention & contrôle de l'infection – CPias ARA

Réglementation et recommandations

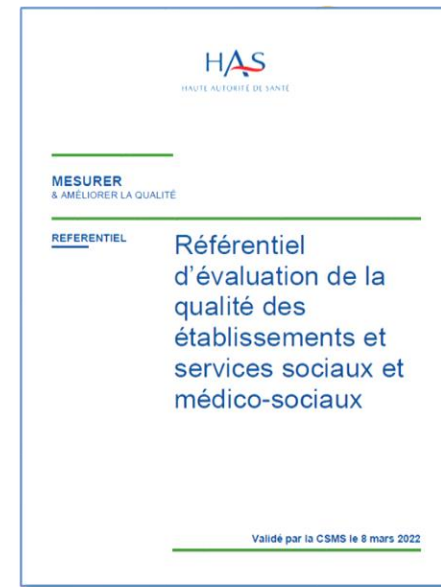
- instruction n° DGCS/SPA/2016/195 du 15 juin 2016
 - Propias vise à renforcer la prévention et la maîtrise du risque infectieux dans les EMS
 - Responsable PRI, comité de suivi, DARI / plan d'action → 2018
- janvier 2022 **Stratégie nationale 2022-2025** de prévention des infections et de l'antibiorésistance
- loi du 24 juillet 2019 → évolution des missions de la HAS
 - mettre en œuvre une nouvelle **procédure d'évaluation nationale** commune à tous les **ESSMS**
 - nouveau cahier des charges pour organismes habilités



HAS : Nouvelle évaluation de la qualité des ESSMS

8 mars 2022 Un référentiel unique pour tous les ESSMS

https://www.has-sante.fr/jcms/c_2838131/fr/comprendre-la-nouvelle-évaluation-des-essms



- Visite d'évaluation / **5 ans** par un organisme tiers
- Auto-évaluations régulières par l'ESMS
- 3 chapitres : la personne, les professionnels, l'ESSMS
- **9 thématiques**
 - 42 objectifs
 - 157 critères



1. la bientraitance et l'éthique
2. les droits de la personne accompagnée
3. l'expression et la participation de la personne accompagnée
4. la co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement
5. l'accompagnement à l'autonomie
6. l'accompagnement à la santé
7. la continuité et la fluidité des parcours
8. la politique des ressources humaines
9. la démarche qualité et gestion des risques



Accompagnement à la santé	3.7 – L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux
----------------------------------	---

3 sous-critères : stratégie (déf, mise en œuvre) / Actions / Formations



9 axes, 42 actions

42 indicateurs proposés

→ 9 Indicateurs EMS

PCI (5)

BUA (1)

ABR (3)

Indicateurs	Secteur	Cible 2025	Source
Couverture Vaccinale Grippe Professionnels	ESMS	National > 70%	SpF
HDM FHA-Pro /résident/jour	EHPAD	Nat. et rég. > 4 FHA	SpF/REPIAS
HDM après contact (déclar. / professionnel)	ESMS	Nat. et rég. > 90%	SpF/REPIAS
HDM avant contact (observ. /résident)	ESMS	Nat. et rég. > 90%	SpF/REPIAS
HDM % information reçue (déclar./résident)	ESMS	Nat. et rég. > 80%	SpF/REPIAS
Conso ATB critiques DDJ / 1000 résid. ou JH	EHPAD	Nat. baisse de 20%	SpF/ REPIAS
Urines <i>E. coli</i> % C3G-R	EHPAD	Nat. et rég. ≤ 8 %	SpF GEODES
Urines <i>E. coli</i> % FQ-R	EHPAD	Nat. et rég. ≤ 18 %	SpF GEODES
Urines <i>E. coli, K. pne. , E. cloacae</i> % Carb-R	EHPAD	Nat. et rég. < 0,5%	SpF REPIAS

Absence d'indicateurs IAS mais données **ENP** et **signalement**

Exemplarité de la région Auvergne-Rhône-Alpes



• Déploiement du dispositif **EMH** en ARA

- financement pérenne 100% ARS (FIR) <-> 5 M€ /an
- initié en Rhône-Alpes dès 2007 à titre expérimental puis étendu à toute la région
 - 2 appels à projets en 2013 et 2018
 - dernière EMH créée en 2021
- objectif : 100 % de couverture des EHPAD éligibles
= hors EHPAD affiliés ES (EOH) soit ¼ des EHPAD
- extension progressive et expérimentale au secteur du handicap (EAM/FAM, MAS, IME, EEAP de certains territoires)

• **30 EMH** en ARA en 2021

ratios ETP établis en capacité autorisée

1 PH

1,8 IDE

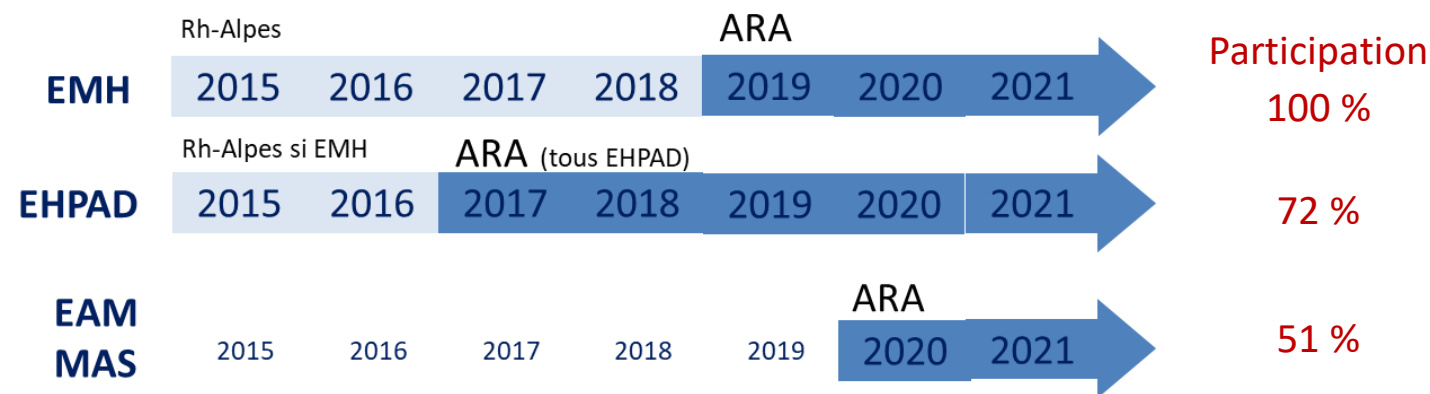
0,2 secrét.

pour 3 000 places

<-> environ **18 ETP** de praticiens (PH) et **40 IDE**

Mise en place d'indicateurs

- Coordination du dispositif EMH confiée au CPias en lien avec l'ARS
 - recueil avril-juin (données année n-1)
 - outil de saisie en ligne (2 niveaux : EMH et EMS)
 - tableau de bord et rapport annuel régional
- Objectifs
 - EMH
 - nécessité d'outil de suivi et de pilotage (adéquation moyens/missions, performance)
 - EMS (*avec ou sans EOH/EMH*)
 - évaluer l'engagement des structures dans la PCI (organisation/ processus / résultats)
 - et la réponse aux obligations réglementaires (signalement, surveillance ECS, plan bleu, DARI...)
- Historique



Nouveautés (bilan 2021)



- **EMS**
 - appartenance à un groupe
 - médecin du travail identifié
 - volet infectieux du plan bleu/blanc : oui = complet
 - SHA : inclusion des dons
- **EMH**
 - places en convention : nb global (perm, temp, partiel)
 - suppression : accueil de stagiaires
 - suppression détails du plan d'action de l'EMH (Prev, formation, éval)
 - évaluation : nb EMS avec au moins une éval. dans l'année



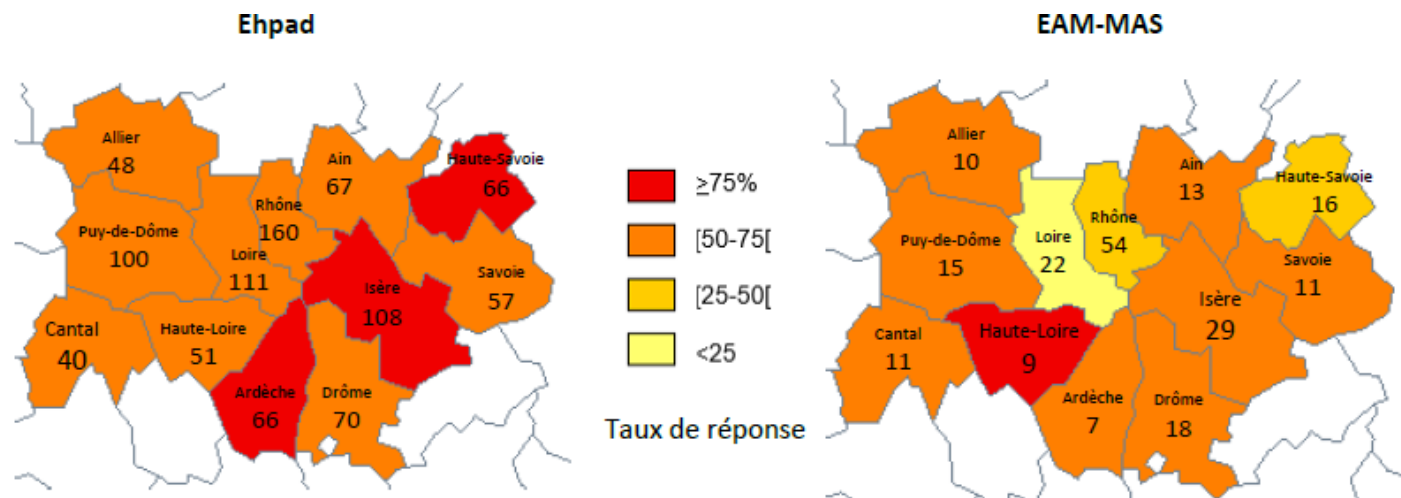
INDICATEURS EMS

Indicateurs EMS

Participation	Ehpad	680 / 944	72,0 %	(70,6% en 2020)
	EAM	75/149	50,3 %	(33,6% en 2020)
	MAS	34/66	51,5 %	(35,8% en 2020)

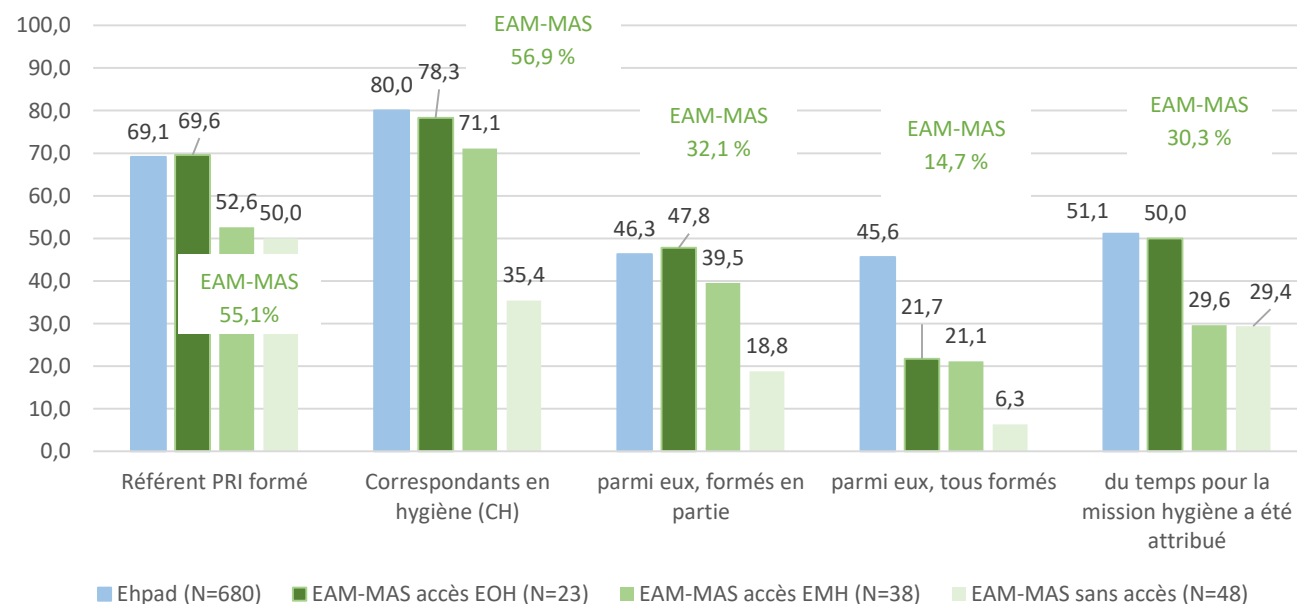
	Avec une EOH / équipe inter- établissement	En convention avec une EMH	Sans équipe d'hygiène	Total
Ehpad répondants n (%)	128	551	1	680 (72,0)
EAM répondants n (%)	14	26	35	75 (50,3)
MAS répondants n (%)	9	12	13	34 (51,5)

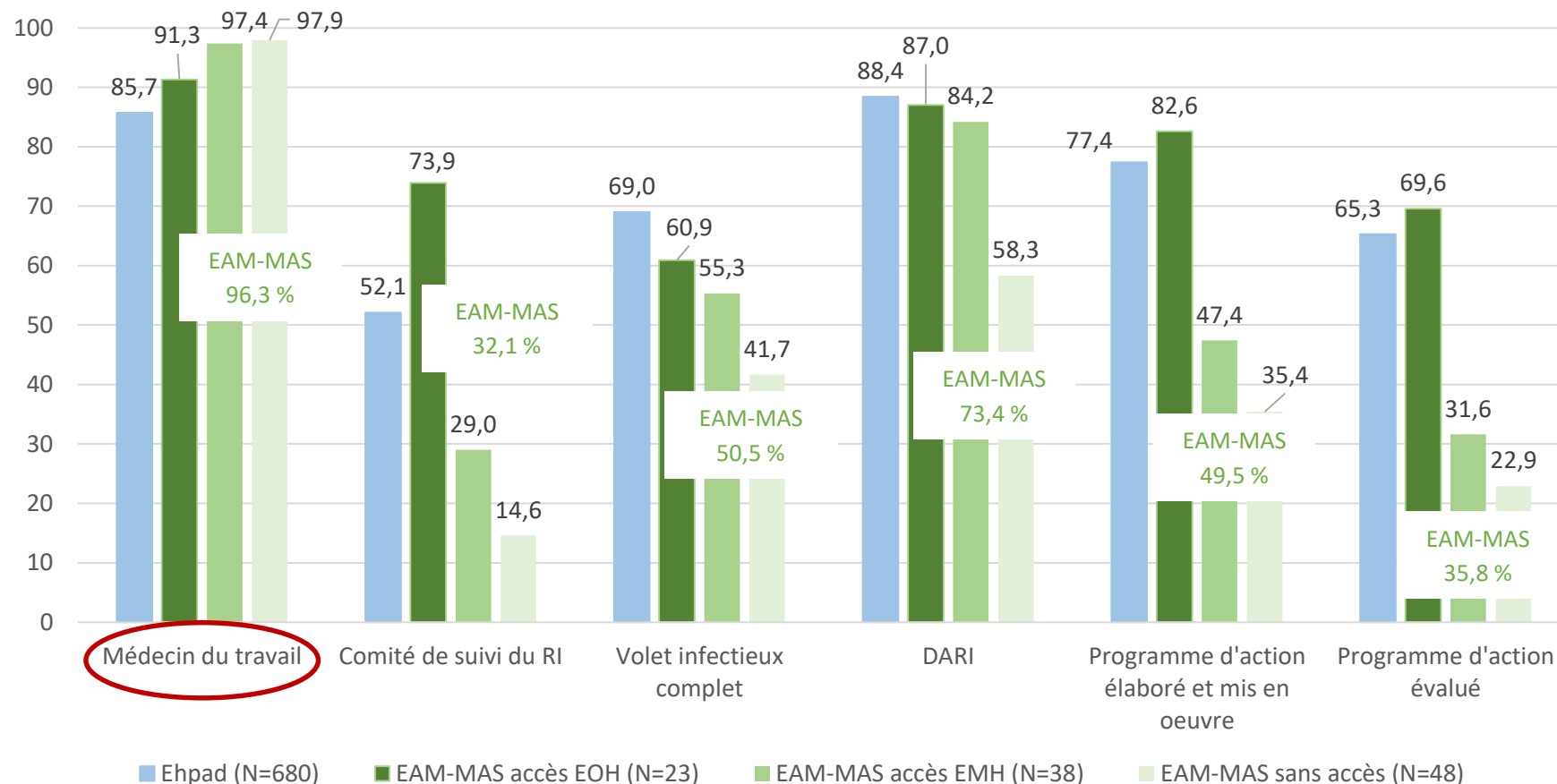
- Nombre total d'EMS et taux de réponse par département



Ressources humaines pour la PRI

- Un référent PRI est formé + identifié
dans **69,1 %** des Ehpad (vs 70,1% en 2020) et **55,1 %** des EAM-MAS (63,9% en 2020)
plus souvent paramédical que méd. en Ehpad (61,9%) ou EAM-MAS (75,0%)
- Des correspondants en hygiène identifiés
dans plus de **80 %** des Ehpad et **56,9 %** des EAM-MAS

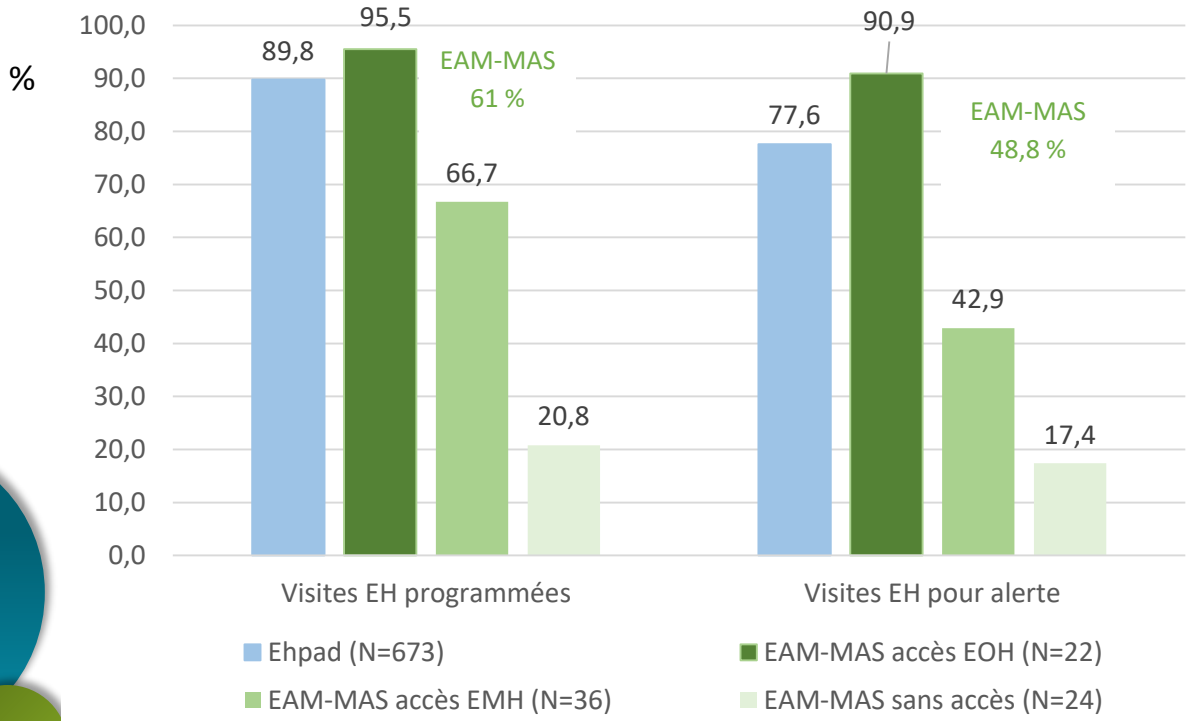




Meilleurs indicateurs en Ehpads sauf pour méd du travail

• Visite d'une équipe d'hygiène

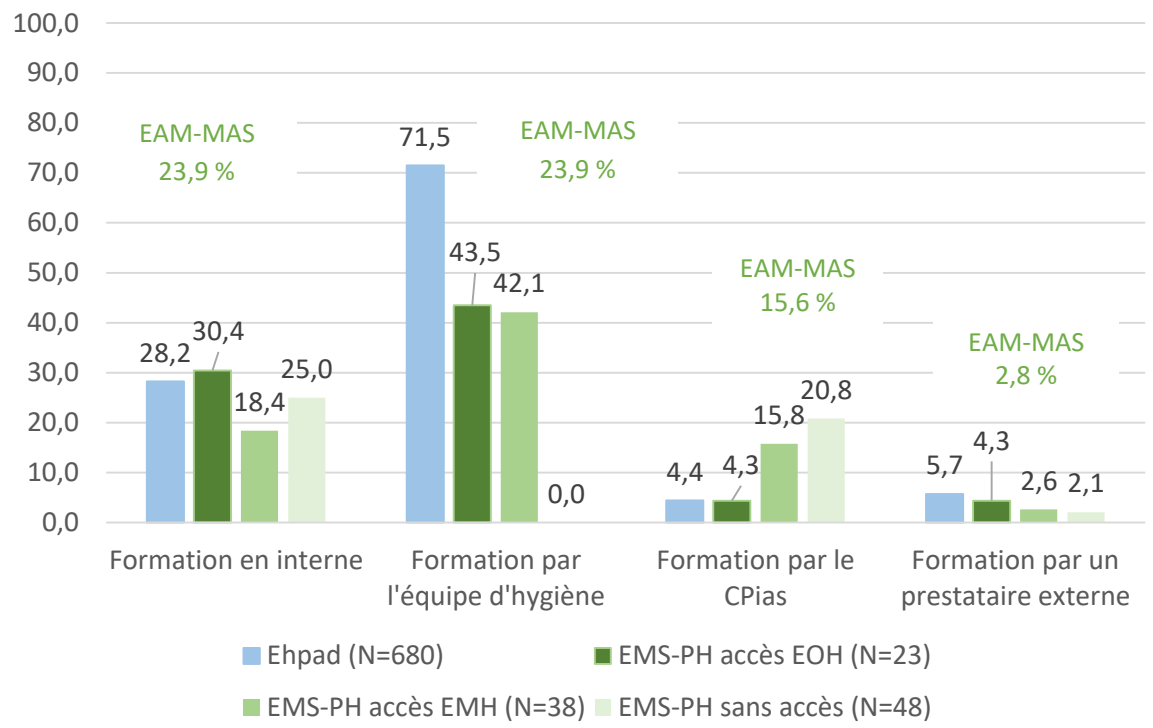
EHPAD avec au moins 1 visite programmée **89,8 % (88,2%)**
 ou pour alerte **77,6 % (86,5%)**
 EAM-MAS avec au moins 1 visite programmée **61,0 % (43,1%)**
 ou pour alerte **48,8 % (45,8%)**



% EMS avec moins une visite dans l'année (programmée ou pour alerte)

• Formations PRI

EHPAD avec au moins 1 formation PRI **83,4 % (87,1%)**
 EAM-MAS avec au moins 1 formation PRI **51,4 % (69,4%)**



% EMS avec moins une formation PRI dans l'année

Indicateurs EMS

Episodes d'IRA, GEA, Covid et autres

	Ehpad N = 680	EAM-MAS N=109
Nombre total d'épisodes	927	137
IRA Nb épisodes	53	0
GEA Nb épisodes	119	4
Covid Nb épisodes	738	130
Autres Nb épisodes (BMR, BHRe, gale, TIAC...)	17	3
IRA GEA COVID déclarés à l'ARS n (%)	817 (89,8 %)	125 (93,3 %)
Ratio tous épisodes / 100 places	1,5	3,2
Ratio épisodes IRA / 100 places	0,09	0,0
Ratio épisodes GEA / 100 places	0,20	0,09

- ratio global tous épisodes de **1,5 / 100 places en Ehpad (1,8)** et **3,2 / 100 places en EAM-MAS (2,5)**
- 1 064 épisodes dont 90,2 % signalés à l'ARS (majorité de COVID)
- **21,2 %** des Ehpad et **3,7%** des EAM-MAS ont eu au moins un épisode IRA ou GEA

Objectif ICSHA

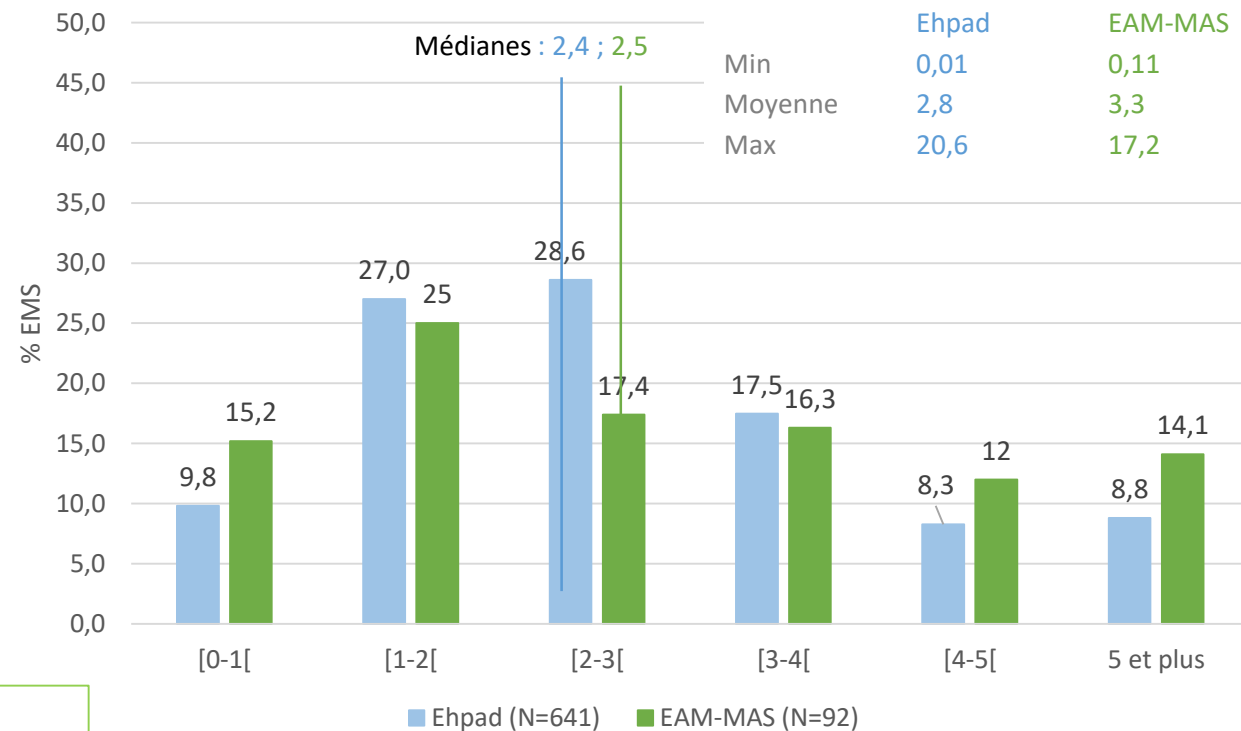
Baisse réelle ? Stocks ?
Dons non comptabilisés ?

Evolution de la consommation en FHA/résident/j

	Ehpad	EAM-MAS
2018	1,79	
2019	2,01	
2020	4,37	3,34
2021	2,70	2,92

Objectif atteint de min. 4 frictions/j/résident
pour **17,1%** des Ehpad et **26,1%** des EAM-MAS

Données transmises à RéPias-Primo



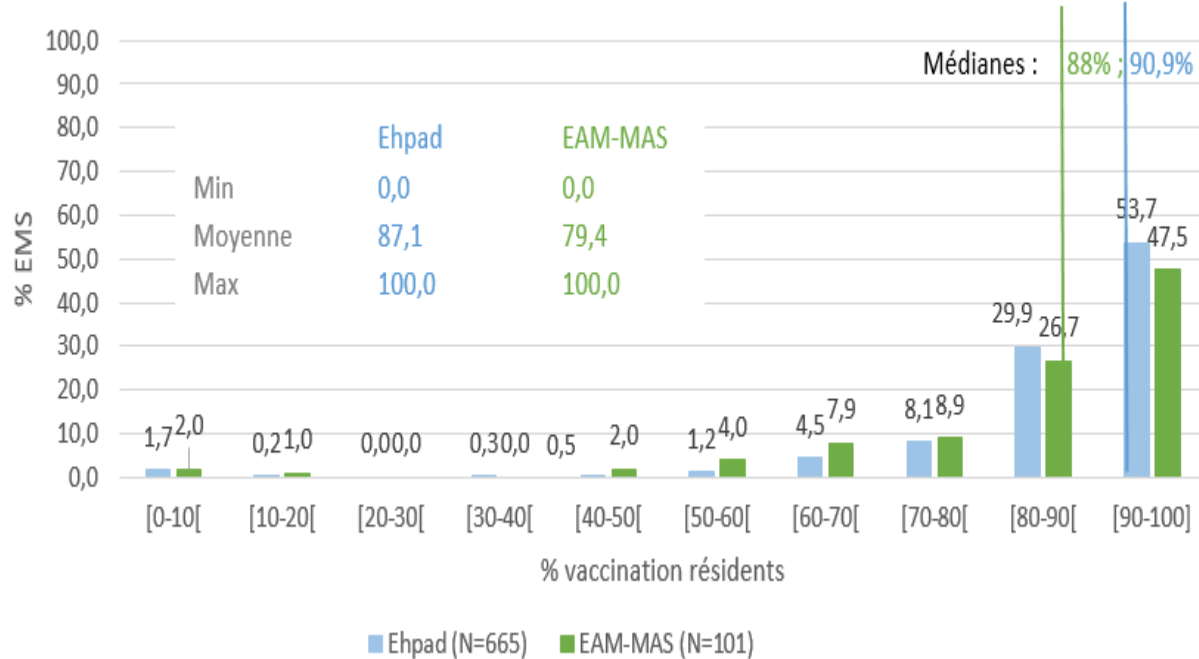
39 EHPAD et 17 EAM-MAS n'ont pas pu renseigner
leur conso SHA ou leur nb de journées

Couverture vaccinale antigrippale

Résidents

CV Résidents élevée : Ehpad : **86,9 %** (84,7)
EAM-MAS : **84,5 %** (86,5)

Figure 10a - Répartition des EMS selon le taux de vaccination antigrippale des résidents (en pourcentage)

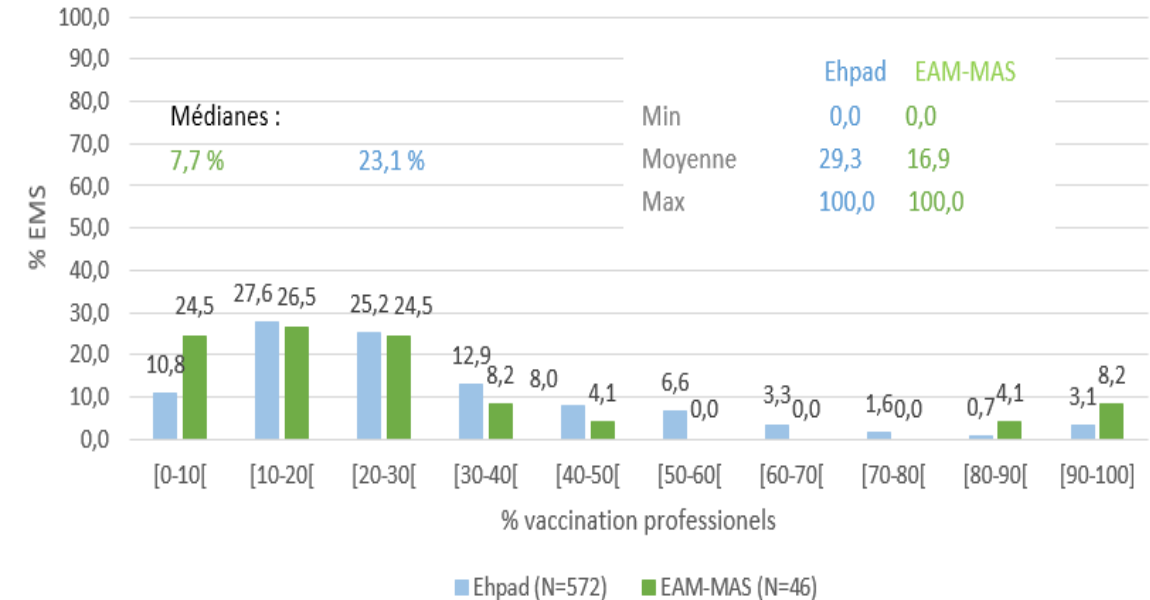


88,6% des Ehpad et **79,2%** des EAM-MAS ont atteint l'objectif OMS de 75% de CV des résidents

Professionnels

CV Professionnels en baisse en Ehpad : **25,4%** (29,1%)
et en EAM-MAS : **13,3%** (15,5%)

Figure 11a - Répartition des EMS selon le taux de vaccination antigrippale des professionnels de santé (en pourcentage)



Seulement **5,4%** des Ehpad et **12,3%** des EAM-MAS ont atteint l'objectif de 70% de CV du personnel

En baisse en 2020 et 2021 !

Politique d'identification des résidents ayant une indication de vaccination anti-pneumococcique

50,3 % des EHPAD (53,9% en 2020)

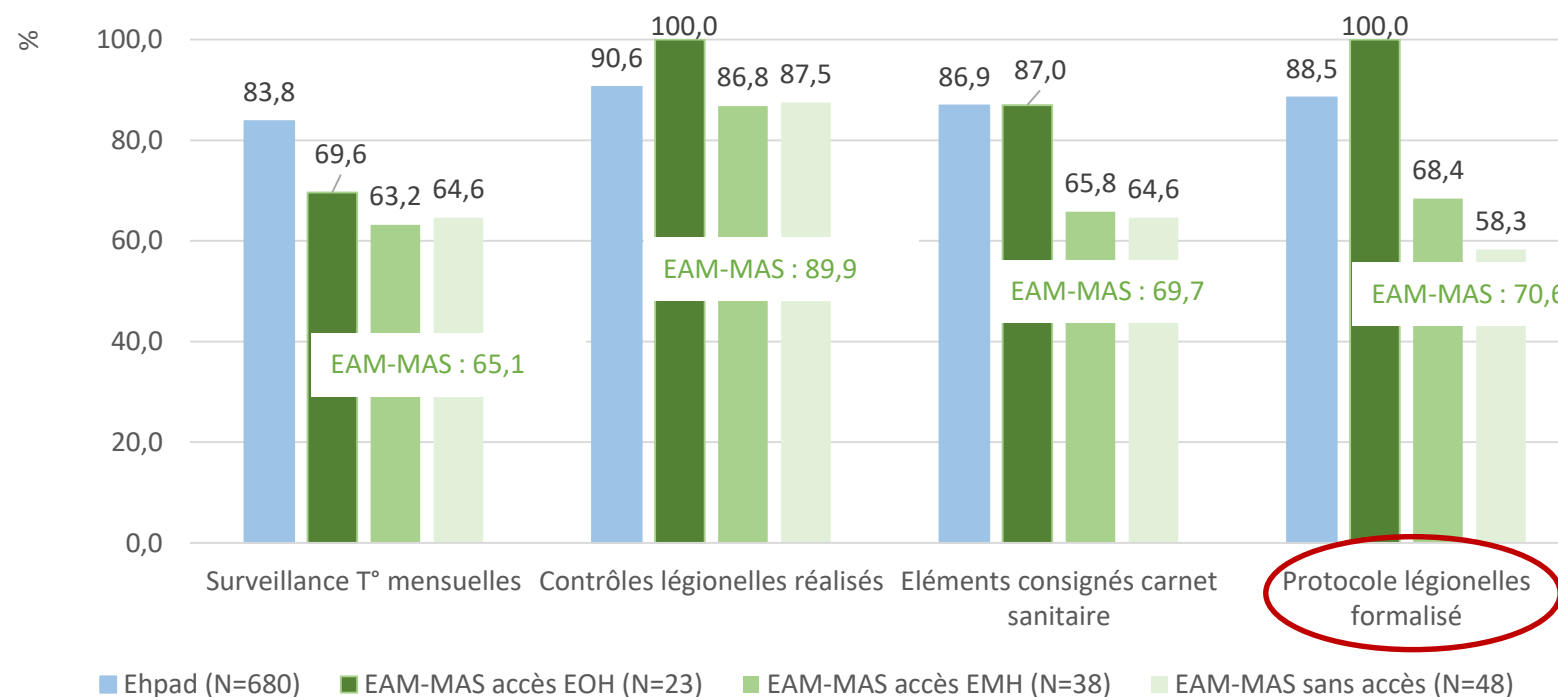
51,4% des EAM-MAS (56,9%)

Thème peu investi par les équipes d'hygiène ?

	Ehpad	EAM-MAS			
Politique	Total N=680	Total N=109	Accès à une EOH N = 23	Accès à une EMH N = 38	Sans accès N = 48
OUI	50,3 (342)	51,4% (56)	56,5% (13)	47,4% (18)	51% (25)

Surveillance environnementale

Niveau de surveillance environnementale élevé
(réglementaire)



Alertes Legionelles: 8,4 % des Ehpads et 10,1% des EAM-MAS ont eu au moins un contrôle ECS positif > 1 000 UFC/L signalés à l'ARS par 4,1 % des Ehpads et 5,5% des EAM-MAS

Tableau de bord

EHPAD

EHPAD		2017	2018	2019	2020	2021
Participation	n/N (%)	739/936 (79%)	737/936 (78,7%)	564/942 (59,9%)	668/946 (70,6%)	680/944 (72,0%)
Référent PRI identifié et formé	%	50,3%	54,3%	51,4%	70,1 %	69,1%
Correspondants Hyg identifiés	%	76,6%	76,2%	79,0%	78,0 %	80,0%
Médecin du travail identifié						85,7%
Comité de suivi PRI	%	51,6%	54,8%	57,5%	55,8%	52,1%
Volet infectieux plan bleu	%				51,5%	69,0%
Programme d'action PRI	%	81,8 %	85,5 %	82,6 %	75,6 %	77,4%
DARI réalisé au moins 1 fois	%	85,5%	86,3%	85,1%	85,0%	88,4%
>= 1 visite Hyg programmée	%	82,0%	84,5%	93,1%	88,2%	89,8%
>= 1 visite Hyg alerte	%	69,8%	72,8%	83,8%	86,5%	77,6%
>=1 formation PRI	%	89,3%	92,4%	93,8 %	87,1 %	83,4%
IRA Episodes / 100 places	ratio	0,47	0,37	0,44	0,11	0,09
Ehpad avec ≥ 1 épisode	%	30,3 %	24,6 %	28,7 %	8,2 %	6,9%
GEA Episodes / 100 places	ratio	0,35	0,38	0,40	0,19	0,20
Ehpad avec ≥ 1 épisode	%	24,0%	25,2 %	27,7 %	14,2 %	16,2%
Tous épisodes / 100 places	ratio	0,82	0,75	0,84	1,8	1,5
SHA FHA/résident/j	ratio	3,07	1,79	2,01	4,37	2,70
Couverture vaccinale grippe résidents	%	85,6%	86,4%	86,0%	84,7%	86,9%
Couverture vaccinale grippe personnel	%	24,0%	29,1%	31,3%	29,1%	25,4%
Politique vaccin anti-pneumococcique	%	36,5%	48,2%	54,0%	53,9%	50,3%
Etab surv T° ECS (eau chaude sanitaire)	%	92,2%	93,5%	93,6%	81,6%	83,8%
contrôle Leg ECS	%	94,9%	98,4%	98,6%	89,7%	90,6%
carnet sanitaire	%	87,6%	92,3%	92,2%	85,6%	86,9%
protocole Leg si + ECS	%				82,6%	88,5%
Alerte <i>Legionella</i> dans ECS	%				13,8%	8,4%
dont signalée à l'ARS	%				6,1%	4,1%

Organisation PRI
à renforcer

Baisse formation ?

÷4

÷2

++ covid

☹ Promotion SHA ++

☹ Promotion Vacc grippe

Tableau de bord EAM-MAS

EAM-MAS		2020	2021
Participation	n/N (%)	72/210 (34,3%)	109/215 (50,7%)
Accès expertise EOH-EMH		58,3%	56,0%
Référent PRI identifié et formé	%	63,9%	55,1%
Correspondants Hyg identifiés	%	68,1%	56,9%
Médecin du travail identifié	%		96,3%
Comité de suivi PRI	%	40,3%	32,1%
Volet inf plan bleu	%	40,3%	50,5%
Programme d'action PRI	%	61,1%	49,5%
DARI réalisé au moins une fois	%	86,1%	73,4%
>= 1 visite Hyg programmée	%	43,1%	61,0%
>= 1 visite Hyg alerte	%	45,8%	48,8%
>=1 formation PRI	%	69,4%	51,4%
Tous épisodes / 100 places	ratio	2,5	3,2
IRA	Episodes / 100 places	ratio	0,04
	EAM-MAS avec ≥ 1 épisode	%	1,4 %
GEA	Episodes / 100 places	ratio	0,07
	EAM-MAS avec ≥ 1 épisode	%	1,4 %
SHA	FHA/résident/j		3,34
Couverture vaccinale grippe	résidents	%	86,5%
Couverture vacci grippe	personnel	%	15,5%
Politique vaccin anti-pneumococcique		%	56,9%
Etab	surv T° ECS (eau chaude sanitaire)	%	75,0%
	contrôle Leg ECS	%	93,1%
	carnet sanitaire		81,9%
	protocole Leg si + ECS	%	76,4%
Alerte <i>Legionella</i> dans ECS		%	8,3%
	dont signalée à l'ARS	%	5,6%

Organisation PRI à renforcer

☹ Accès formation

Promotion SHA ++

☹ Promotion Vacc grippe

Réglementation ECS

Evolutions EMS ? (cf rapport SF2H juill2022)



- capacité autorisée : regrouper hébergement complet/partiel
- médecin coordonnateur présent dans l'étab. (Ehpad) (au moins 6 mois ?)
- référent PRI → responsable PRI
- hygiène des mains (HDM)
 - information systématique aux résidents, famille, visiteurs (livret d'accueil, information à l'entrée, affichage...)
- vaccination anti-pneumococcique (optionnel)
 - nb résidents éligibles ? vaccinés ?
- évaluation (autre que DARI ou DAMRI à venir)
- procédure formalisée en cas d'AES
- simplification ECS : surveillance O/N, carnet sanitaire O/N, procédure si Legionella +

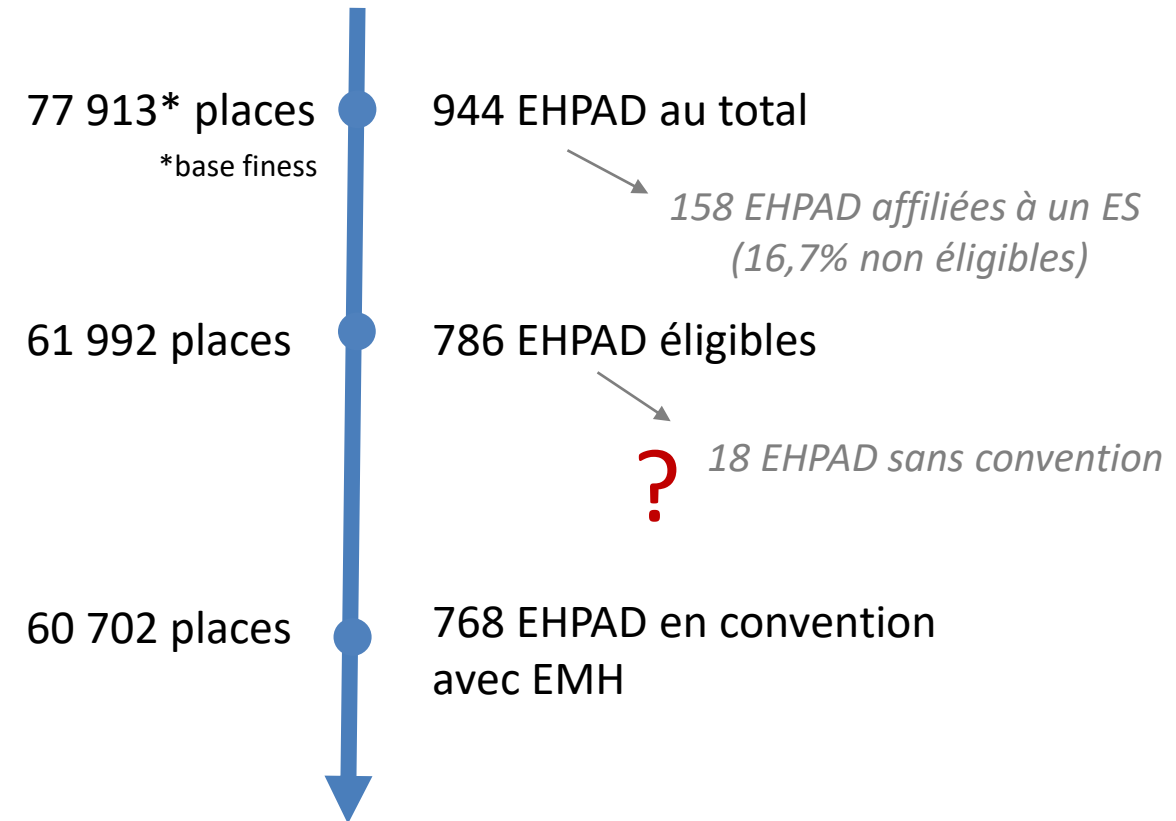


INDICATEURS EMH



Participation 100%

- EMH : 30 / 30 = 100 %
- De grandes variations entre EMH
 - EHPAD : **26** par EMH en moyenne
 - min 4 méd 22 max 95
 - places : **2 023** par EMH en moyenne
 - min 331 méd 1 731 max 7 623
- 21 EMH ont une couverture de 100% sur leur secteur
- 12 EMH avec au moins une convention dans le secteur **handicap** = 54 EMS-PH
 - 33 EAM soit 1048 places
 - 21 MAS soit 575 places



Couverture	
97,9 %	97,7 %
des places	des EHPAD

(versus 98,8% et 98,4% en 2020)

Ressources humaines EMH

- Dispositif EMH (global)
 - 17,4 ETP PH vs 18,2 attendus
 - 39,5 ETP IDE vs 40,9 attendus
 - 4,3 ETP secrétaire

Ratio théorique en ARA

1 PH

1,8 IDE

0,2 secrétaire
pour 3 000 places

correspond à une réalité
de 1 ETP pour 1280 places en convention

correspond à une réalité
de 1 ETP pour 331 places en conv.

Places = capacité autorisée
(hébergement permanent, temporaire et partiel)

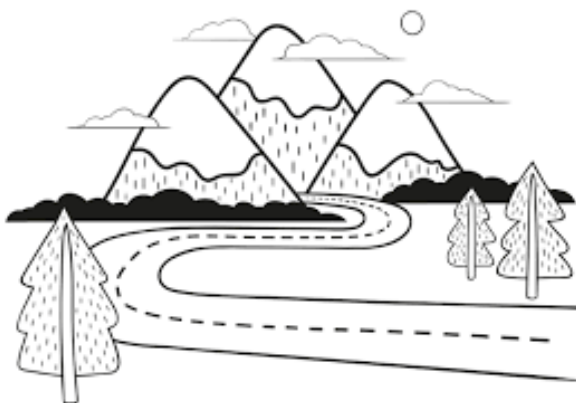
- Distribution par EMH



	Ratio d'ETP pour 3 000 places d'Ehpad éligibles				théorique	Nombre d'EMH ayant atteint l'effectif théorique n (%)	
	min	médiane	moy.	max			
Praticien	0,0	0,9	0,9	2,3*	1	10 (33,3)	(vs 31,0%)
Infirmier	0,9	1,9	2,2	9,1**	1,8	17 (56,7)	(vs 62,1%)
Secrétaire	0	0,1	0,2	2,3	0,2	11 (36,7)	

Déplacements

- Dispositif EMH (global)
 - 4 532 déplacements (-12 % soit 5 139 en 2019) équivalant à 142 166 km
 - **ratio global de 7,2 déplacements / 100 places** par an soit **151 déplacements / EMH**
 - global : **89,2%** des structures en convention sont visitées au moins une fois dans l'année (91,3% Ehpad/ 81,5% EAM-MAS)
- Par EMH
 - en moyenne 151 déplacements /EMH
 - **ratio moyen de 8,2 déplacements / 100 places** par an



Déplacements par EMH	min	médiane	moyenne	max
Nombre de déplacements / EMH	12	152	151	435
Ratio déplacements/100 places en convention	0,9	6,5	8,2	28,7
% d'établissements conventionnés visités au moins 1 fois dans l'année	60	89,4	88,6	100
Temps moyen de transport par déplacement	0h20	0h53	0h55	2h30
Nombre de km parcourus dans l'année	1 133	4 273	5 093,9	12 638

Gestion d'alertes

- Dispositif EMH (global)
 - **2 771** alertes (-40 % soit 4 593 en 2020) (COVID)
 - 2 660 pour les Ehpad (96,0%) et 111 pour les EMS-PH (4%)
 - **ratio global : 4,4 alertes / 100 places** par an soit **92,4 alertes / EMH**
- Par EMH
 - en moyenne 92,4 alertes / EMH
 - **ratio moyen : 4,6 alertes / 100 places** par an



Alertes gérées par EMH	min	médiane	moyenne	max
Nombre d'alertes	5	42,5	92,4	481
Nombre d'alertes/structure en convention	0,3	2,0	3,4	17,2
Ratio alertes/100 places	0,4	2,8	4,6	23,5

Conseils



n= 25/30 EMH (soit 2 de +)
Outil proposé pour la traçabilité

- Dispositif EMH

- 4 780 conseils (-20% 5 947) dont 3,4% pour le secteur Handicap
- **ratio global : 9,2 conseils /100 places** par an soit **191 conseils / EMH**

- Par EMH

- en moyenne 191 conseils /EMH
- **ratio moyen : 10,1 conseils / 100 places** par an



Conseils apportés par les EMH	N	min	méd.	moy.	max
Nombre de conseils / EMH	25	13	105	191,2	702
Nombre de conseils/structure en convention	25	0,7	5,3	7,8	36,7
Ratio conseils/100 places en convention	25	0,9	6,7	10,1	34,4

Formations

- Dispositif EMH
 - 20 995 professionnels formés (-4,3%) soit 2 339 sessions
 - au sein de 619 EHPAD (20 276 p) et 34 EMS-H (719 p)
 - 41 339 h-stagiaires (+ 19%)
 - **global : 77,5% des structures en convention** ont bénéficié d'une formation par le dispositif EMH
- Par EMH
 - en moyenne 70,2 sessions / an dans 21,8 structures
 - **en moyenne 77,6% des structures en convention ayant bénéficié d'une formation**



Formations par les EMH	min	médiane	moyenne	max
Sessions de formation	9	45	70,2	311
Personnels formés	73	486,5	699,8	2691
Heures-stagiaires	88	757,2	1378,0	7736
Structures formées	3	20	21,8	66
% de structures en convention formées par EMH	26,1	78,3	77,6	100,0

Autres actions



- **Audits, évaluation, visites de risques, enquêtes**
 - 29 EMH ont effectué au moins 1 action (0 à 102/EMH) → total de 800 actions
 - ratio moy. de 1,1 actions pour 100 places
 - **49,6%** des structures en convention ont bénéficié d'au moins une action d'évaluation
- **Autres actions**
 - campagne grippe, sensibilisation aux gestes barrières, sensibilisation et campagne de vaccination Covid, participation à des groupes de travail/audits/enquêtes avec le Copias et autres EMH/EOH...
- **Sollicitations hors convention (/ 26 EMH)**
 - 97 structures hors convention (ES de l'EMH, résidences autonomie >> IME EEAP Autres)
→ 299 interventions dont 147 (49,2%) liées au Covid (*92,6% en 2020*)
- **Plans d'action**
 - 26 EMH sur 30 (**86,7%**) ont élaboré au moins un volet de plan d'action pour 2022

Commentaires

- **Activité perturbée par le Covid**
 - Annulation de formations/réunion programmées
 - Aide à la gestion des épidémies et déclaration Covid
 - Permanence téléphonique accrue
 - Aide à la vaccination
- **Difficultés 2021**
 - Manque de ressources humaines (EMH et Ehpad)
 - Important turnover du personnel
 - Peu de disponibilités des Ehpad
- **Points d'amélioration / perspectives**
 - Souhait de la reprise de la dynamique avant Covid : audits, formations...
 - Attente du DAMRI
 - Travail de compagnonnage
 - Création de nouveaux outils pédagogiques

Tableau de bord régional EMH

EMH		2017	2018	2019	2020	2021	
Participation	n	22/22	22/22	27/27	29/29	30/30	
	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Couverture du dispositif / Ehpad éligibles	n	583	587	705	750	768	
	%	98,0 %	98,7 %	95,4 %	98,4 %	97,7 %	😊
Couverture du dispositif / places éligibles	n	45 247	45 880	56 031	59 531	60 702	
	%	97,6 %	98,7 %	96,6 %	98,8 %	97,9 %	
EMH avec Ratio ETP PH atteint	%	36,4 %	36,4 %	40,7 %	31,0 %	33,3 %	
EMH avec Ratio ETP IDE atteint	%	68,2 %	68,2 %	55,6 %	62,1 %	56,7 %	
Programme d'action annuel	%	-	-	-	93,1 %	86,7 %	
Déplacements /EMH	moy.	172	180	168	177	151	+ de visio ?
Déplacements /100 places	ratio	8,3	8,6	8,1	8,4	7,2	
Visites EMS visités \geq 1 fois /an	%	-	-	-	93,3 %	89,2 %	
Conseils / EMH	moy.	103	183	342	259	191	
Conseils / 100 places	ratio	5,8	10,9	17,6	9,7	9,2	
Alertes / EMH	moy.	-	-	-	158,4	92,4	
Alertes / 100 places	ratio	-	-	-	8,4	4,4	
Formation EMS formés (PRI) \geq 1 fois /an	%	-	-	-	81,1 %	77,5 %	?
Evaluation EMS évalués \geq 1 fois /an	%	-	-	-	-	49,6 %	

Evolutions EMH ?



- Commentaires concernant les EHPAD éligibles **non conventionnées** (refus de l'établissement, changement de statut, de direction, autre raison ...?)
- **Autres ?** (améliorations, suppressions, modifications ...)

Conclusion

- **EMH** **100%**
 - couverture EMH ~ 98% EHPAD
 - indicateurs en baisse par rapport à 2020 fortement impactée par le Covid (conseils, alertes, déplacements...)
- **Ehpad** **72,0%**
 - impact / COVID (PRI, formations)
 - CV grippe personnel en baisse : **25,4%**
 - SHA **2,70** friction/rés/j (difficilement interprétable du fait des dons)
- **EAM-MAS** **50,7%**
 - Participation en hausse faisabilité +
 - indicateurs assez semblables
 - 56% avec accès EOH/EMH <-> moindre organisation PCI, moins de formation
 - SHA **2,92** friction/rés/j Vaccination grippe Pro faible : **13,3%**

Perspectives

- poursuite de l'extension de la couverture EMH vers le secteur du handicap (EAM-MAS, IEM, EAAP)
- stabilisation des indicateurs et évolution dans le temps (optimisation des consignes sans révision des indicateurs)
- en attente de l'instruction de la DGCS sur les secteurs grand-âge et handicap
- nouvelles actions en cours
 - groupes de travail EMH : guéridon, voies sous-cut, legionelles, hygiène bucco dentaire, interface groupes privés, escape game
 - mise en œuvre du DAMRI

Remerciements

- à l'ARS ARA
 - Marguerite POUZET Resp. du Pôle qualité, Direction de l'autonomie
 - Françoise GRAMUSSET Infirmière Veille sanitaire DD 38
 - Thierry RUSTERHOLTZ Médecin, Direction de l'autonomie
 - Sophie VAISSIERE Référente filière EI, Direction de l'autonomie
- aux 30 EMH
- et aux EMS de la région ARA

Merci pour votre attention